

取引認証のご利用方法（スマートフォン版）

ワンタイムパスワード生成アプリでの取引認証（トランザクション認証）の利用方法について、振込手続きを例にご案内いたします。

取引認証のご利用方法

手順1 インターネットバンキング画面での取引内容確認

メニュー 広島銀行 ログアウト

< 確認・実行

振込・振替 ▶ 振込

開始 ▶ ■■■■■▶ 終了

お取引内容をご確認のうえ、認証方法に応じた操作を行ってください。

振込先口座

振込先口座	広島銀行 本店営業部 普通 9999999
口座名義	ヒロギン トワ

振込内容

振込依頼人名	ヒロギン ミライ
振込指定日	2026年03月09日
振込金額	2,000円
振込手数料	0円
合計金額	2,000円

 実行

「確認・実行」画面で取引内容に誤りがないか確認し、問題ない場合は、後記のワンタイムパスワード生成アプリの確認を行ってください。

実行ボタンのタップについて

ワンタイムパスワード生成アプリでの取引認証（トランザクション認証）前に、「実行」ボタンをタップするとエラーとなります。後記ワンタイムパスワード生成アプリでの認証操作完了後に、こちらの画面に戻り、「実行」ボタンをタップしてください。

取引認証のご利用方法（スマートフォン版）

手順2 ワンタイムパスワード生成アプリでの取引内容確認

ひろぎんダイレクトバンキング ヘルプ

以下の振込を受けました。取引内容をご確認いただき、よろしければ『お取引内容を確認しました。』にチェックを入れ、『OK』ボタンを押してください。
*本アプリで『OK』ボタンを押しても手続きは完了していません。インターネットバンキング画面に戻り、『実行』ボタンを押してください。

取引内容が誤っている場合は『キャンセル』ボタンを押して、手続きをやり直してください。

1 **** * 取引内容 * **** *

- 振込指定日
2026年03月09日
- 振込先
広島銀行
本店営業部
普通 9999999
ヒロギン トワ
- 振込金額
2,000円

詐欺が増えています。金額などを十分に確認してください。

2 お取引内容を確認しました。

3 更新

ワンタイムパスワード

前記手順1の「確認・実行」画面に遷移する際に、スマートフォンにプッシュ通知が届きます。プッシュ通知をタップするとワンタイムパスワード生成アプリの取引確認画面が開きますので、取引内容①に誤りがないか確認し、問題ない場合は、チェックボックス②をタップし、「OK」ボタン③をタップしてください。

（誤りがある場合は、「キャンセル」ボタン③をタップし、インターネットバンキングから手続きをやり直してください）

プッシュ通知が届かない場合

ご利用中のスマートフォンの設定によっては、プッシュ通知が届かない場合があります。

その場合は、スマートフォン上のワンタイムパスワード生成アプリのアイコンをタップしてアプリを起動してください。

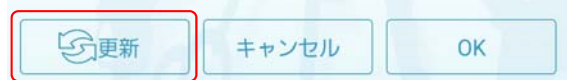
最初にワンタイムパスワード画面が表示されますので、次に画面右下の取引確認アイコンをタップすると取引確認画面に遷移することができます。



お取引がないと表示される場合や表示された取引内容が古い場合

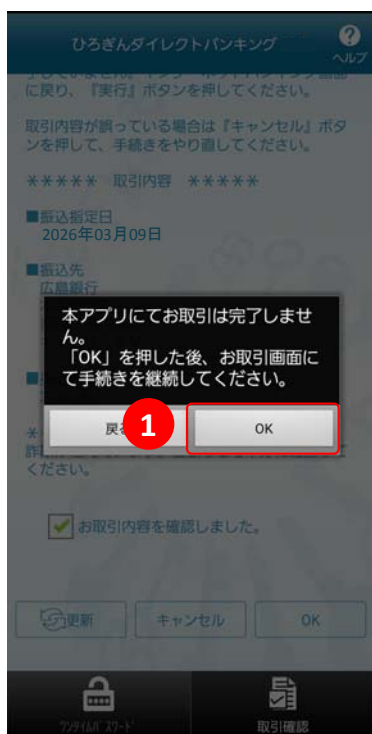
インターネットバンキングでのお手続き前にワンタイムパスワード生成アプリを起動していたときや以前に取引認証を中断していたとき等に発生します。

その場合は、更新ボタンをタップすることで、最新のお取引内容に更新できます。



取引認証のご利用方法（スマートフォン版）

手順3 ワンタイムパスワード生成アプリの認証操作完了



説明を確認し、「OK」ボタン①をタップすると、ワンタイムパスワード生成アプリの操作は完了ですので、アプリを閉じてください。

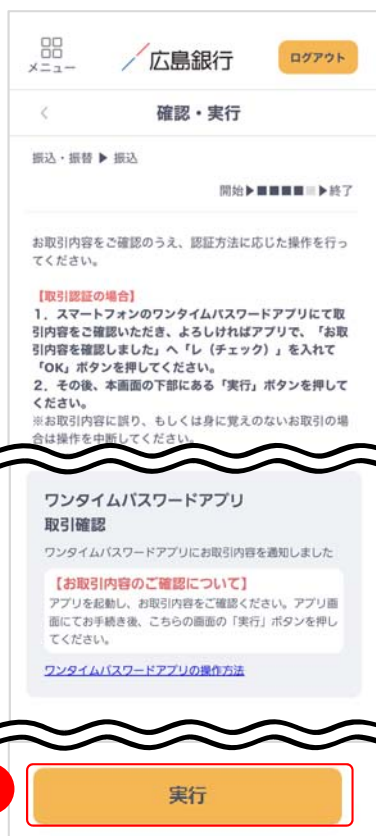
「確認対象のお取引がありません」表示について

「次の取引を確認」ボタンをタップすると、以下の案内が表示されますが、認証操作は完了していますので、アプリを閉じて、手順4のインターネットバンキングの手続きを続けてください。

現在確認対象のお取引がありません。
ご利用中のサービスでお取引を行った後、更新ボタンを押してください。



手順4 振込手続き完了



インターネットバンキングの「確認・実行」画面に戻り、「実行」ボタン①をタップすると振込手続き完了です。