

2020年12月21日  
(8時00分時点)  
株式会社 広島銀行

## 広島銀行熊野支店における新型コロナウイルス感染者発生に伴う営業状況について

12月19日(土)16時00分にお知らせしました広島銀行熊野支店(広島県安芸郡熊野町)に勤務する職員1名が新型コロナウイルスに感染したことに伴い、関係機関と連携のうえ、以下の対応を行いましたので、**12月21日(月)以降、通常通り窓口営業を行います。**

なお、ATMコーナーについては、12月19日(土)に適切に消毒作業を完了したことから、12月19日(土)、20日(日)も通常通り営業しております。

### 【対応事項】

#### ・熊野支店内の消毒

12月20日(日) 所轄保健所と連携のうえ、専門業者により施設内の消毒を適切に完了しております。

#### ・接触の可能性あるお客さまと職員の調査

感染者と接触のあったお客さまと職員について、所轄保健所と連携しながら接触者の調査を行い、適切に対応しています。尚、職員につきましては、お客さまの安全を最優先に考える観点から、自宅待機ならびに健康状態の観察を実施しております。

尚、21日(月)以降の窓口営業については、本部からの応援等により営業しておりますので、窓口でのお取引については、通常以上にお待ちいただく可能性がございます。また、お取引の内容によっては、当日は一旦受付し、後日手続きのうえ、返却させていただきます場合もございますので、ご了承ください。

今後もお客さまと職員の安全確保を最優先に考え、関係機関と連携して適切に対応してまいります。

お客さまおよび関係者の皆様にはご心配とご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
株式会社広島銀行 総合企画部  
(082) 247 5151 (代表)

2020年12月19日  
(16時00分時点)  
株式会社 広島銀行

## 広島銀行熊野支店における新型コロナウイルス感染者の発生について

12月19日(土)、広島銀行熊野支店(広島県安芸郡熊野町)に勤務する職員1名の新型コロナウイルス感染が判明しました。

当該職員が勤務している弊社熊野支店については、店舗内の消毒作業などの感染拡大防止に向けた対応を行なったうえで、12月21日(月)以降も窓口営業を継続する予定です。

なお、ATMコーナーについては、12月19日(土)に適切に消毒作業を完了したことから、12月19日(土)、20日(日)も通常通り営業いたします。

### 【対応事項】

- ・広島銀行熊野支店内の消毒

保健所と連携のもと、専門業者により施設内の消毒を適切に実施いたします。

- ・接触の可能性のあるお客さまと職員の調査

感染者と接触のあったお客さまと職員について、所轄保健所と連携しながら接触者の調査を行い、適切に対応いたします。尚、職員につきましては、お客さまの安全を最優先に考える観点から、自宅待機ならびに健康状態の観察を実施いたします。

尚、21日(月)以降の窓口でのお取引については、本部からの応援等により営業いたしますので、通常以上にお待ちいただく可能性がございます。また、お取引の内容によっては、当日は一旦受付し、後日手続きのうえ、返却させていただく場合もございますので、ご了承ください。

今後もお客さまと職員の安全を最優先に考え、関係機関と連携をとりながら、感染拡大の防止に努めてまいります。

お客さまおよび関係者の皆様にはご心配とご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
株式会社広島銀行 総合企画部  
(082)247 5151(直通)