

# ワンタイムパスワード生成機⇒生成アプリ変更申込 (スマートフォン版)

ワンタイムパスワード生成機を生成アプリへ変更申込する手順をご案内します。

## お申込み前にご確認ください

- ご利用中のスマートフォンが生成アプリのご利用推奨環境であることをご確認ください。  
[ご利用推奨環境はこちら](#)
- **60歳以上のお客さまは事前にお電話または窓口でお手続きいただいた後でのお申込みとなります。**  
[お手続き方法はこちら](#)

## 生成機⇒生成アプリの変更申込手順

### 手順1 インターネットバンキングにログイン

下記URLか二次元コードを読み取り、インターネットバンキングにログインしてください。

<https://direct.ib.hirogin.co.jp/HRIK/BankIK?xtr=aulogon01000&NLS=IKS>



### 手順2 メニュー⇒セキュリティ⇒ワンタイムパスワードの順に タップ



トップ画面左上のメニューアイコン①をタップし、セキュリティ②、ワンタイムパスワード③の順にタップしてください。

# ワンタイムパスワード生成機⇒生成アプリ変更申込 (スマートフォン版)

## 手順3 ワンタイムパスワード変更申込をタップ

ご確認ください

現在ご利用中のワンタイムパスワード種別(生成アプリ／生成機)に応じて、変更申込画面の内容が変わります。

ワンタイムパスワード変更申込

メニュー 広島銀行 ログアウト

### ワンタイムパスワード

ご希望のお取引を選択してください。

ワンタイムパスワード再利用申込

**ワンタイムパスワード変更申込**

ワンタイムパスワードロック解除

ワンタイムパスワードに関する手続きについて

ワンタイムパスワード新規申込	ワンタイムパスワードを新規申込できます。 ※既にお申込み済の場合、表示されません。
ワンタイムパスワード利用登録	お手元に届いた「パスワード生成機」を利用開始登録できます。
ワンタイムパスワード再利用申込	<p>ご利用中のワンタイムパスワードが利用できなくなった際の再利用申込を受付します。</p> <p><b>パスワードアプリをご利用の方</b> 以下に該当する場合等に、アプリを再利用申込できます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>スマートフォンを機種変更した</li><li>パスワードアプリを削除した</li><li>「パスワード生成アプリ初期設定のご案内」メールを受信後24時間以上経過し初期設定できない</li></ul> <p><b>パスワード生成機をご利用の方</b> パスワード生成機を紛失・故障した際に再発行を受付します。 ※「紛失」による再発行は当行所定の手数料が必要です。</p>
ワンタイムパスワード変更申込	ご利用中のワンタイムパスワードのトークン種別(アプリ・生成機)の変更を受付します。
ワンタイムパスワードロック解除	パスワードアプリまたはパスワード生成機のロック解除を受付します。

お問い合わせ・Q&A 金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.  
All Rights Reserved.

# ワンタイムパスワード生成機⇒生成アプリ変更申込 (スマートフォン版)

## 手順4 メールアドレスと電話番号認証方法を選択

「パスワード生成アプリ情報送付先電子メールアドレス」が正しいことを確認のうえ選択してください①

### ご確認ください

- 指定されたメールアドレスに「ibmail.hirogin@otp-auth.net」および「ibmail@ib.hirogin.co.jp」よりメールを送信しますので、受信可能な状態にしてください。
- スマートフォンで受信できるメールアドレスをご選択ください。

画面に当行へお届けの電話番号が表示されますので、選択してください②

※ 複数の電話番号をお届けの場合はいずれかひとつを選択ください。

「認証番号を送信(SMS)」または「お電話による本人認証(自動音声)」ボタンをタップ③し、電話番号認証にお進みください。

メニュー 広島銀行 ログアウト

内容入力

お客さま登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード変更申込

開始 ▶ ■ ■ ■ ■ ■ ▶ 終了

**1** 情報送付先電子メールアドレス

電子メールアドレス1

taro@ssbank.co.jp

種別 携帯電話・スマートフォン

電子メールアドレス2

yamada-hanako@ssbank.co.jp

種別 パソコン

**2** お届けの電話番号

電話番号 082-1234-56\*\*

電話番号2 090-1234-56\*\*

現在お持ちのパスワード生成機のご利用を中止(解約)し、パスワード生成アプリの利用をお申込みの場合は、パスワード生成アプリを使用する際に必要な情報を送付する電子メールアドレスをご確認のうえ、「認証方法」を選択してください。

※60歳以上のお客さまはワンタイムパスワード生成アプリへの変更申込前に事前のお手続きが必要となります。  
手続方法は[こちら](#)から

※指定されたメールアドレスに「ibmail.hirogin@otp-auth.net」および「ibmail@ib.hirogin.co.jp」よりメールを送信しますので、受信可能な状態にしてください。

【ご注意】  
パスワード生成アプリお申込の前に必ずご利用環境をご確認ください。  
ご利用環境は[こちら](#)から

**3** 認証番号を送信(SMS)

お電話による本人認証(自動音声)

# ワンタイムパスワード生成機⇒生成アプリ変更申込 (スマートフォン版)

## 手順5 SMSか自動音声による電話番号認証

### SMSによる本人認証

スマートフォンのSMS(ショートメッセージサービス)を利用した認証方法です。(携帯電話番号をご選択いただいている場合SMSによる本人認証をご選択いただけます)

「認証番号を送信(SMS)」ボタンをタップすると、当行にお届けいただいている電話番号宛てにSMSをお送りします。

SMSに記載されているSMS送信パスワード(数字4桁)をインターネットバンキング画面に入力①のうえ、「実行」ボタンをタップ②すると電話番号認証は完了です。

メニュー 広島銀行 ログアウト

確認・実行

お客さま登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード変更申込

開始 ▶ ■■■▶ 終了

情報送付先電子メールアドレス

電子メールアドレス1

taro@ssbank.co.jp

種別 携帯電話・スマートフォン

**1** SMS送信パスワード

(数字4桁) 表示

ワンタイムパスワード生成アプリのお申込みにあたって

- パスワード生成アプリは/パソコン、タブレットではご利用できません。
- パスワード生成アプリは複数の端末でご利用できません。
- パスワード生成アプリをダウンロードした端末を「機種変更」または「紛失」された場合「メニュー」>セキュリティ>ワンタイムパスワード>ワンタイムパスワード再利用申込」よりお手続きください。
- ワンタイムパスワードのご利用を中止(解約)される場合は画面でのお手続きとなりますので予めご了承ください。

**2** 実行

戻る

### お電話による本人認証(自動音声)

自動音声応答システム(IVR:Interactive Voice Response)を利用した認証方法です。

「お電話による本人認証(自動音声)」ボタンをタップすると、認証画面へ遷移します。

ご登録電話番号から、インターネットバンキング画面に表示されている電話番号へお客さまご自身で発信をお願いします③

着信を確認できましたら電話番号認証は完了し自動的に次の画面へ遷移します。

メニュー 広島銀行 ログアウト

確認・実行

お客さま登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード変更申込

開始 ▶ ■■■▶ 終了

お申込みの内容をご確認いただき、よろしければページ下部に記載の番号へ電話発信をお願いします。  
電話発信後にこの画面を閉じた場合、お取引が完了している場合がございますので申込結果照会にてご確認ください。  
※指定されたメールアドレスに「ibmail.hirogin@otp-auth.net」および「ibmail@ib.hirogin.co.jp」よりメールを送信しますので、受信可能な状態にしてください。  
※パスワード生成アプリお申込の前に必ずご利用環境をご確認ください。

情報送付先電子メールアドレス

電子メールアドレス1

taro@ssbank.co.jp

種別 携帯電話・スマートフォン

ご登録電話番号から、以下の番号へ電話発信をお願いします。

❗ 着信を確認後、自動で次画面へ遷移いたします。

**3** 電話番号: XXX-XXXX-XXXX

ワンタイムパスワード生成アプリのお申込み

# ワンタイムパスワード生成機⇒アプリ変更申込 (スマートフォン版)

## インターネットバンキングからの受付完了 アプリ設定操作のためのメール確認

### 手順6

メニュー 広島銀行 ログアウト

受付完了

お客さま登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード変更申込

開始 ▶■■■■▶ 終了

パスワード生成機からパスワード生成アプリへの変更申込を受けました

必ずワンタイムパスワード生成アプリ上での設定手続きを行ってください。  
アプリ上での設定手続きを行わないと、ワンタイムパスワード生成アプリがご利用いただけません。  
アプリの手続き方法は[こちら](#)

お申込み後に送信されるメールの送信時刻から24時間以上経過すると初期設定ができなくなりますのでご注意ください。

受付日時：20xx年11月13日 14時28分  
受付番号：201234567895  
取引状況：完了

情報送付先電子メールアドレス

電子メールアドレス1

taro@ssbank.co.jp

種別 携帯電話・スマートフォン

- 上記電子メールアドレスにあてに「受付完了」および「パスワード生成アプリ初期設定のご案内」メールをお送りいたします。
- ご案内メールが届きましたら、案内に従ってワンタイムパスワードアプリのダウンロードと初期設定を行ってください。

申込結果照会

お客さま登録情報照会

お問い合わせ・Q&A 金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.  
All Rights Reserved.

ワンタイムパスワード生成アプリへの変更申込は完了です。

受付完了画面に記載の電子メールアドレスあてに「お申込受付完了のお知らせ」と「ワンタイムパスワードの利用に関するご案内」メールを送付します。

メールが届きましたら、次ページ以降のワンタイムパスワード生成アプリの操作を行ってください。

「ワンタイムパスワードの利用に関するご案内」の送信時刻から24時間以上経過すると初期設定ができなくなります。

期限内に設定できなかった場合は、インターネットバンキングにログインのうえ「メニュー⇒セキュリティ⇒ワンタイムパスワード⇒ワンタイムパスワード再利用申込」の順にタップいただき再度お手続きをお願いします。

### 廃棄について

ワンタイムパスワード生成機はリチウムコイン電池を使用しています。

不要となったワンタイムパスワード生成機は自治体の指示に従って廃棄してください。

営業店にお持ちいただければ、回収もさせていただきます。

# ワンタイムパスワード生成アプリ初期設定方法

## 1. お使いのスマートフォンの日時が正しく設定されていることを確認してください

ワンタイムパスワード生成アプリは、使い捨てパスワードの生成に現在の時刻を使用しています。アプリをご利用になる前に、スマートフォンの日時を正しく設定してください。設定方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書などでご確認ください。

## 2. ワンタイムパスワード生成アプリをダウンロード

### 1 広島銀行からお送りしたメールを開いてください。

※ibmail.hirogin@otp-auth.netから送信いたします。

※メールと同様の内容がインターネットバンキングの「各種変更>申込結果照会」のワンタイムパスワード生成アプリ申込受付完了の詳細画面でもご確認いただけます。

FROM : 広島銀行  
[本文]  
〔ひろぎん〕インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。お申込みいただきましたワンタイムパスワード生成アプリのご利用方法についてご案内いたします。  
【ご利用方法】  
(1)ワンタイムパスワード生成アプリを、以下のURLよりダウンロードしてください。  
スマホアプリをご利用の場合  
<https://dsp.t.otp-auth.net/otpd/download.SP.do>

ワンタイムパスワード生成アプリお申込時に以下のメールアドレスよりメールをお送りいたします。

- ・ibmail.hirogin@otp-auth.net (ダウンロードURL、サービスID、ユーザIDを記載)
- ・ibmail@ib.hirogin.co.jp (利用開始パスワードを記載)

### 2 「ダウンロードサイト」を選択してください。



### 3 【iPhoneの場合】AppStoreにてワンタイムパスワード生成アプリをダウンロードしてください。

【Androidの場合】Google Playにてワンタイムパスワード生成アプリをインストールしてください。

#### 【iPhoneの場合】



#### 【Androidの場合】



### 注意

すでにワンタイムパスワード生成アプリをダウンロードされている場合、追加ダウンロードは必要ありません。

### 3. 初期設定

#### ワンタイムパスワード生成アプリを初めてダウンロードされた場合

1 ワンタイムパスワード生成アプリを起動します。

初期設定 ヘルプ

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:  
ユーザID:  
利用開始パスワード:

初期設定画面が表示されます。

2 広島銀行からお送りしたメールに記載されている以下の項目を入力の上、「送信」ボタンを押してください。

- ・サービスID
- ・ユーザID
- ・利用開始パスワード
- ・「上記の内容に同意する」のチェックボックス

初期設定 ヘルプ

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:  
ユーザID:  
利用開始パスワード:

だけなくります。  
 上記の内容に同意する。

送信

お申込時に広島銀行からお送りした以下のメールをご確認ください。

・サービスID、ユーザーID  
⇒「【広島銀行】ワンタイムパスワードの利用に関するご案内」  
ibmail.hirogin@otp-auth.net

・利用開始パスワード  
⇒「【広島銀行】お申込受付完了のお知らせ」  
ibmail@ib.hirogin.co.jp

3 「次へ」ボタンを押した後に「トークン表示名設定」が表示されます。「変更後の追加文言」の入力欄に、変更後の文言を入力し「登録」ボタンを押してください。

※設定は任意ですので、未登録のまま「登録」ボタンを押していただいても問題ありません。

トークン表示名設定 ヘルプ

トークン表示名 ○△□銀行

トークン表示名に任意の文言を追加・変更することができます。

変更前の追加文言: 未登録

(任意) 変更後の追加文言

(例) 追加文言が本店用と入力された場合、トークン表示名は以下の通りとなります。

「〇△□銀行 本店用」

登録

4 「登録」ボタンを押した後にワンタイムパスワードが表示されます。

ひろぎんダイレクトバンキング ヘルプ

12345678

40 COPY

インターネットバンキング  
よくあるご質問  
スマートフォン版