

取引認証のご利用方法（スマートフォン版）

ワンタイムパスワード生成アプリでの取引認証（トランザクション認証）の利用方法について、振込手続きを例にご案内いたします。

取引認証のご利用方法

対象者

2025年12月14日以降に以下の手続をされた方は、取引認証をご利用いただけます。

- 取引認証導入に伴うワンタイムパスワード生成アプリ再設定
- ワンタイムパスワード生成アプリの新規申込
- ワンタイムパスワード生成機からワンタイムパスワード生成アプリへの変更申込
- 機種変更等を理由としたワンタイムパスワード生成アプリの再利用申込



ワンタイムパスワード生成アプリの「利用開始日」が
「2025/12/14」以降の場合、2025年12月14日以降に、
上記いずれかのお手続きを申込みいただいているので、
取引認証をご利用いただけます。

対象取引

以下の取引が取引認証の対象となります。

- 振込
- 各種料金払込み（Pay-easy（ペイジー））（民間払込）
- オンライン入金
- 自動送金（新規申込）
- 振込限度額変更

取引認証のご利用方法（スマートフォン版）

手順1 振込操作

The first screenshot shows the initial screen of the wire transfer application. It features a header with the bank logo (広島銀行) and navigation buttons (メニュー, ログアウト). Below this is a title '引出口座選択' (Selection of Transfer Account). A large blue arrow points from this screen to the next one.

Transfer Type Selection: 振込・振替 ▶ 振込 (Transfer)

Message: お引出しが口座と振込先選択方法を選択してください。

Note: 平日15時以降および土日祝日の振込エラーについては、資金返却が翌営業日になる場合がありますので振込時にはご注意ください。詳しくは画面下部に記載の【お振込を行な際のご注意】をご確認ください。

【ご注意ください】
銀行員等が電話でパスワードなどを聞き取ることは絶対にありません「聞かれたら、それは詐欺です」

Transfer Account Selection: お引出しが口座
本店営業部 普通 1234567
ヒロギン ミライ

Action Buttons: 新規振込 (New Transfer), 登録先振込 (Registered Transfer)

The second screenshot shows a warning message about wire transfer fraud. It includes a yellow box with the text: 【詐欺被害多発中】この振込、本当に大丈夫ですか？ (Fraud incidents are frequent. Is this transfer really safe?). Below this, there is a list of warning points:

- ・グループチャットに誘導する投資や副業の話に注意！
- ・暗号資産のもうけ話に注意！
- ・投資の専門家を騙るうまい話に注意！
- ・SNSやマッチングアプリで好意や親近感を利用するもうけ話に注意！

インターネットバンキングで振込操作を行っていただき、内容入力画面で確認ボタン①をタップしてください。

The third screenshot shows the selection of the transfer account. It displays the account information: お引出しが口座：本店営業部 普通 1234567, 口座名義：ヒロギン ミライ, 振込先金融機関：広島銀行. A blue arrow points from this screen to the next one.

Transfer Account Selection: お引出しが口座

Action Buttons: 金融機関名・金融機関番号, キャンセル

The fourth screenshot shows the search for a branch office. It displays the search field: 支店名・支店番号 and the instruction: 支店名（ひらがな、カタカナ、漢字）または支店番号（半角数字）を入力し、表示される候補の中から選択してください。

Branch Office Search: 支店名・支店番号, キャンセル

The fifth screenshot shows the entry of transfer details. It includes fields for: 金融機関 (Financial Institution: 広島銀行), 支店 (Branch: 本店営業部), 料目 (Category: 普通), 口座番号 (Account Number: (数字7桁)), and 口座名義 (Account Holder Name: ※振込口座名義を振込先金融機関へ照会後、自動で表示されます). A red circle labeled '1' is placed over the '確認' (Confirm) button.

Transfer Details: 振込内容

Confirmation Button: 確認

取引認証のご利用方法（スマートフォン版）

手順2 インターネットバンキング画面での取引内容確認

The screenshot shows a mobile banking application interface for Hiroshima Bank. At the top, there are navigation icons (menu, back, forward, search) and the bank's logo. A yellow button labeled "ログアウト" (Logout) is visible. Below the header, the title "確認・実行" (Confirmation and Execution) is displayed. A breadcrumb navigation bar shows "振込・振替 > 振込". A progress bar at the bottom indicates the process is starting with several steps completed.

お申込内容をご確認いただき、よろしければ、取引認証（トランザクション認証）を実施、もしくはワンタイムパスワードをご入力のうえ、「実行」ボタンを押してください。
(振込を完了せず、口座確認を複数回繰り返しますと振込先口座の事前確認ができなくなりますのでご注意ください。)

振込先口座

振込先口座	広島銀行 本店営業部 普通 9999999
口座名義	ヒロギン トワ

振込内容

振込依頼人名	ヒロギン ミライ
振込指定日	2026年03月09日
振込金額	2,000円
振込手数料	0円
合計金額	2,000円

**ワンタイムパスワードアプリ
取引確認**

ワンタイムパスワードアプリにお取引内容を通知しました

【お取引内容のご確認について】

アプリを起動し、お取引内容をご確認ください。アプリ画面にてお手続き後、こちらの画面の「実行」ボタンを押してください。

[ワンタイムパスワードアプリの操作方法](#)

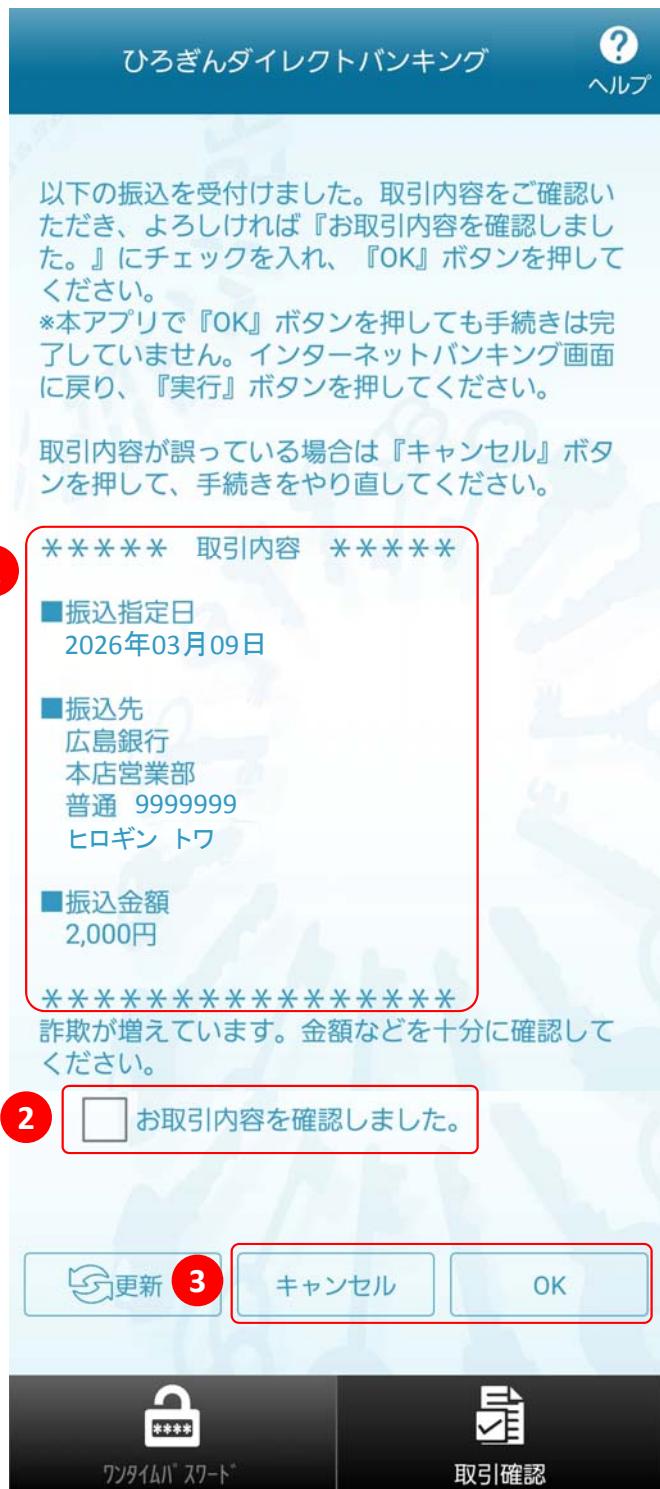
確認・実行画面で取引内容に誤りがないか確認し、問題ない場合は、後記のワンタイムパスワード生成アプリの確認を行ってください。

実行ボタンのタップについて

ワンタイムパスワード生成アプリでの取引認証（トランザクション認証）前に、実行ボタンをタップするとエラーとなります。
後記ワンタイムパスワード生成アプリでの認証操作完了後に、こちらの画面に戻り、実行ボタンをタップしてください。

取引認証のご利用方法（スマートフォン版）

手順3 ワンタイムパスワード生成アプリでの取引内容確認



前記手順1で確認ボタンをタップするとスマートフォンにプッシュ通知が届きます。プッシュ通知をタップするとワンタイムパスワード生成アプリの取引確認画面が開きますので、取引内容①に誤りがないか確認し、問題ない場合は、チェックボックス②をタップし、「OK」ボタン③をタップしてください。(誤りがある場合は、「キャンセル」ボタン④をタップし、インターネットバンキングから手続きをやり直してください)

プッシュ通知が届かない場合

ご利用中のスマートフォンの設定によっては、プッシュ通知が届かない場合があります。その場合は、スマートフォン上のワンタイムパスワード生成アプリのアイコンをタップしてアプリを起動してください。最初にワンタイムパスワード画面が表示されますので、次に画面右下の取引確認アイコンをタップすると取引確認画面に遷移することができます。



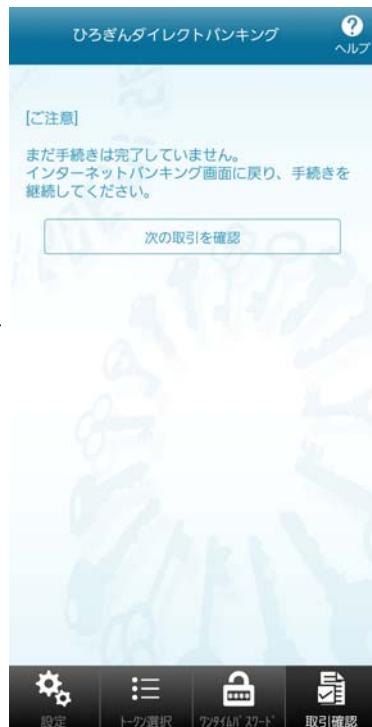
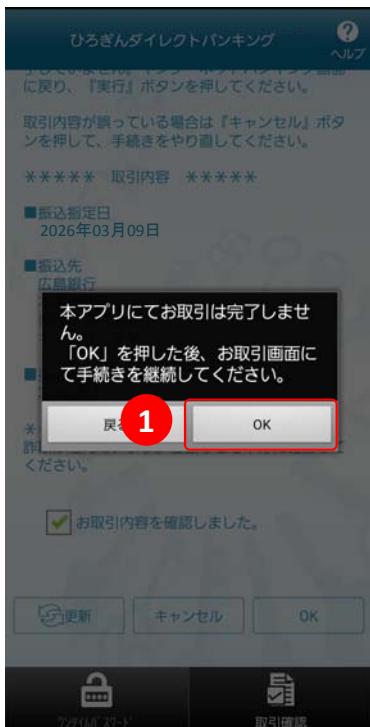
お取引がないと表示される場合や表示された取引内容が古い場合

インターネットバンキングでのお手続き前にワンタイムパスワード生成アプリを起動していたときや以前に取引認証を中断していたとき等に発生します。その場合は、更新ボタンをタップすることで、最新のお取引内容に更新できます。



取引認証のご利用方法（スマートフォン版）

手順4 ワンタイムパスワード生成アプリの認証操作完了



説明を確認し、OKボタン①をタップすると、ワンタイムパスワード生成アプリの操作は完了です。

手順5 振込手続き完了



インターネットバンキングの画面に戻り、実行ボタン①をタップすると振込手続き完了です。