緊急利用停止手順(パソコン版)

ご契約者番号や口座番号・ログインパスワード等、インターネットバンキングで使用する認証情報の漏えいが疑われる場合や、スマートフォン等の紛失・盗難の場合に、第三者による不正利用防止のため、お客さまご自身の操作でインターネットバンキングの「緊急利用停止」を行っていただくことができます。

緊急利用停止登録

緊急利用停止を行うと、お客さま(ご本人さま)含めインターネットバンキングがご利用できなくなります。

緊急利用停止を行うにあたって・・・

- 緊急利用停止登録後は、ご依頼されていた振込予約は取消となります。
- ・ログイン履歴やお取引状況をご確認いただき、身に覚えのないものがございましたら、緊急利用 停止登録後、お取引店または〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンターまでご連絡ください。 (振込の取引状況は、ログイン>メニュー>振込・振替>取引状況照会にてご確認いただけます)
- また、被害にあわれている場合は警察へご相談ください。

手順1 〈ひろぎん〉のホームページにアクセスしてください



〈ひろぎん〉ホームページ (https://www.hirogin.co.jp/)にアクセスし、 個人のみなさまの「インターネットバンキ ング ログイン」ボタンをタップしてください。

> インターネットバンキング ログイン

手順2

ログイン画面にアクセスしてください

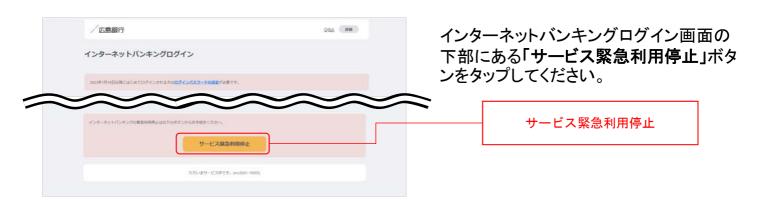


「**ログインはこちらから**」ボタンをタップしてください。

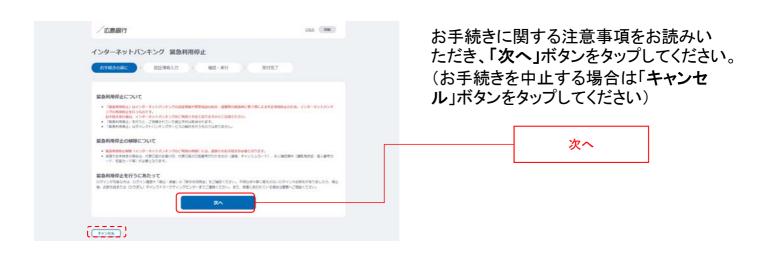
ログインはこちらから

緊急利用停止手順(パソコン版)

手順3 サービス緊急利用停止画面にアクセスしてください



手順4 お手続きに関する注意事項をご確認ください



手順5 認証情報をご入力ください



緊急利用停止手順(パソコン版)

手順6 認証情報をご入力ください



手順7 緊急利用停止登録の手続き完了です



緊急利用停止登録のお手続きは以上となります。

緊急利用停止の後に…

インターネットバンキングのご利用再開やご解約には別途お手続きが必要となります。お手数ですが、〈ひろぎん〉の窓口または〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンターまでお問い合わせください。