ひろぎん カープ支店

支店コード:291

ひろぎんカープ支店の口座を
お申込みされたお客さまは
必ずご覧ください。

ひろぎんカープ支店

ご利用ガイド

まずはご利用開始登録から!

インターネットバンキングご利用開始登録手順

1. 広島銀行のホームページにアクセスしてください
2. ひろぎんカープ支店専用ページにアクセスしてください
3. 「ログイン」ボタンをクリックし、画面にしたがって入力ください。

※既に〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスをお申込みのお客さまでご利用開始登録が完了されている場合は、改めてご登録いただく必要はございません。

銀行コード:0169　店番:291

ひろぎんカープ支店でご利用いただけるサービスとご利用時間

当 当日扱 予 予約扱　(2025年2月17日現在)

◆ひろぎんカープ支店でご利用いただけるサービスは一般のインターネットバンキングでご利用いただけるサービスとは一部異なります。

サービスの種類			インターネットバンキング	
			月曜日～金曜日	土曜日・日曜日
照会サービス	残高明細照会	登録口座残高一覧	24時間 ※1	24時間 ※1※2
		入出金明細照会	24時間	24時間 ※2
		入出金通知メール申込・変更	7:00～24:00	土曜日 7:00～21:00 日曜日 7:00～24:00
	各種照会	電子交付帳票一覧	24時間	24時間
振込・振替	振込・振替	振込(かんたん振込)	当 予 24時間 ※3	24時間 ※3 当 土曜日 0:00～21:00 日曜日 7:00～24:00 予 土曜日 0:00～24:00 日曜日 6:00～24:00
		振替(かんたん振替)		
		振込先口座登録・一覧	24時間	24時間
		かんたん振込・振替の内容変更	24時間	24時間
		組戻	当 9:00～15:00※4 予 15:00～翌営業日9:00	予 土曜日 0:00～21:00 日曜日 7:00～24:00
	税金・各種料金払込	税金・各種料金払込〈Pay-easy(ペイジー)〉※5	当 0:15～23:45※6	当 土曜日 0:15～21:00 日曜日 7:00～23:45
	オンライン入金サービス	オンライン入金※7	当 24時間	当 土曜日 0:00～21:00 日曜日 7:00～24:00
	自動送金	新規申込/契約内容照会・解約※8	24時間	土曜日 0:00～21:00 日曜日 7:00～24:00
資産運用	定期預金	お預入れ・お引出し(中途解約)	当 24時間	24時間 当 土曜日 0:00～19:00 日曜日 7:00～24:00 予 土曜日 19:00～翌7:00
		保有明細照会	24時間	24時間 ※2
	自動積立定期※9	新規申込・お預入れ・お引出し(中途解約)・契約内容変更	当 24時間	24時間 当 土曜日 0:00～19:00 日曜日 7:00～24:00 予 土曜日 19:00～翌7:00
		保有明細照会	24時間	24時間 ※2
	プレミアム・プラス	お預入れ	募集開始日の9:00～募集最終日の14:30	
		保有明細照会	24時間	24時間 ※2
	外貨預金(普通・定期)	お預入れ(新規口座開設)・お引出し※11	24時間 当 相場公開後～14:00 予 14:00～翌営業日10:00	24時間 予 0:00～翌営業日10:00
		保有明細照会	24時間 ※10	24時間 ※10
	ハイグレード	お預入れ(新規口座開設)	募集開始日の9:00～募集最終日の13:30	
		保有明細照会	24時間 ※10	24時間 ※10
	投資信託	購入※11	当 6:00～15:30※12 予 16:00～翌2:20	予 土曜日 6:00～20:50 日曜日 7:00～20:50
		売却※11	当 6:00～15:30※12 予 16:00～翌2:20	予 6:00～20:50
		積立投資信託契約・変更・廃止※11	6:00～17:30 18:00～翌2:30	6:00～翌2:30
		投資信託各種照会・電子交付帳票閲覧	6:00～翌2:30	
ローン	ローン借入内容照会・条件変更※13(繰上返済・固定金利期間再選択)		24時間	24時間
お客さま情報の照会・変更	ニックネーム・緊急連絡先変更		24時間	24時間
	住所変更・電話番号変更			
	電子メールアドレス変更			
	振込限度額変更		7:00～24:00	土曜日 7:00～21:00 日曜日 7:00～24:00
セキュリティ	ログインパスワード変更		24時間	24時間
	ワンタイムパスワード(新規申込・利用登録・変更申込・再利用申込)		7:00～24:00	土曜日 7:00～21:00 日曜日 7:00～24:00
各種申込	サービス指定口座登録・削除		7:00～24:00	土曜日 7:00～21:00 日曜日 7:00～24:00
	スマートe口座切替申込			
	公共料金口座振替申込(NHK・電気・電話・ガス・水道)※14		24時間	24時間
サービス緊急利用停止			24時間	24時間

※1　外貨預金は、外貨預金明細照会の時間帯に準じます。公共債・投資信託は照会時間にかかわらず前銀行営業日時点の残高となります。
※2　土曜日21:00から日曜日7:00の時間帯は土曜日21:00時点の情報となります。
※3　振込先の金融機関や受取人の都合により平日15:00以降および土・日・祝休日に当日扱の振込がご利用いただけない場合があります。
振込口座名義の照会ができない場合は平日15:00以降および土・日・祝休日に他行宛の当日扱の振込が原則ご利用いただけません。
※4　祝日は予約扱いのみとなります。
※5　お取扱いできる収納機関は、当行所定の先となります。なお、収納機関の都合により、利用時間内でもご利用いただけない場合があります。
※6　毎月第1、第3月曜日1:45～6:00はご利用いただけません。
※7　提携先のサービス時間により利用時間内であってもご利用いただけない場合があります。
※8　送金開始日の2銀行営業日前まで受付可能です。
※9　新規口座開設、契約内容変更はインターネットバンキングでのみお取扱いとなります、また積立開始日の2銀行営業日前まで受付可能です。
※10　平日9:00から19:30の時間帯以外は画面に記載の日時時点の明細となります。
※11　祝日は土曜日の利用時間に準じます。
※12　一部商品によっては時限が異なります。
※13　約定返済日の2銀行営業日前まで受付可能です。
※14　パソコンのみのご利用となります。

■システムメンテナンスによる営業休止期間

インターネットバンキング	①毎週日曜日午前0時～午前6時 ②年末・年始(12月31日～1月4日午前8時)

※システムメンテナンスの終了時間は状況により前後する場合がございますのでご了承ください。
※上記期間以外でも臨時のシステムメンテナンスが必要となった場合には、ご利用できないことがありますのでご了承ください。
(臨時のシステムメンテナンスについてはホームページでお知らせいたします)

■振込口座名義の照会時間※1

	月～金曜日	土曜日	日曜日
ひろぎん本支店宛	24時間	0:00～21:00	7:00～24:00
他行宛	24時間※2	0:00～21:00	7:00～23:50

※1 口座確認を複数回繰り返したり一定回数以上誤った場合、口座名義の照会ができなくなります。
※2 月曜日は0:10からとなります。

ひろぎんカープ支店 Q&A

【各種お手続きについて】

Q-1 住所変更の手続きはどのようにすればよいですか。

A-1 インターネットバンキングの『「メニュー」>「お客さま情報の照会・変更」>「住所変更」』メニューよりお手続きいただけます。ただし、投資信託等のご利用がある場合は、インターネットバンキングではお取扱いできませんので、ひろぎんカープ支店(0120-93-1645)までご連絡ください。

Q-2 名義変更、印鑑変更等の手続きはどのようにすればよいですか。

A-2 お手続きに必要な書類を送付させていただきますので、ひろぎんカープ支店(0120-93-1645)までご連絡ください。

【困った時には】

Q-3 ひろぎんカープ支店のキャッシュカードを紛失しました。どうすればよいですか。

A-3 直ちに、ひろぎんカープ支店もしくはATMサービスセンターへご連絡ください。

平日／9:00～17:00	ひろぎんカープ支店へご連絡ください。 0120ー93ー1645
平日／17:00～翌朝9:00 土・日・祝休日／24時間受付	ATMサービスセンターへご連絡ください。 0120ー861ー100

Q-4 ダイレクトバンキングサービスご利用カードを紛失しました。どうすればよいですか。

A-4 〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンターまたはひろぎんカープ支店へお知らせください。営業時間外および銀行休業日に紛失・盗難にあった場合は、翌銀行営業日の9:00以降速やかにご連絡ください。

その他、お客さまからいただく「よくあるご質問」はこちらをご確認ください。
https://www.hirogin.co.jp/hirogin-carp/qa.html

不正口座の開設・利用の防止にご理解とご協力をお願いいたします
●架空名義・借名での口座開設はお断りさせていただきます。
●偽造の証明書による不正口座の開設ならびに口座の不正利用が判明した場合、口座を解約のうえで法令に基づき当局に通報いたします。
●預金口座の売買や譲渡・譲受は法令違反となり、犯罪として処罰されることがあります。

◎ご利用に際してのご注意点については、ホームページに詳しく記載しておりますので、ご確認をお願いいたします。