

被害が確認された場合に取扱時間を変更させていただく場合があるお手続き

当行を装った偽SMS、偽電子メールによるお客さまの被害発生が確認された場合、以下の個人インターネットバンキングのお手続きについて取扱時間の変更等をさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

〈取扱時間の変更等をさせていただく場合があるお手続き〉

手続きの内容	通常	被害発生確認時
ダイレクトバンキングサービス 新規お申込み（オンライン申込）	平日9:00～17:00	緊急停止させていただく 場合がございます。
ログインパスワード再設定		
振込限度額引上げ		
ワンタイムパスワード生成アプリ お申込み	平日・日曜：7:00～24:00 土曜：7:00～19:00	緊急停止、利用制限をさせていただく 場合がございます。
他行あて即時振込	24時間 (土曜日21時～日曜7時除く)	予約受付のみ可能とさせていただく 場合がございます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますこととお詫び申し上げます。