インターネットバンキングをより安全にご利用いただくために

インターネットバンキングによる金融被害に遭わないためには日頃のセキュリティ対策が重要です。

被害に遭わないためには･･･

1 ウイルス対策ソフトをご利用ください

●最新の状態に更新したウイルス対策ソフトでウイルスチェックを行ったうえで、インターネットバンキングをご利用ください。また、パソコン起動時にはウイルス対策ソフトのスキャン機能でパソコン内をチェックしてからご使用になることをお勧めします。
●OSやブラウザの更新を行い最新の状態でご利用ください。
〈ひろぎん〉では無料でご使用いただけるセキュリティツールを提供していますのでご利用ください。

無料で提供しているセキュリティツール	[スマートフォン用] ●セキュリティ機能付「ひろぎんアプリ」 [パソコン用] ●ウイルス対策セキュリティツール「SaAT Netizen（サートネチズン）」 ●フィッシング対策ツール「Phish Wall（フィッシュウォール）プレミアム」

詳しくはP.5をご覧ください

2 ワンタイムパスワードをご利用ください

インターネットバンキングで、お振込、税金・各種料金払込み〈Pay-easy（ペイジー）〉（民間払込）、自動送金、組戻、振込先口座登録（事前登録）、振込限度額変更、オンライン入金、住所変更・電話番号変更のお取引の際は、1回限りで無効になる使い捨てのワンタイムパスワードのご利用を必須としています。
（ご利用手数料は無料で、ご希望の場合はインターネットバンキングからお申込みいただけます。お申込時に「パスワード生成機」と「パスワード生成アプリ」の2種類からご選択ください。）

↑パスワード生成機
（キーホルダー型／約6cm）
パスワード生成アプリ→
（スマートフォン）

3 振込限度額の引下げをご検討ください

都度指定振込先への一日あたりおよび、1回あたりのお振込限度額は、上限100万円までの範囲（1万円単位）で任意に設定できます。
振込限度額を必要最低限に設定することで、被害額を最小限に抑えることができます。必要以上に高額に設定しないことをお勧めします。（振込限度額の引下げは、店頭もしくはインターネットバンキングでお手続きいただけます。）

4 当行からお送りする電子メールをご確認ください

〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスでは、お振込等の取引、またパスワード、メールアドレスの変更の都度、電子メールでお知らせする仕組みとなっております。
ご登録の電子メールアドレスは、すぐにご確認いただけるスマートフォンの電子メールアドレスをご登録ください。
フリーメール（無料でアカウントが取得できる電子メールサービス）は、ID・パスワードを不正に利用される可能性も高いため、ご登録されないようにお願いいたします。

スマートフォンからは「ひろぎんアプリ」をご利用ください

●ひろぎんアプリはセキュリティチェックが自動的に実行され、お持ちのスマートフォン端末が安全な環境にあるかどうか簡単にチェックできるセキュリティ機能を備えたアプリです。

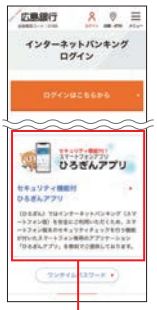
※ご利用の端末によって、ご利用いただけない場合やOSのアップデート等が必要となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

ご利用方法

3つのチェックでご利用端末の安全性を確認します。
- ❶OS安全性チェック!
- ❷悪性コードチェック!
- ❸システム脆弱性チェック!

1 広島銀行のホームページ(スマートフォン版)からセキュリティ機能付アプリ「ひろぎんアプリ」をダウンロードしてください

広島銀行ホームページ(スマートフォン版) → 広島銀行ホームページ(スマートフォン版)案内ページ



2 アプリを起動してください

アプリを起動してください → アプリを起動して「初めてご利用の方」をタップ → 利用規定をご確認の上、ホーム画面右下「メニュー」をタップ → 「インターネットバンキング」をタップ

〈ひろぎん〉が提供するパソコン用セキュリティツール(無償)

ウイルス対策ツール「SaAT Netizen(サートネチズン)」 (提供:ネットムーブ社)

●「SaAT Netizen(サート ネチズン)」は不正送金やウイルスからパソコンを守る、無料のセキュリティツールです。

●当行のインターネットバンキングやホームページをご利用いただいている間、スパイウェアの侵入やウイルス活動等を監視し、必要に応じ検知・駆除・遮断を行います。(セキュリティの観点から、一部機能については、パソコン起動とともに有効となります)

〈主な機能〉
- ・プロセス監視:プロセスを監視し、動作中およびシステムにアクセスするウイルスをリアルタイムで検知・駆除します。
- ・システムスキャナー:パソコン内部に潜伏するウイルスを検知・駆除します。
- ・不正実行遮断:ブラウザの脆弱性を利用したウイルスの事項を事前に検知し遮断します。

その他の機能および詳細は〈ひろぎん〉ホームページの「SaAT Netizen(サートネチズン)」専用サイトでご確認ください。

「SaAT Netizen(サート ネチズン)」をダウンロード後、〈ひろぎん〉ホームページにアクセスすると「SaAT Netizen(サート ネチズン)」が起動し、上記のような画面が立ち上がります。

フィッシング詐欺対策・MITB攻撃対策ツール「Phish Wall(フィッシュウォール)プレミアム」 (提供:日立システムズ社)

●「Phish Wallプレミアム」は、アクセスしているサイトが安全(正当な〈ひろぎん〉のサイト)であることを一目で確認できるセキュリティツールです。

●フィッシング詐欺(金融機関を装った偽のメールに記載のあるURLリンクをクリックさせ偽のウェブサイトに誘導し、パスワードや暗証番号を入力させ情報を搾取する犯罪)やMITB[マン・イン・ザ・ブラウザ]攻撃(不正にポップアップ画面を表示させてパスワードを盗み取ろうとする犯罪)に有効です。

Phish Wall(フィッシュウォール)通知領域への表示(例)

PhishWall(フィッシュウォール)プレミアムをインストールすると、システムトレイ(通知領域)へ以下のようなアイコンが表示されます。

真正なサイトの場合

安全レベルのアイコン表示

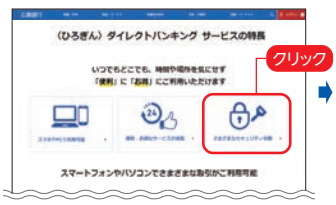
アイコンの種類
- PhishWall対応サイト
- PhishWallが危険と判断したサイト
- PhishWall未対応サイト

MITB攻撃を検知した場合

ダウンロード方法

1 〈ひろぎん〉ホームページへアクセスし、「ダイレクトバンキングサービス」をクリック

2 「さまざまなセキュリティ対策」をクリック



3 「SaAT Netizen(サートネチズン)」もしくは「Phish Wall(フィッシュウォール)」を選択

お問い合わせ先

SaAT Netizen(サートネチズン)について

サート・サポートセンター ネチズン専用窓口 [受付時間] 月~金曜日 8:00~22:00、土・日曜日 8:00~19:00

TEL 0120-987-903 ※祝休日、年末年始(12/29~翌1/3)は休業となります。

携帯電話・PHSから、もしくは上記電話がつながりにくい場合は03-3570-5286

Phish Wall(フィッシュウォール)プレミアムについて

セキュアブレイン テクニカルサポートセンター [受付時間] 月~金曜日 9:00~12:00、13:00~18:00

TEL 0120-988-131

※土・日・祝休日、年末年始(12/29~翌1/4)は休業となります。