

個人インターネットバンキングの一部お手続きに関する取扱時間変更について

当行を装った偽SMS、偽電子メールによるお客さまの被害発生を受けた緊急的な措置として、個人インターネットバンキングの一部お手続きに関するお取り扱い時間を以下のとおり変更させていただいております。

〈取扱時間を変更しているお手続き〉

手続きの内容	変更前	変更後
ダイレクトバンキングサービス 新規お申込（オンライン申込）	24時間 (土曜日21時～日曜日7時を除く)	平日9:00～17:00
ログインパスワード再設定		
振込限度額引上げ	7:00～24:00 (土曜日21時～24時を除く)	
ワンタイムパスワード生成アプリ 新規・変更・再利用申込		

なお、上記時間内におきましても緊急停止させていただく場合もございます。

また、不正送金被害が確認された場合は、**他行宛即時振込を制限し、予約受付のみ可能とさせていただく場合もございます**ので、あらかじめご了承ください。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。