

## 一部店舗窓口等における取扱業務の変更ならびに来店予約サービスについて

株式会社広島銀行では2022年6月6日以降、一部店舗の窓口や外訪担当者がお預かりさせていただく「現金を伴うお取引」および「日本銀行歳入代理店業務（国税・歳入金）の収納」について取り扱いを中止させていただきました。

なお、店舗内ATMでは従来通り、現金を伴った入出金等の取引が可能です。また、インターネットも含め、銀行窓口でなくても対応可能な取引も拡充しておりますので、ご利用の検討をお願い申し上げます。

### 対象店舗（4カ店）

2022年6月6日～	名古屋支店	愛知県名古屋市中区錦3-2-1新・名古屋信愛ビル2階
	神戸支店	兵庫県神戸市中央区栄町通3-3-11
	福岡支店	福岡県福岡市博多区博多駅前1-4-4東京建物博多ビル5階
2023年1月10日～	大阪支店	大阪府大阪市中央区北浜3-2-23新・大阪信愛ビル2階

### 変更内容

窓口等(1)での取扱業務					
取引内容		従来		現在	
		現金を伴うお取引	振替によるお取引	現金を伴うお取引	振替によるお取引
入出金取引（小切手含む） 振込 各種手数料 口座解約		取扱い可		中止	取扱い可
税金・諸料金 収納	地方公金・ 諸料金収納	取扱い可		中止	
	国税・歳入金(2)	取扱い可		中止	
円貨両替		取扱い可		中止	

(1) 外訪担当者等がお預かりさせていただく場合も含まれます

(2) 国 税：源泉所得税、酒税、法人税、相続税、申告取得税、贈与税、印紙税

歳入金：国民年金保険料、厚生年金保険料、労働保険料、交通反則金

この度の変更につきまして何卒ご理解いただきますようお願い申し上げますとともに、これからも末永くご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

また、上記店舗におきましては窓口でのお取引・お手続きを待ち時間なくご案内するため、来店予約サービスを導入しております。ご予約はお持ちのスマートフォンやパソコンよりいつでも申込みいただけますので、事前予約のうえご来店いただきますよう併せてお願い申し上げます。

（ご予約方法詳細は【別紙】をご参照ください）

## ひろぎん 来店予約サービスのご案内

お手続きに時間がかかるお取引について事前にご予約いただくことで、お客さまをお待せすることなくスムーズにお取引いただけるよう、一部店舗において来店予約サービスの取り扱いを開始しております。



ひろぎん 来店予約サービスページ  
<https://www.hirogin.co.jp/network/reservation/>

### <ご利用方法>

①「店舗・ATM」を押下



→ ②「来店予約サービス」を押下



③ご希望の店舗の「ご予約はこちら」を押下



→ ④ご希望のお取引内容・来店日時を押下

店舗名	住所	対応のお取引
東京支店	〒104-0021 東京都中央区京橋3-19 京橋イーストビル 6階	個人のお取引 ・各種お貸付 (住宅、ご印借) ・信託業務 ・お預金・お取引 ・お取立 ・お貸付 ・お貸付 ・お貸付
名古屋支店	〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦3-1 新・名古屋駅前ビル2階	個人のお取引 ・各種お貸付 (住宅、ご印借) ・信託業務 ・お預金・お取引 ・お取立 ・お貸付 ・お貸付
大阪支店	〒541-0056 大阪府大阪市中央区南船場2-4-28 丸の内ビルディング10F	個人のお取引 ・各種お貸付 (住宅、ご印借) ・信託業務 ・お預金・お取引 ・お取立 ・お貸付 ・お貸付
神戸支店	〒650-0023 兵庫県神戸市中央区東川崎町3-5-11	個人のお取引 ・各種お貸付 (住宅、ご印借) ・信託業務 ・お預金・お取引 ・お取立 ・お貸付 ・お貸付
横浜支店	〒420-0821 静岡県静岡市葵区128	個人のお取引 ・各種お貸付 (住宅、ご印借) ・信託業務 ・お預金・お取引 ・お取立 ・お貸付 ・お貸付
松山支店	〒890-0003 愛媛県松山市新道1丁目1番90-5	個人のお取引 ・各種お貸付 (住宅、ご印借) ・信託業務 ・お預金・お取引 ・お取立 ・お貸付 ・お貸付
福岡支店	〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神1-1-1	個人のお取引 ・各種お貸付 (住宅、ご印借) ・信託業務 ・お預金・お取引 ・お取立 ・お貸付 ・お貸付

ご予約はこちらを押下



来店日時をご選択いただくとお客さま情報入力画面へ遷移します。