

緊急利用停止手順（スマートフォン版）

ご契約者番号や口座番号・ログインパスワード等、インターネットバンキングで使用する認証情報の漏えいが疑われる場合や、スマートフォン等の紛失・盗難の場合に、第三者による不正利用防止のため、お客さまご自身の操作でインターネットバンキングの「緊急利用停止」を行っていただくことができます。

緊急利用停止登録

緊急利用停止を行うと、お客さま（ご本人さま）含めインターネットバンキングがご利用できなくなります。

緊急利用停止を行うにあたって・・・

- ・緊急利用停止登録後は、ご依頼されていた振込予約は取消となります。
- ・ログイン履歴やお取引状況をご確認いただき、身に覚えのないものがございましたら、緊急利用停止登録後、お取引店または〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンターまでご連絡ください。（振込の取引状況は、ログイン＞メニュー＞振込・振替＞取引状況照会にてご確認くださいませ）
- ・また、被害にあわれている場合は警察へご相談ください。

手順1 〈ひろぎん〉のホームページにアクセスしてください



〈ひろぎん〉ホームページ (<https://www.hirogin.co.jp/>) にアクセスし、個人のみなさまの「インターネットバンキング ログイン」ボタンをタップしてください。

インターネットバンキング
ログイン

〈ひろぎん〉ホームページはこちら ▶



ひろぎんアプリの簡単ログイン 機能をご利用の場合

インターネットバンキング
ログイン後、トップ画面下部の
「サービス緊急利用停止」ボタンを
タップし、**手順4** にお進みください

サービス緊急利用停止



緊急利用停止手順（スマートフォン版）

手順2 ログイン画面にアクセスしてください



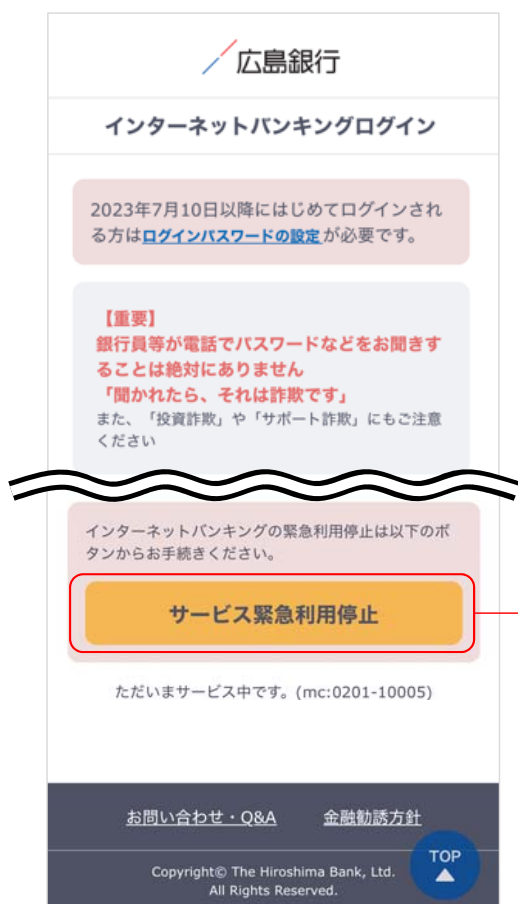
「ログインはこちらから」ボタンをタップしてください。

ログインはこちらから

ログインはこちらから ▶

❗ 重要なお知らせ

手順3 サービス緊急利用停止画面にアクセスしてください



インターネットバンキングログイン画面の下部にある「サービス緊急利用停止」ボタンをタップしてください。

サービス緊急利用停止

サービス緊急利用停止

ただいまサービス中です。(mc:0201-10005)

お問い合わせ・Q&A

金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.
All Rights Reserved.

TOP
▲

緊急利用停止手順（スマートフォン版）

手順4 お手続きに関する注意事項をご確認ください



広島銀行

お手続きの前に

インターネットバンキング ▶ 緊急利用停止

開始 ▶ ■ ■ ■ ■ ■ ▶ 終了

緊急利用停止について

- 「緊急利用停止」はインターネットバンキングの認証情報や携帯電話の紛失・盗難等の緊急時に第3者による不正利用防止のため、インターネットバンキングの利用停止を行うものです。
お手続き実行後は、インターネットバンキングがご利用できなくなりますのでご注意ください。
- 「緊急利用停止」を行うと、ご依頼されていた振込予約は取消されます。
- 「緊急利用停止」はダイレクトバンキングサービスの解約を行うものではありません。

緊急利用停止の解除について

- 緊急利用停止解除（インターネットバンキングのご利用の再開）には、書面でのお手続きが必要となります。
- 店頭でお手続きの場合は、代表口座のお届け印、代表口座の口座番号がわかるもの（通帳、キャッシュカード）、本人確認資料（運転免許証、個人番号カード、在留カード等）が必要となります。

緊急利用停止を行うにあたって

ログインが可能な方は、ログイン履歴や「振込・振替」の「取引状況照会」をご確認ください。不明な点や身に覚えのないログインやお取引がありましたら、停止後、お取引店または〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンターまでご連絡ください。また、被害にあわれている場合は警察へご相談ください。

次へ

キャンセル

[お問い合わせ・Q&A](#) [金融勧誘方針](#)

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.
All Rights Reserved.

TOP ▲

お手続きに関する注意事項をお読みいただき、「次へ」ボタンをタップしてください。
（お手続きを中止する場合は「キャンセル」ボタンをタップしてください）

次へ

次へ

キャンセル

緊急利用停止手順（スマートフォン版）

手順5 認証情報をご入力ください

広島銀行

< 認証情報入力

インターネットバンキング ▶ 緊急利用停止

開始 ▶ ■ ■ ■ ■ ▶ 終了

認証情報を選択し、契約者番号もしくは代表口座情報をご入力のうえ、「確認」ボタンを押してください。

認証情報

☐ 契約者番号

1 ☒ 代表口座

代表口座情報

店番

2 (例: 001)

科目

普通

口座番号

3 (例: 1234567)

確認

代表口座①を選択の上、店番(3桁)②、口座番号(7桁)③を入力いただくか、もしくは、契約者番号④を選択の上、契約者番号(10桁)⑤を入力いただき、「確認」ボタンをタップしてください。

「契約者番号」を選択した場合

認証情報

4 ☒ 契約者番号

☐ 代表口座

契約者番号

契約者番号

5 (例: 1234567890)

確認

緊急利用停止手順（スマートフォン版）

手順6 認証情報をご入力ください

広島銀行

確認・実行

インターネットバンキング ▶ 緊急利用停止

開始 ▶■■■■▶終了

ログインパスワードをご入力のうえ、「実行」ボタンを押してください。

ログインパスワード

1 {半角英数8～16文字} 表示

実行

お問い合わせ・Q&A 金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd. All Rights Reserved. TOP

ログインパスワード(半角英数8～16文字)①を入力いただき、「実行」ボタンをタップしてください。

実行

手順7 緊急利用停止登録の手続き完了です

広島銀行

受付完了

インターネットバンキング ▶ 緊急利用停止

開始 ▶■■■■▶終了

緊急利用停止を受付けました。

緊急利用停止の解除について

- 緊急利用停止解除（インターネットバンキングのご利用の再開）には、書面でのお手続きが必要となります。
- 店舗でお手続きの場合は、代表口座のお届け印、代表口座の口座番号がわかるもの（通帳、キャッシュカード）、本人確認資料（運転免許証、個人番号カード、在留カード等）が必要となります。

お問い合わせ先

詳しくは〈ひろぎん〉の窓口もしくは〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンターまでお問い合わせください。

- 電話：0120-038-238
- フリーダイヤルをご利用いただけない場合 電話：082-544-1554（通話料はお客さま負担）
- 受付時間：平日：9：00～17：00（土・日・祝休日、および大晦日・正月3が日は除く）

ひろぎんホームページへ

お問い合わせ・Q&A 金融勧誘方針

TOP

緊急利用停止登録のお手続きは以上となります。

緊急利用停止の後に ...

インターネットバンキングのご利用再開やご解約には別途お手続きが必要となります。お手数ですが、〈ひろぎん〉の窓口または〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンターまでお問い合わせください。