

2020年11月19日

(16時45分現在)

株式会社広島銀行
ひろぎん証券株式会社

広島銀行広島西支店での新型コロナウイルス発生に伴う営業状況について

11月17日(火)にお知らせしました通り、同日広島銀行広島西支店(広島市西区)に勤務しております職員が新型コロナウイルスに感染したことが判明しております。その後、11月18日(水)より本部等の応援による職員のみで運営してまいりましたが、保健所の指導のもと、関係機関との連携の上、11月20日(金)より、通常体制の営業に復帰いたします。

なお、弊社広島西支店内、ひろぎん証券広島西支店内およびATMコーナー等につきましては、11月17日(火)に保健所の指導のもと専門業者により施設内の消毒を適切に完了しております

今後もお客さまと社員の安全確保を最優先に考え、関係機関と連携して適切に対応してまいります。

お客さまおよび関係者の皆様にはご心配とご不便をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げますと共に、引き続き、お引き立て賜ります様、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先 株式会社広島銀行 総合企画部 (082)247 5151(代表)
--

2020年11月17日

(21時30分現在)

株式会社広島銀行
ひろぎん証券株式会社

広島銀行広島西支店での新型コロナウイルス発生に伴う営業状況について

11月17日(火)(11:30)にお知らせしました広島銀行広島西支店(広島市西区)に勤務しております職員が新型コロナウイルスに感染したことに伴い、関係機関と連携のうえ、以下の対応を行いましたので、11月18日(水)から通常通り営業を再開いたします。

【対応事項】

- ・ 弊行広島西支店内、ひろぎん証券広島西支店内およびATMコーナー等の消毒
→11月17日(火)に所轄保健所の指導のもと専門業者により施設内の消毒を適切に完了しております
- ・ 接触の可能性のあるお客さまの調査
→感染者と接触のあったお客さまと職員について、所轄保健所と連携しながら接触者の調査を行い、適切に対応しております。
- ・ 職員の自宅待機および窓口営業について
→感染拡大防止に万全を期すため、当店職員につきましては全員自宅待機ならびに健康状態の観察を実施しております。

窓口営業については、本部からの応援等により少人数で営業しておりますので、窓口でのお取引については、通常以上にお待ちいただく可能性がございます。
また、お取引の内容によっては、当日は一旦受付し、後日手続きのうえ、返却させていただく場合もございますので、ご了承ください。

今後もお客さまと社員の安全確保を最優先に考え、関係機関と連携して適切に対応してまいります。

お客さまおよび関係者の皆様にはご心配とご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社広島銀行 総合企画部
TEL (082) 247-5151 (代表)

2020年11月17日
(11時30分時点)
株式会社広島銀行
ひろぎん証券株式会社

臨時休業のお知らせ

11月17日(火)、新たに広島銀行広島西支店に勤務している職員1名が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

お客さまの安全を最優先に考え、広島銀行広島西支店(ATMコーナー含む)およびひろぎん証券広島西支店を以下の通り臨時休業させていただきます。

【臨時休業日時】

2020年11月17日(火)～未定

保健所の指導のもと、店内の消毒を実施のうえ、営業を再開いたします。再開日時につきましては、改めてホームページにてご案内させていただきます。

近隣の広島銀行店舗およびATMコーナーは通常どおり営業しておりますので、ご利用ください。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承くださいませよう 宜しくお願いいたします。

《近隣の広島銀行支店》

- ・庚午支店(広島市西区庚午中1-7-22)
- ・五日市支店(広島市佐伯区楽々園4-2-16)
- ・井口台支店(広島市西区井口台1-5-20)

窓口営業時間 平日 9:00 - 15:00

(ATM営業時間 平日・土日祝 7:00 - 21:00)

《ひろぎん証券の連絡先》

- ・コールセンター 0120-506-084

《近隣の広島銀行ATM設置場所》

- ・アルパーク(住所:広島市西区草津新町2-26-1)

平日・土日祝 8:45 - 20:00

- ・草津南(住所:広島市西区草津南2-9-9)

平日・土日祝 7:00 - 21:00

2020年11月15日
(19時30分時点)
株式会社広島銀行
ひろぎん証券株式会社

広島銀行広島西支店での新型コロナウイルス発生に伴う営業状況について

11月14日(土)17時30分にお知らせしました広島銀行広島西支店(広島市西区)に勤務する職員1名が新型コロナウイルスに感染したことに伴い、関係機関と連携のうえ、以下の対応を行いましたので、11月16日(月)以降、広島銀行広島西支店、ひろぎん証券広島西支店において、通常通り窓口営業を行います。

なお、11月14日(土)16時から臨時休業しておりました広島西支店のATMコーナーにつきましても、11月14日(土)19時30分より営業を再開しております。

【対応事項】

- ・広島銀行広島西支店内、ひろぎん証券広島西支店内、ATMコーナー等の消毒
→11月14日(土)、保健所の指導のもと、専門業者により施設内の消毒を適切に完了しております。
- ・接触の可能性のあるお客さまと職員の調査
→感染者と接触のあったお客さまと職員について、所轄保健所と連携しながら接触者の調査を行い、適切に対応しています。尚、職員につきましては、お客さまとの安全を最優先に考える観点から、自宅待機指示ならびに健康状態の観察を実施しております。

今後もお客さまと社員の安全確保を最優先に考え、関係機関と連携して適切に対応してまいります。

お客さまおよび関係者の皆様にはご心配とご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社広島銀行 総合企画部
TEL (082) 247-5151 (代表)

2020年11月14日

(17時30分時点)

株式会社広島銀行
ひろぎん証券株式会社

広島銀行広島西支店における新型コロナウイルス感染者の発生について

11月14日(土)、広島銀行広島西支店(広島市西区)に勤務する職員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。

広島銀行ならびにひろぎん証券は、お客さまと職員の安全を最優先に考え、関係機関と連携のうえ、以下の対応を行っております。

- ・感染者の行動歴ならびに濃厚接触の可能性のあるお客さまの調査
- ・濃厚接触の可能性のある職員に対する自宅待機の指示、健康状態の経過観察
- ・広島銀行広島西支店、ひろぎん証券広島西支店、ATMコーナー等の消毒

- ・お客さまへの感染拡大の防止を最優先に、広島西支店のATMコーナーを11月14日(土)16時00分から休業します。営業再開の時期は決まっておりますが、再開時期が決定次第、当行ホームページにてお知らせします。
- ・また、広島西支店ATMをご利用のお客さまは、近隣のATMコーナーをご利用いただきますようお願い申し上げます。

従前より広島銀行ならびにひろぎん証券においては、マスクの着用、手洗いおよびうがいの励行、時差出勤または在宅勤務の実施等を行っておりますが、本件を受け、より一層の注意喚起と対策の徹底を図り、新型コロナウイルスの感染拡大防止に努めてまいります。

お客さまおよび関係者の皆様にはご心配とご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社広島銀行 総合企画部
TEL (082) 247-5151 (代表)