

利用推奨環境の変更について

Microsoft社による「Windows10／Internet Explorer11」のサポートが2022年6月16日に終了することから、当行ホームページおよび〈ひろぎん〉ビジネスWebサービス、〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスの利用推奨環境について以下のとおり変更します。

変更日：2022年6月16日

サポート終了以降は、セキュリティ等で不具合が発見されてもMicrosoft社による修正プログラムは提供されませんので、「Windows10／Internet Explorer11」をご利用の皆さまにおかれましては別のOS／ブラウザをご利用いただきますようお願いいたします。

広島銀行 ホームページ 利用推奨環境

区分		対象OS	対象ブラウザ	変更点
パソコン		Windows 8.1	Internet Explorer11 / Microsoft Edge 最新 / Firefox 最新 / GoogleChrome 最新	
		Windows 10	Internet Explorer11 / Microsoft Edge 最新 / Firefox 最新 / GoogleChrome 最新	IE 11 削除
		Mac OS 10.13以降	Safari 最新	
タブレット	iPad	iPadOS 最新	OSバージョンに依存	
	Android	Android 8以降	Chrome 最新	
スマートフォン	iPhone	iOS 最新	OSバージョンに依存	
	Android	Android 8以降	Chrome 最新	

※ 上記の条件を満たしていても、お客さま固有の環境によってはご利用になれない場合がありますので、ご了承ください。

〈ひろぎん〉ビジネスWebサービス 利用推奨環境

※でんさいサービス・外為Webサービス含む

対象OS	対象ブラウザ	ログイン方式		変更点	
		電子証明書方式	ID・パスワード方式		
Windows	Windows8.1 (デスクトップモードのみ)	Internet Explorer11	○	○	
		Microsoft Edge	○※2	○	
		GoogleChrome ※1	○※2	○	
		Firefox ※1	—	○	
	Windows10 (デスクトップモードのみ)	Internet Explorer11	⊖	⊖	削除
		Microsoft Edge	○※2	○	
		GoogleChrome※1	○※2	○	
		Firefox※1	—	○	
	Windows11	Microsoft Edge	○※2	○	
		GoogleChrome※1	○※2	○	
Firefox※1		—	○		
Macintosh	MacOS Catalina (10.15)	Safari 13.0	—	○	
		Firefox※1	—	○	
	MacOS Big Sur (11.0)	Safari 14.0	—	○	
		Firefox※1	—	○	

- ・ 上記内容につきましては、動作環境を保証するものではありません。
- ・ 社内LANやCATVからの場合、利用できない場合もありますので、お申込の際は、必ず社内LANネットワーク管理者やCATV会社にご相談ください。
- ・ OSブラウザは全て日本語版で、最新バージョンをインストールしていることが前提となります。
- ・ PDFファイル参照はAdobe Reader11、Adobe Acrobat Reader DCのご利用を前提事項とさせていただきます。
- ・ WindowsOSは32bit版/64bit版が確認対象。IE及びGoogleChromeは32bit版のみが確認対象となります。
- ・ スマートフォン・タブレットではご利用いただけません。また、サーバーOSは対象外となります。
- ・ WindowsのSモードでは電子証明書の発行が行えません。Sモードから切り替えいただくか、ID・パスワード方式でのご利用となります。

※1 最新版のGoogleChrome、Firefoxにて動作確認しております。

※2 Microsoft Edge、GoogleChromeで電子証明書の発行・更新を行う場合、ご利用パソコンに証明書発行アプリのインストールが必要となります。

〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス 利用推奨環境

区分		対象OS	対象ブラウザ	変更点
パソコン		Windows 8.1	Internet Explorer11.0 / Firefox86 / GoogleChrome86	
		Windows 10	Internet Explorer11.0 / Firefox86 / GoogleChrome86 / Microsoft Edge 90 ^{※1}	IE11.0 削除
		Mac OS	Safari10、11、12、13、14	
タブレット ^{※2}	iPad	iOS 10、11、12、13、14 ^{※3}	Safari10、11、12、13、14	
	Android	AndroidOS 5	各社標準ブラウザのみ	
		AndroidOS 6、7、8、9	GoogleChrome76	
スマートフォン	iPhone	iOS 10、11、12、13、14	Safari10、11、12、13、14	
	Android	AndroidOS 5	各社標準ブラウザのみ	
		AndroidOS 6、7、8、9、10、11	GoogleChrome87	

※1 Microsoft Edgeには背景の印刷設定がないため、上手く印刷出来ない場合があります。

※2 投資信託メニューにつきましては、タブレットはご利用環境の対象ではありません。

※3 改行位置が異なる画面が一部あります。

※ モダンUI（タッチパネル操作）は対象外。

※ OSおよびブラウザバージョンは日本語版のみの対応となります。

※ 上記を満たすパソコン環境であっても、お客さまのパソコンのご利用状況や通信環境の設定状況等によっては、ご利用いただけない場合がございますのでご了承ください。

※ 上記に記載の無いOS、ブラウザや、タブレット端末等をご使用されても画面表示等ができる場合がありますが、動作保証はいたしておりませんのでご了承ください。

※ 端末等により動作・画面表示に一部制約が発生する場合があります。