

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けたお電話でのお問い合わせ窓口の営業日・営業時間変更について

新型コロナウイルスの感染により影響を受けている皆さまにお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大防止への対応として、一部のお電話でのお問い合わせ窓口について、現在、営業日・営業時間を変更させていただいておりますが、2020年9月28日以降、改めまして下記のとおり変更させていただきます。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

○お電話でのお問い合わせ窓口

サービス内容	電話番号	営業日・営業時間			9月28日以降
			従来	現状(7月21日現在)	
テレホンバンキング (会員向けサービス)	0120-891-640 082-544-1551	平日	9:00～ <u>21:00</u>	9:00～ <u>19:00</u>	9:00～ <u>17:00</u>
		土日祝	9:00～17:00	臨時休業	中止
テレホンバンキング (非会員サービス)	082-544-0122	平日	9:00～ <u>20:00</u>	9:00～ <u>19:00</u>	9:00～ <u>17:00</u>
個人のお客さま向け各種商品・サービスに関するお問い合わせ	0120-038-238 082-544-1554	平日	9:00～ <u>21:00</u>	9:00～ <u>19:00</u>	9:00～ <u>17:00</u>
		土日祝	9:00～17:00	臨時休業	中止
カードローン・フリーローン・目的別ローンに関するお問い合わせ	0120-461-640	平日	9:00～ <u>20:00</u>	9:00～ <u>19:00</u>	9:00～ <u>17:00</u>
		土日祝	9:00～16:00	臨時休業	中止
HIROCA専用フリーダイヤル	0120-160-345	平日	9:00～ <u>21:00</u>	9:00～ <u>19:00</u>	9:00～ <u>17:00</u>
		土日祝	9:00～17:00	臨時休業	中止

※テレホンバンキングの自動音声対応(残高照会等)のご利用時間帯は変更ございません

※通帳・証書・カード・印鑑などの紛失に関するご連絡(電話番号0120-861-100)はご利用いただけます