

ワンタイムパスワード生成アプリ⇒生成機変更申込 (スマートフォン版)

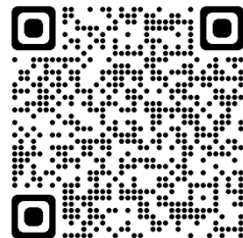
ワンタイムパスワード生成アプリを生成機へ変更申込する手順をご案内します。

生成アプリ⇒生成機の変更申込手順

手順1 インターネットバンキングにログイン

下記URLか二次元コードから、インターネットバンキングにログインしてください。

<https://direct.ib.hirogin.co.jp/HRIK/BankIK?xtr=aulogon01000&NLS=IKS>



手順2 メニュー⇒セキュリティ⇒ワンタイムパスワードの順に タップ



トップ画面左上のメニューアイコン①をタップし、セキュリティ②、ワンタイムパスワード③の順にタップしてください。

ワンタイムパスワードアプリ⇒生成機変更申込 (スマートフォン版)

手順3 ワンタイムパスワード変更申込をタップ

メニュー 広島銀行 ログアウト

ワンタイムパスワード

ご希望のお取引を選択してください。

ワンタイムパスワード再利用申込

ワンタイムパスワード変更申込

ワンタイムパスワードロック解除

ワンタイムパスワードに関するお手続きについて

ワンタイムパスワード新規申込	ワンタイムパスワードを新規申込できます。 ※既にお申込み済の場合、表示されません。
ワンタイムパスワード利用登録	お手元に届いた「パスワード生成機」を利用開始登録できます。
ワンタイムパスワード再利用申込	ご利用中のワンタイムパスワードが利用できなくなった際の再利用申込を受付します。 パスワードアプリをご利用の方 以下に該当する場合等に、アプリを再利用申込できます。 <ul style="list-style-type: none">スマートフォンを機種変更したパスワードアプリを削除した「パスワード生成アプリ初期設定のご案内」メールを受信後24時間以上経過し初期設定できない パスワード生成機をご利用の方 パスワード生成機を紛失・故障した際に再発行を受付します。 ※「紛失」による再発行は当行所定の手数料が必要です。
ワンタイムパスワード変更申込	ご利用中のワンタイムパスワードのトークン種別（アプリ・生成機）の変更を受付します。
ワンタイムパスワードロック解除	パスワードアプリまたはパスワード生成機のロック解除を受付します。

お問い合わせ・Q&A 金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.
All Rights Reserved.

ご確認ください

現在ご利用中のワンタイムパスワード種別（アプリ／生成機）に応じて、変更申込画面の内容が変わります。

ワンタイムパスワード変更申込

ワンタイムパスワードアプリ⇒生成機変更申込 (スマートフォン版)

手順4 登録住所の確認と電話番号認証方法の選択

メニュー 広島銀行 ログアウト

内容入力

お客様登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード変更申込

開始 ▶ ■■■▶ 終了

ワンタイムパスワード生成機のお申込みにあたって

- パスワード生成機は、お申込みから約1週間程度で上記住所あてに「転送不要」「簡易書留」郵便でお送りします。(一定期間お受取りいただけなかった場合、お申込みをキャンセルさせていただくことがあります)
- パスワード生成機を紛失された場合、再発行手続きが必要となります。再発行までに約1週間程度かかりますが、その間、ワンタイムパスワードが必要なお取引がご利用できなくなりますのでご注意ください。

パスワード生成機送付先住所

郵便番号 〒 730-0031

住所 広島県広島市中区紙屋町1-3-8

お届けの電話番号

電話番号 082-1234-56**

電話番号2 090-1234-56**

【ご注意ください】
この画面はワンタイムパスワード生成機への変更申込画面です。ワンタイムパスワード生成機への変更申込以外のお客さまはお申込みにならないようご注意ください。

パスワード生成アプリからパスワード生成機への変更申込を受付します。
お申込みを実行する場合は、パスワード生成機送付先住所をご確認いただき、「認証方法」を選択してください。

認証番号を送信(SMS)

お電話による本人認証(自動音声)

お客様登録情報照会

お問い合わせ・Q&A 金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.
All Rights Reserved.

「パスワード生成機送付先住所」が正しいことを確認してください①

画面に当行へお届けの電話番号が表示されますので、選択してください②

※複数の電話番号をお届けの場合はいずれかひとつを選択ください。

「認証番号を送信(SMS)」または「お電話による本人認証(自動音声)」ボタンをタップ③し、電話番号認証にお進みください。

ワンタイムパスワードアプリ⇒生成機変更申込 (スマートフォン版)

手順5 SMSか自動音声による電話番号認証

SMSによる本人認証

スマートフォンのSMS(ショートメッセージサービス)を利用した認証方法です。(携帯電話番号をご選択いただいている場合SMSによる本人認証をご選択いただけます)

「認証番号を送信(SMS)」ボタンをタップすると、当行にお届けいただいている電話番号宛てにSMSをお送りします。SMSに記載されているSMS送信パスワード(数字4桁)をインターネットバンキング画面に入力^①のうえ、「実行」ボタンをタップ^②すると電話番号認証は完了です。

メニュー 広島銀行 ログアウト

確認・実行

お客さま登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード変更申込

開始 ▶■■■■▶終了

お申込みを実行する場合は、よろしければSMS送信されたパスワードをご入力の上、「実行」ボタンを押してください。

パスワード生成機送付先住所

郵便番号 〒 999-9999

住所 広島県広島市岩石町 2 6 6 - 1

① SMS送信パスワード

(数字4桁) 表示

ワンタイムパスワード生成機のお申込みにあたって

- パスワード生成機は、お申込みから約1週間程度で上記住所あてに「転送不要」「簡易書留」郵便でお送りします。(一定期間お受取りいただけなかった場合、お申込みをキャンセルさせていただくことがあります)
- パスワード生成機を紛失された場合、再発行手続きが必要となります。再発行までに約1週間程度かかりますが、その間、ワンタイムパスワードが必要なお取引がご利用できなくなりますのでご注意ください。
- ワンタイムパスワードのご利用を中止(解約)される場合は画面でのお手続きとなりますので予めご了承ください。

② 実行

お電話による本人認証(自動音声)

自動音声応答システム(IVR:Interactive Voice Response)を利用した認証方法です。

「お電話による本人認証(自動音声)」ボタンをタップすると、認証画面へ遷移します。ご登録電話番号から、インターネットバンキング画面に表示されている電話番号へお客さまご自身で発信をお願いします^③。着信を確認できましたら電話番号認証は完了し自動的に次の画面へ遷移します。

メニュー 広島銀行 ログアウト

確認・実行

お客さま登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード変更申込

開始 ▶■■■■▶終了

お申込みの内容をご確認いただき、よろしければページ下部に記載の番号へ電話発信をお願いします。
電話発信後にこの画面を閉じてしまった場合、お取引が完了している場合がございますので申込結果照会にてご確認ください。

パスワード生成機送付先住所

郵便番号 〒 999-9999

住所 広島県広島市岩石町 2 6 6 - 1

ご登録電話番号から、以下の番号へ電話発信をお願いします。

❗ 着信を確認後、自動で次画面へ遷移いたします。

③ 電話番号: XXX-XXXX-XXXX

ワンタイムパスワード生成機のお申込みにあたって

- パスワード生成機は、お申込みから約1週間程度で上記住所あてに「転送不要」「簡易書留」郵便でお送りします。(一定期間お受取りいただけなかった場合、お申込みをキャンセルさせていただくことがあります)
- パスワード生成機を紛失された場合、再発行手続きが必要となります。再発行までに約1週間程度かかりますが、その間、ワンタイムパスワードが必要なお取引がご利用できなくなりますのでご注意ください。
- ワンタイムパスワードのご利用を中止(解約)される場合は画面でのお手続きとなりますので予めご了承ください。

ワンタイムパスワードアプリ⇒生成機変更申込 (スマートフォン版)

手順6 パスワードアプリから生成機への変更申込の完了

  [ログアウト](#)

受付完了

お客さま登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード変更申込

開始 ▶ ■■■■▶ 終了

パスワード生成アプリからパスワード生成機への変更申込を受けました
ご利用ありがとうございました。

受付日時：20xx年11月13日 14時28分
受付番号：201234567895
取引状況：完了

パスワード生成機送付先住所

郵便番号 〒 999-9999

住所 広島県広島市岩石町2-6-1

- パスワード生成機は約1週間後に上記ご住所あてに「転送不要」「簡易書留」郵便でお送りします。
- パスワード生成機がお手元に届きましたら、インターネットバンキングより利用登録を行ってください。
- パスワード生成機の利用登録が完了するまでは、お取引の際にパスワード生成アプリのパスワード入力が必要となります。

[申込結果照会](#)

[お客さま登録情報照会](#)

[お問い合わせ・Q&A](#) [金融勧誘方針](#)

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.
All Rights Reserved.

パスワード生成機は約1週間後にお届けのご住所へ「簡易書留」「転送不要」でお届けします。

パスワード生成機がお手元に届きましたら、インターネットバンキングより利用登録を行ってください。

「インターネットバンキングログイン⇒左上のメニュー⇒セキュリティ⇒ワンタイムパスワード⇒ワンタイムパスワード利用登録」よりお手続きください。