インターネットバンキングサービス内容のご案内

◆ワンタイムパスワードの利用が必要な取引(詳しくはP.49をご確認ください)

1 振込

広島銀行の本支店および他行の国内本支店あての電信扱いのお振込ができます。

●振込方法

	限度額(最高)	備　　考
都度指定	100万円～500万円※	お取引の都度、振込先を指定できます。
事前登録	500万円	事前に振込先の登録が必要です。

※ワンタイムパスワードの利用登録後、振込限度額変更のお申込みをいただければ、500万円まで引き上げが可能です。(ワンタイムパスワードについてはP51をご確認ください。)
限度額の引き上げは翌銀行営業日の反映となります。
また、事前登録口座宛ての振込は、振込先選択方法を都度指定(新規振込)としてお振込された場合も事前登録振込限度額が適用されます。

●限度額は、1日あたりおよび、1回あたりの最高金額です。1日あたりの限度額はスマートフォン版と合算になります。
●また都度指定振込限度額は、税金・各種料金払込み〈Pay-easy(ペイジー)〉(民間払込)と合算となります。
●平日15:00以降および土・日・祝休日における当日扱い振込の留意点
・振込先の金融機関や受取人の都合により当日扱いの振込ができない場合があります。
・振込口座名義の照会ができない場合は、原則他行宛の当日扱いの振込がご利用できません。
・振込先の内容が誤っている場合、振込資金の返金および電子メールでのご連絡は原則翌銀行営業日となります。
●30銀行営業日先までの予約振込ができます。
●振込手数料(消費税込)　2025年2月17日現在

広島銀行自店あて	広島銀行本支店あて	他行あて
0円		110円

●振込明細票・領収書は、発行いたしません。
※振込明細票は一切発行いたしておりませんので、振込明細票が必要なお取引につきましては、窓口、ATMにてお取引いただきますようお願いします。
●予約扱いのお振込の取消ができます。
※取消可能なお取引は、振込指定日の7:00までとなります。
※インターネットバンキングでの受付分に限ります。
※振込の組戻が必要な場合は、インターネットバンキングにログインしていただき、「メニュー>振込・振替>取引状況照会」よりお手続きください。

2 振替

あらかじめご登録いただいた当行の本支店にあるご本人名義口座間のお振替ができます。

●対象口座は、普通預金・貯蓄預金・カードローンです。
●限度額は、500万円以内(1日あたりおよび、1回あたり)でかつ、当行へお届けいただいた事前登録振込の上限額と同額となります。1日あたりの限度額はスマートフォン版と合算になります。
●30銀行営業日先までの予約振替ができます。
●予約扱いのお振替の取消ができます。
※取消可能なお取引は、振替指定日の7:00までとなります。
※インターネットバンキングでの受付分に限ります。

3 残高・入出金明細照会

あらかじめご登録いただいた当行のご本人名義口座の残高照会と入出金明細照会ができます。

●対象口座は、普通預金、貯蓄預金、カードローン、円貨定期預金、外貨普通預金、外貨定期預金、公共債、投資信託です。
●前営業日の残高と当日照会時点の残高が照会できます。
●普通預金、貯蓄預金、カードローン口座の入出金明細は最長10年分ご確認いただけます。
(ただし、一度に1,000明細を超える場合は照会できません。)

4 振込先口座の登録・削除

定例的な振込先(広島銀行の本支店および他行の国内本支店の口座)のご登録・削除ができます。

●インターネットバンキングの事前登録振込先は振込実績振込先を含め最高50口座までご登録いただけます。他行口座ご登録時に事前の口座確認は行いませんので、お間違えのないようご注意ください。(当行口座は土曜日21:00～日曜日7:00は事前の口座登録は行いません)
●振込実績口座はインターネットバンキングから振込手続きを行った際にご登録いただいた、振込実績のある口座です。

5 自動送金サービスのお申込み

月々決まった送金先に、ご指定の預金口座から自動的に送金処理するサービスのお申込みができます。

●代表口座の普通預金口座からお客さまご指定の振込先(普通・当座・貯蓄口座)へ自動送金のお申込みができます。
●インターネットバンキングよりお申込みいただいた自動送金サービスの解約および契約内容の照会ができます。
●新規申込および解約の期限は、送金日の2銀行営業日前までとなります。

6 入出金通知メールのお申込み

代表口座およびサービス指定口座にご登録の普通預金および貯蓄預金口座に以下の取引が発生した場合、メールでお知らせします。(メール通知を行う口座はご選択いただけます)

●対象口座への振込入金(給与、年金等も含む)発生時
●対象口座からのキャッシュカード等による出金(お引出し、振込、振替、デビットカード取引等)発生時
※「メニュー>照会サービス>入出金通知メール申込・変更」メニューよりお申込みが必要です。
※「ibmail@ib.hirogin.co.jp」のアドレスでお送りしますので、受信制限等の設定がされている場合は、アドレスの受信設定をお願いします。

7 円貨定期預金のお取引

あらかじめご登録いただいたご本人名義の総合口座定期預金と通帳式定期預金への預入、解約、明細照会ができます。

【お取引いただける定期預金商品】
●預入/スーパー定期(スーパー定期300)、マイバースデイ定期預金
●解約/スーパー定期(スーパー定期300)、マイバースデイ定期預金、期日指定定期預金、自由満期定期預金、年金定期預金ナイスライフ、変動金利型定期預金
●明細照会/スーパー定期(スーパー定期300)、マイバースデイ定期預金、期日指定定期預金、自由満期定期、年金定期預金ナイスライフ、変動金利型定期預金、大口定期預金、悠悠定期、退職金専用定期預金、特別金利優遇定期預金、株主優待定期預金
※証書式定期預金の預入、解約はお取扱いできません。

【お預入れについて】
●預入金額は1明細1万円以上1,000万円以下となります。
●満期時の取扱いは、「自動継続」となり「元金成長型」「利息受取型」からお選びいただけます。
●24時間※当日扱いのお取引になります。
※ただし、土曜日19時から日曜日7時は予約扱いとなり、日曜日に指定の口座へ入金となります。

【ご解約について】
●解約は明細単位でのお支払いとなり、一部支払いはお取扱いできません。また、口座自体の解約はできません。

8 自動積立定期預金のお取引

自動積立定期預金の新規口座開設、追加預入、一部支払、残高・明細照会、契約内容変更ができます。

●商品名/自動積立定期預金(シングル型)
●自動積立定期預金の新規口座開設は、無通帳方式のインターネット専用口座「Net-View(ネットビュー)」となります。
●契約期間は6ヶ月以上5年以内となります。
●店頭で開設した自動積立定期預金口座は、サービス指定口座として登録いただくことで追加預入、一部支払ができます。

[金融商品のお取引にあたって]
⑨~⑫をお申込みいただく場合は、「投資に関するお考え等」について、ご申告が必要となります。(「投資に関するお考え等」は、「メニュー」>「お客さま情報の照会・変更」よりご登録・ご変更いただけます)

9 〈ひろぎん〉満期日繰上特約付定期預金「プレミアム・プラス」のお取引

〈ひろぎん〉満期日繰上特約付定期預金「プレミアム・プラス」の預入、残高・明細照会ができます。

●取扱商品/〈ひろぎん〉満期日繰上特約付定期預金「プレミアム・プラス」
●当行の判断により満期日を繰上げることができる特約を付けることにより、通常の同期間の定期預金に比べて高い金利を設定する商品です。
●募集式につき、募集の都度定める預入日に預入を行います。
●お申込みは募集開始日の9:00から募集最終日の14:30まで可能です。
●預入資金の引落は、平日8:00~15:00(募集開始日は9:00~15:00、募集最終日は8:00~14:30)はお受付時点、それ以外の時間帯は「予約扱い」として翌銀行営業日のお取扱いとなります。
●預入条件の変更・中途解約はお取扱いできません。
●インターネットバンキングの「プレミアム・プラス」専用口座(通帳不発行)を新たに開設します。(〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス申込代表口座に帰属する定期預金となります)
●お預入れの際は、契約締結前交付書面の内容をご確認ください。契約締結前交付書面は画面上にて閲覧またはダウンロードできます。

10 投資信託のお取引

あらかじめご登録いただいたご本人名義の投資信託口座において、投資信託の注文、残高・取引履歴照会等ができます。

●当日扱いのご注文は、平日15:30までに受付したものに限ります。(一部商品は異なります)
●ご購入の際は各ファンドの投資信託説明書(交付目論見書)の内容をご確認ください。目論見書は、画面上にて閲覧またはダウンロードできます。
●投資信託取引のご利用は、事前に「投資信託口座」を開設の上、「投資信託口座」および「投資信託指定預金口座」をサービス指定口座として登録することが必要です。「投資信託口座」の開設は窓口、カープ支店(窓口では申込不可)、ひろぎんアプリでお手続き可能です。
●約定日が海外休業日の場合、お取引できませんのでご注意ください。

11 外貨預金のお取引

外貨預金口座の新規開設、預入、解約、残高・明細照会ができます。

●取扱通貨／米ドル、ユーロ、豪ドル、英ポンド、ニュージーランドドル
●取扱商品／外貨普通預金、外貨定期預金(外貨リレー定期預金「ビッグバン」、円高リスク低減型外貨定期預金(募集形式)「ハイグレード」)
●外貨預金にお預入れの際は、契約締結前交付書面の内容をご確認ください。契約締結前交付書面は画面上にて閲覧またはダウンロードできます。
●証書式外貨定期預金はお取扱いできません。
●取消可能なお取引は預入日10:00までに受付したものに限ります。
●外貨預金取引のご利用は、口座開設を除き事前に「外貨預金口座」をサービス指定口座として登録することが必要です。
●インターネットバンキングで新規に外貨預金口座開設する場合は、無通帳方式のインターネット専用口座「Net-View(ネットビュー)」となります。

12 個人向け国債のお取引

あらかじめご登録いただいたご本人名義の公共債口座において、個人向け国債の購入、売却、残高・明細照会ができます。(保有明細照会は個人向け国債以外の公共債も可能です)

●取扱商品／個人向け国債「変動金利型10年満期」、「固定金利型5年満期」、「固定金利型3年満期」
●個人向け国債をご購入の際は、契約締結前交付書面の内容をご確認ください。
契約締結前交付書面は画面上にて閲覧またはダウンロードできます。
●個人向け国債取引のご利用は、事前に窓口にて「公共債口座」を開設(ご購入を伴います)の上、「公共債口座」および「公共債指定預金口座」をサービス指定口座として登録することが必要です。

13 オンライン入金サービス ◆

提携企業サイトでのオンライントレード・オンラインショッピング等の取引代金支払い時に、提携企業のネット取引画面に連動して取引金額等を引き継ぎ、即時に取引資金決済および入金指定口座への入金処理を行います。

●取扱限度額／1契約先1日あたり　1,000万円以下
※ 取引資金決済および入金指定口座への入金処理後の取消はお取扱いできません。

14 税金・各種料金払込み〈Pay-easy(ペイジー)〉 ◆

当行所定の収納機関に対する各種料金を払込むことができます。

●オンライン方式(請求書・納付書を用いた払込方法)および情報リンク方式(収納機関ホームページと連動した払込方法)がご利用いただけます。
※払込書による払込みの場合は〈Pay-easy〉マークのある払込書が対象となります。尚、マークがあっても当行ではお取扱いができないものがあります。ご利用可能な収納機関は、ホームページにてご確認ください。
※本サービスで払込みした税金、各種料金の領収書等については発行することができません。
※本サービスのお取引結果については、「払込結果照会」にてご確認ください。
※全て「当日扱い」のお取引となります。また、このお取引の受付時間によっては、インターネットバンキングでお受付した他のお取引よりも、取引処理が優先されることがございます。
※民間払込のご利用限度額は、1日あたりの都度指定振込限度額と合算となります。

※払込書の場合は上の〈Pay-easy〉マークのあるものが対象となります。

15 取引状況・結果照会

インターネットバンキングで行った取引の状況・結果照会ができます。

●過去、約15ヶ月間(受付日基準)に行った各種取引の状況および結果をご確認いただけます。(ただし、2023年1月以降となります)
※予約扱いにて受付したお取引については、翌銀行営業日もしくは取引指定日に順次取引処理を行います。尚、お取引の受付件数によっては、取引処理終了までにお時間がかかることがございますのであらかじめご了承ください。
※「予約扱い」となるお取引(投資信託取引は除く)については、受付時点ではなく、取引指定日のお取引処理時点で、資金の引落しを致しますので、その時点で残高が不足する場合には、お取引は不成立となります。受付の終了後にATMでの現金お引出しを行う場合や取引指定日に公共料金やカードご利用代金等の各種口座自動引落がある場合には、口座残高にご注意ください。

16 電子交付サービス

当行からお客さまに交付する書類をインターネットバンキング画面よりPDFファイルとしてご確認いただけます。

●代表口座およびサービス指定口座と同一のお取引店で開設されている口座の取引に関する書類が電子交付サービスの対象となります。(ただし、投資信託口座を除きます)
※インターネットバンキング画面よりご確認いただける書類の種類および閲覧可能期間については、〈ひろぎん〉ホームページをご確認ください。
※投資信託の書類に関する電子交付サービスはP.44をご覧ください。

17 公共料金口座振替のお申込み

NHK・電気・電話・ガス・水道ご利用料金の口座振替のご契約をお申込みいただけます。

※お取扱いできる収納機関は、当行の所定の先となります。
※契約者がご本人名義の場合のみお取扱い可能です。
※パソコンからのみのご利用となります。

18 住所変更・電話番号変更のお届け ◆

あらかじめご登録いただいた口座の住所変更・電話番号変更のお届けを承ります。

※当座勘定、ご融資(カードローン、バリューワンを除く)、保証取引、マル優、マル特、マル財、外為、投資信託、公共債、教育資金贈与預金等をご利用いただいている場合は、電話番号変更のみ承ります。
※住所変更・電話番号変更の反映は原則3銀行営業日後となります。

19 ローン条件変更

当行所定の住宅ローンの固定金利期間再選択・一部繰上返済、当行所定の証書貸付型無担保ローンの一部または全額繰上返済について、お取扱いができます。

●繰上返済の申込受付期間は、前回約定返済日の翌銀行営業日～次回約定返済日(処理予定日)の2銀行営業日前までとなります。
(処理日は約定返済日となります)
●固定金利期間再選択の申込受付期間は、固定金利期間終了月の前月約定返済日の翌銀行営業日～固定金利期間再選択日の2銀行営業日前までとなります。
ただし、約定返済日が7日の場合は、固定金利期間終了月の前月の10日以降、固定金利期間再選択日の2銀行営業日前までとなります。
●「住宅ローン一部繰上返済シミュレーション・申込み」、「無担保ローン(証書貸付のみ)一部繰上返済シミュレーション・申込み」の取扱いは、①ローン条件変更の申込時に返済回数が14回以上、②1回あたりの繰上金額(元金部分)が50万円以上、③短縮後の返済回数が12回以上、④一部繰上返済後の残高が10,000円以上である場合に限ります。
●「住宅ローン固定金利期間再選択シミュレーション・申込み」の取扱いは、当月に住宅ローンの一部繰上返済を行った場合、翌月(または一部繰上返済後の初回のボーナス返済が終了するまで)の固定金利期間再選択はインターネットバンキングではできません。

インターネットバンキングなら取扱手数料無料

【取扱手数料】(消費税込)　2024年11月5日現在

取扱商品および項目			店頭受付	インターネットバンキング受付
住　宅ローン	固定金利期間再選択		5,500円	無 料
	一部繰上返済(50万円以上から可能)	固定金利期間中	55,000円	
		上記以外	11,000円	
証書貸付型無担保ローン	全額繰上返済		5,500円	
	一部繰上返済(50万円以上から可能)			

※住宅ローンは全額繰上返済はできません。※お取引の組み合わせによっては、システム上、お取扱いができないことがございます。
●上記の手数料について、詳しくは店頭にてご確認ください。

20 スマートe口座切替申込

通帳を発行しないスタイルの口座「〈ひろぎん〉無通帳口座“スマートe”」への切替をお申込みいただけます。

●対象口座：口座開設済みの総合口座、普通預金口座のいずれかのキャッシュカードが発行されている口座