

## 一部店舗窓口等における取扱業務の変更ならびに来店予約サービスについて

株式会社広島銀行では2022年6月6日以降、一部店舗の窓口や外訪担当者がお預かりさせていただく「現金を伴うお取引」および「日本銀行歳入代理店業務（国税・歳入金）の収納」について取り扱いを中止させていただきました。

なお、店舗内ATMでは従来通り、現金を伴った入出金等の取引が可能です。また、インターネットも含め、銀行窓口でなくても対応可能な取引も拡充しておりますので、ご利用の検討をお願い申し上げます。

## ■対象店舗（3カ所）

名古屋支店	愛知県名古屋市中区錦3-2-1 新・名古屋信愛ビル2階
神戸支店	兵庫県神戸市中央区栄町通3-3-11
福岡支店	福岡県福岡市博多区博多駅前1-4-4 東京建物博多ビル5階

## ■変更内容

窓口等(※1)での取扱業務				
取引内容	現 在		2022年6月6日以降	
	現金を伴うお取引	振替によるお取引	現金を伴うお取引	振替によるお取引
入出金取引（小切手含む） 振込 各種手数料 口座解約	取扱い可		中 止	取扱い可
税金・諸料金 収納	地方公金・ 諸料金収納	取扱い可	中 止	
	国税・歳入金(※2)			
円貨両替	取扱い可		中 止	

(※1) 外訪担当者等がお預かりさせていただく場合も含まれます

(※2) 国 税：源泉所得税、酒税、法人税、相続税、申告取得税、贈与税、印紙税  
歳入金：国民年金保険料、厚生年金保険料、労働保険料、交通反則金

この度の変更につきまして何卒ご理解いただきますようお願い申し上げますとともに、これからも末永くご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

また、上記店舗におきましては窓口でのお取引・お手続きを待ち時間なくご案内するため、来店予約サービスを導入しております。ご予約はお持ちのスマートフォンやパソコンよりいつでも申込みいただけますので、事前予約のうえご来店いただきますよう併せてお願い申し上げます。

（ご予約方法詳細は【別紙】をご参照ください）

## 〈ひろぎん〉来店予約サービスのご案内

お手続きに時間がかかるお取引について事前にご予約いただくことで、お客さまをお待せすることなくスムーズにお取引いただけるよう、一部店舗において来店予約サービスの取り扱いを開始しております。



〈ひろぎん〉来店予約サービスページ

<https://www.hirogin.co.jp/network/reservation/>

### <ご利用方法>

①「店舗・ATM」を押下



②「来店予約サービス」を押下



③ご希望の店舗の「ご予約はこちら」を押下



④ご希望のお取引内容・来店日時を押下



店舗名	住所	対応のお取引
東区支店	〒104-0031 東京都中央区東区東2-19-1 東区イーストビル6階	個人のお取引 ・各種入金（現金、ご印紙等） ・信用金庫 ・振込・高利付 ・お預金 ・教育資金付与金（おごこし）等
本区支店	〒460-0003 愛知県北区本区東3-1-1 新・本区東ビル12階	個人のお取引 ・各種入金（現金、ご印紙等） ・信用金庫 ・振込・高利付 ・お預金 ・教育資金付与金（おごこし）等
大塚支店	〒141-0096 東京都大塚区中塚3-1-1 大塚駅前ビル12階	個人のお取引 ・各種入金（現金、ご印紙等） ・信用金庫 ・振込・高利付 ・お預金 ・教育資金付与金（おごこし）等
豊田支店	〒460-0023 愛知県豊田市中区東栄町5-11	個人のお取引 ・各種入金（現金、ご印紙等） ・信用金庫 ・振込・高利付 ・お預金 ・教育資金付与金（おごこし）等
新豊田支店	〒470-0421 岐阜県新加茂郡新加茂町128	個人のお取引 ・各種入金（現金、ご印紙等） ・信用金庫 ・振込・高利付 ・お預金 ・教育資金付与金（おごこし）等
松山支店	〒890-0003 高知県松山市南河津町2-19/9904	個人のお取引 ・各種入金（現金、ご印紙等） ・信用金庫 ・振込・高利付 ・お預金 ・教育資金付与金（おごこし）等
鶴岡支店	〒951-8501 新潟県上越市鶴岡1-1-1	個人のお取引 ・各種入金（現金、ご印紙等） ・信用金庫 ・振込・高利付 ・お預金 ・教育資金付与金（おごこし）等

ご予約はこちらを押下

来店日時をご選択いただくとお客さま情報入力画面へ遷移します。