

(2020年4月16日更新)

お客さま各位

## 新型コロナウイルス感染拡大にかかる緊急事態宣言発令に伴う対応について

広島銀行

本日(4月7日)、「緊急事態宣言」が発令されたことに伴い、弊行の一部の支店においてご来店を予定されているお客さまは、下記のとおりご協力をお願いいたします。

お客さまには大変ご不便、ご迷惑をおかけしますが、ご理解・ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象店舗(7カ店)

東京支店、大阪支店、神戸支店、姫路支店、北九州支店、福岡支店  
名古屋支店(4月10日「対象店舗」追加)

#### 2. 窓口営業時間(4月16日「窓口営業時間」追加)

窓口営業時間	
変更前	変更後
9:00~15:00	9:00~11:30    12:30~15:00

※11:30~12:30は窓口業務を休業いたします。

#### 3. 窓口でのお取引

お客さまおよび弊行職員の健康と人命保護を最優先とし、当面の間、職員の交代での勤務等により限られた人員体制で営業を継続いたします。

つきましては、お取引の内容によっては、当日は一旦受付し、後日手続きのうえ、返却させていただく場合がございますので、ATM等で可能なお取引は、ATM等の利用をお願いいたします。

なお、お急ぎでないご用件につきましては、来店時期をご検討いただくようお願いいたします。

(混雑の状況によっては、日時を改めてのご来店をお願いする場合があります。)

#### 4. ATMやインターネットバンキング等にて代替可能なお取引

現金の入出金、お振込、通帳記帳、口座開設、住所変更のお届け出等は、ATMや「〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス(インターネットバンキング)」、「ひろぎんアプリ」で代替可能なお取引です。

ATMやインターネットバンキング等の利用を是非お願いいたします。

※ATMでのお取引については、[こちら](#)からご確認いただけます。

※〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスでのお取引については、[こちら](#)からご確認いただけます。

※ひろぎんアプリについては、[こちら](#)からご確認いただけます。

#### 5. マスク着用をお願い

ご来店の際にはマスクを着用していただきますよう、また、ご自身の健康状態にもご留意いただき、くれぐれもご無理なされないよう、よろしくお願い申し上げます。

#### 6. その他

上記に変更があった場合は、随時更新してまいります。

以上