ご注意事項

●本サービスのご利用は、個人のお客さまに限らせていただきます。なお、個人のお客さまでも事業性のお取引についてのご利用はできません。
●本サービスのご利用は、お一人さまにつき 1 契約とさせていただきます。
●本サービスのご利用にあたっては、総合口座が必要です。
●本サービスは、国内（日本語）での利用に限らせていただきます。
●申込代表口座の総合口座定期預金は、サービス指定口座に登録させていただきます。
●本サービスのご利用にあたっては、あらかじめ登録口座を登録する必要があります。登録できる口座は、当行本支店にあるご本人名義の口座で、申込代表口座を含めて 20 口座までです。なお、支店によってお届けの住所が異なっている場合は、登録できません。
●インターネットバンキングの事前登録振込先は、振込実績振込先を含め最大 50 口座までです。
●本サービスのご契約日当日は一部サービスがご利用いただけません。翌銀行営業日もしくは翌々銀行営業日からのご利用となりますのでご了承ください。
●ご利用カードはご通帳やご印鑑と同様、保管・管理には十分ご注意ください。
●インターネットバンキングにおける「予約扱い」となるお取引（投資信託を除く）については、お受付時点ではなく、取引指定日のお取引処理時点で、資金の引落をいたしますので、その時点で残高が不足する場合には、お取引は不成立となります。お受付の終了後に ATM での現金のお引出しを行う場合や取引指定日に公共料金やカード利用代金等の各種口座自動引落がある場合には、口座残高にご注意ください。
●総合口座定期預金を登録される場合は、総合口座普通預金も同時にご登録ください。
●通話の途中で中断されたり、回線が切断され取引意思の確認ができなかった場合は、お取引がなかったものといたしますので、資金移動を伴うお取引の場合はご注意ください。
●振込の組戻しが必要な場合は、インターネットバンキングで振込操作をされた場合はインターネットバンキングよりお手続きください。組戻しには所定の組戻手数料が必要になります。また、お客さまのお申込時間によっては、組戻しのお手続きができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

金融犯罪にご注意ください！

金融機関を装った電子メール等により、ニセのホームページにアクセスさせたり、パソコンをウイルス感染させ、ニセのログインページに暗証番号やパスワードを入力させることによりお取引に必要な情報を不正に取得し、その情報を使って不正な送金を行うといった事件が発生しています。

◎被害にあわないために

●最新の状態に更新したウイルス対策ソフトでウイルスチェックを行ったうえで、インターネットバンキングをご利用ください。また、パソコン起動時にはウイルス対策ソフトのスキャン機能でパソコン内をチェックしてからご利用になることをお勧めします。（当行では無料でご利用いただけるセキュリティツールも提供しております）
●OSやブラウザの更新を行い、最新の状態でインターネットバンキングをご利用ください。
●ネットカフェなど不特定多数の方が使用するパソコンでの利用はお避けください。
●暗証番号やパスワードは生年月日や電話番号、「0000」や「9999」といった連番など、他人に類推されやすい番号は使用しないでください。また、暗証番号やパスワードは定期的に変更してください。
●暗証番号やパスワードを、貴重品ボックスやロッカー等の他のサービスの暗証番号に使用しないでください。
●口座番号やログインパスワード等をメモに残したり、パソコン･スマートフォン本体や各種クラウドサービスに保存しないでください。
●不審な電子メールを不用意に開いたり、通常とは異なる不信なサイトへのアクセスやソフトウェア等のダウンロードはおやめください。（スパイウェア･ウイルスの感染の原因となります）
●ワンタイムパスワードをご利用ください。
●都度指定振込限度額の引下げをご検討ください。振込限度額を必要最小限に設定することで、被害額を最小限に抑えることができます。
●金融機関職員が、電話や電子メールで、暗証番号やパスワードを照会することはありません。不審なことがありましたら、近くの〈ひろぎん〉の窓口または〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンターにご連絡ください。

◎被害を早期に発見するために

●インターネットバンキングのログイン履歴をご確認ください。（ログイン履歴はインターネットバンキングのホーム画面で直近3回分がご確認いただけます）
●お取引後に金融機関が送付する取引完了メールをご確認ください。すぐに確認できるよう、登録するメールアドレスはスマートフォンのメールアドレスをお勧めします。