

緊急利用停止手順（パソコン版）

ご契約者番号や口座番号・ログインパスワード等、インターネットバンキングで使用する認証情報の漏えいが疑われる場合や、スマートフォン等の紛失・盗難の場合に、第三者による不正利用防止のため、お客さまご自身の操作でインターネットバンキングの「緊急利用停止」を行っていただくことができます。

緊急利用停止登録

緊急利用停止を行うと、お客さま（ご本人さま）含めインターネットバンキングがご利用できなくなります。

緊急利用停止を行うにあたって・・・

- ・緊急利用停止登録後は、ご依頼されていた振込予約は取消となります。
- ・ログイン履歴やお取引状況をご確認いただき、身に覚えのないものがございましたら、緊急利用停止登録後、お取引店または〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンターまでご連絡ください。（振込の取引状況は、ログイン＞メニュー＞振込・振替＞取引状況照会にてご確認ください）
- ・また、被害にあわれている場合は警察へご相談ください。

手順1 〈ひろぎん〉のホームページにアクセスしてください



〈ひろぎん〉ホームページ
(<https://www.hirogin.co.jp/>)にアクセスし、
個人のみさまの「インターネットバンキング ログイン」ボタンをタップしてください。

インターネットバンキング
ログイン

手順2 ログイン画面にアクセスしてください



「ログインはこちらから」ボタンをタップしてください。

ログインはこちらから

緊急利用停止手順（パソコン版）

手順3 サービス緊急利用停止画面にアクセスしてください

インターネットバンキングログイン

2023年1月10日以降にはじめてログインされる方はログインパスワードの設定が必要です。

インターネットバンキングの緊急利用停止は以下のボタンからお手続きください。

サービス緊急利用停止

お問い合わせサービスです。 (06) 6291-10000

インターネットバンキングログイン画面の下部にある「サービス緊急利用停止」ボタンをタップしてください。

サービス緊急利用停止

手順4 お手続きに関する注意事項をご確認ください

インターネットバンキング 緊急利用停止

お手続きの順に: 認証情報入力 > 確認・実行 > 受付完了

緊急利用停止について

- 「緊急利用停止」はインターネットバンキングの認証情報や暗証番号の紛失・盗難時の緊急時に限りによる非定期利用停止のため、インターネットバンキングの機能停止を行うものではありません。
- お手続きが完了後は、インターネットバンキングに制限がなくなり引き続きご利用いただけます。
- 「緊急利用停止」を行うと、ご登録されていた通帳は凍結されます。
- 「緊急利用停止」はデジタルバンキングサービスの契約を行うものではありません。

緊急利用停止の解除について

- 緊急利用停止は解除（インターネットバンキングに制限の解除）には、制限解除のお手続きが必要となります。
- 解除ではお手続きの開始金、お振込開始金額、お振込開始日、お振込開始に必要となるもの（通帳、キャッシュカード）、本人確認資料（運転免許証、個人番号カード、住民カード等）が必要となります。

緊急利用停止を行うにあたって

ログインや暗証番号は、ログイン履歴や「通知・検索」の「緊急利用停止」をご確認ください。お手続きが完了した後は、ログインが制限されます。また、お振込が制限されます。お振込が制限されている間は、お振込ができません。また、お振込が制限されている間は、お振込ができません。

次へ

キャンセル

お手続きに関する注意事項をお読みいただき、「次へ」ボタンをタップしてください。（お手続きを中止する場合は「キャンセル」ボタンをタップしてください）

次へ

手順5 認証情報をご入力ください

インターネットバンキング 緊急利用停止

お手続きの順に: 認証情報入力 > 確認・実行 > 受付完了

認証情報を入力し、契約者番号もしくは代表口座情報を入力し、ボタンを押してください。

認証情報

認証情報: ☐ 契約者番号 ☒ 代表口座

代表口座情報

店番: (半角数字3桁) (例: 001)

科目: 振込

口座番号: (半角数字10桁) (例: 1234567890)

確認

戻る

代表口座①を選択の上、店番(3桁)②、口座番号(7桁)③を入力いただくか、もしくは、契約者番号④を選択の上、契約者番号(10桁)⑤を入力いただき、「確認」ボタンをタップしてください。

確認

「契約者番号」を選択した場合

認証情報

認証情報: ☒ 契約者番号 ☐ 代表口座

契約者番号

契約者番号: (半角数字10桁) (例: 1234567890)

確認

緊急利用停止手順（パソコン版）

手順6 認証情報をご入力ください

インターネットバンキング 緊急利用停止

お手続きの順に > 認証情報入力 > 確認・実行 > 受付完了

ログインパスワード

1

実行

ログインパスワード（半角英数8～16文字）①を入力いただき、「実行」ボタンをタップしてください。

実行

手順7 緊急利用停止登録の手続き完了です

インターネットバンキング 緊急利用停止

お手続きの順に > 認証情報入力 > 確認・実行 > 受付完了

緊急利用停止を受け付けました。

緊急利用停止の解除について

お問い合わせ先

ひろぎんホームページへ

緊急利用停止登録のお手続きは以上となります。

緊急利用停止の後に ...

インターネットバンキングのご利用再開やご解約には別途お手続きが必要となります。お手数ですが、〈ひろぎん〉の窓口または〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンターまでお問い合わせください。