

2020年9月14日

「ドコモ口座」へのチャージ機能の一時停止について

株式会社広島銀行（頭取 部谷 俊雄）では、「ドコモ口座」へのチャージ機能を一時停止させていただきますので、下記のとおり、お知らせいたします。

記

既に報道されておりますとおり、一部の銀行において株式会社NTTドコモの「ドコモ口座」を使った不正利用被害が発生しております。

当行における口座登録の手続きにおきましては、ワンタイムパスワードによる認証などセキュリティの高い方式を採用しており、現時点で当行においてお客さまの被害は確認されておりませんが、本サービスの信頼性が損なわれている状況を踏まえ、お客さまの安全を最優先するため、以下の日時より、当面の間「ドコモ口座」へのチャージ機能を停止させていただきます。

既に「ドコモ口座」をご利用のお客さまで、新たに同口座へご入金される場合は、お手数ですが、コンビニ等にて現金でのチャージをお願いいたします。

なお、「ドコモ口座」への当行口座の新規登録は、9月10日(木)より停止しております。

停止日時	2020年9月15日（火） 午前3時
------	--------------------

※サービス再開時には、改めてお知らせいたします。

以 上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社広島銀行 営業統括部
TEL (082) 247 - 5151(代表)