

インターネットバンキングのリニューアル (2023年7月予定) に関する 重要なお知らせです。

インターネットバンキングのリニューアルに伴う 変更内容について

平素は、〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスをご利用いただき
ありがとうございます。

今夏、インターネットバンキングはリニューアルを予定しております。
(2023年7月10日予定)

今回のリニューアルに伴い、お客さまには大変お手数をおかけしますが
何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



Point

1

画面デザインを一新

操作しやすい画面となるよう、
画面デザインを一新します!
また、ひろぎんアプリの生体認証
ログイン (かんたんログイン) の
ご利用で、お取引がますます
かんたんになります!

Point

2

スマートフォンメニュー拡充

従来はパソコンのみでご提供
している住所変更等について、
スマートフォンでもお手続き
いただけるよう、**スマートフォン
向けメニューを拡充します!**

Point

3

認証方法の変更

「ログインパスワード」の新設等、
インターネットバンキングのログイン
や、お取引時に利用いただく
認証方法の変更を行い、
**使いやすさに配慮するとともに
セキュリティ強化を図ります!**

ログインパスワードが必要になります

リニューアルに伴い、インターネットバンキングログイン時の認証方法として
ログインパスワードを新設いたします。

そのため、リニューアル以降、初めてご利用いただく際はログインパスワードの
設定が必要となります。

お手元にキャッシュカードもしくはダイレクトバンキングサービスご利用カード
をご準備のうえ、**ログインパスワードの設定をお願いします。**

(ログインパスワード設定手順は〈ひろぎん〉ホームページにてご案内いたします)

ログインパスワードの設定後は
ダイレクトバンキング
ご利用カード不要で
らくらくログイン!



ダイレクトバンキングサービスご利用カード

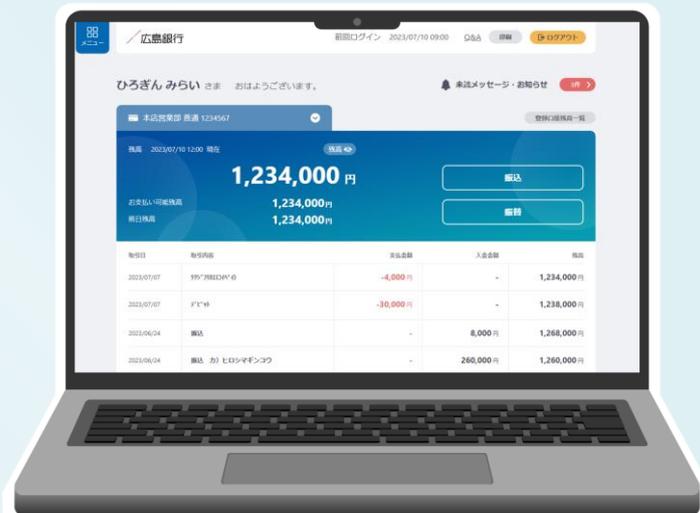
リニューアル内容につきまして、詳しくは裏面をご確認ください

〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス インターネットバンキング 主なリニューアル内容

画面デザインの一新

見やすく、操作しやすい画面へリニューアル！

スマートフォンの場合は
ひろぎんアプリで
らくらくログイン！！



スマートフォンメニューの拡充

スマートフォンでお取引いただけるメニューが増えてますます便利！

サービスの種類	パソコン	スマートフォン
残高・入出金明細照会	○	○
電子交付帳票照会	○	追加
振込・振替 / オンライン入金	○	○
税金・各種料金払込 (ハイジー)	○	○
自動送金	○	追加
定期預金・自動積立定期預金	○	○
プレミアム・プラス	○	追加
個人向け国債	○	追加
外貨預金 (普通・定期)・ハイグレード	○	追加
投資信託	○	○
ローン条件変更	○	追加

サービスの種類	パソコン	スマートフォン
ログインパスワード・振込限度額変更	○	○
ワンタイムパスワード利用申込・利用登録	○	○
サービス指定口座登録・削除	○	追加
振込先口座登録・削除	○	追加
スマートe口座切替	○	追加
電子メール通知サービス	○	追加
住所変更・電話番号変更	○	追加
公共料金口座振替申込	○	—
かんたん振込・振替変更・削除	○	追加
ニックネーム・緊急連絡先・電子メールアドレス変更	○	○
サービス緊急利用停止	○	○

認証方法の変更

ご利用いただく際の認証方法を見直して、もっと使いやすく！セキュリティ強化も！

	現在	リニューアル後
ログイン時	契約者番号	契約者番号 または 代表口座店番・口座番号【新規】
	ダイレクトバンキング暗証番号 (数字4桁)〔廃止〕	—
	追加認証 (合言葉)	ログインパスワード (英数混在8~16文字)【新規】 追加認証 (合言葉)
取引時	取引確認番号 (乱数表)〔廃止〕	—
	確認用パスワード (英数混在8~16文字)〔廃止〕	—
資金移動時等	ワンタイムパスワード (生成機 または アプリ)	ワンタイムパスワード (生成機 または アプリ)

※ワンタイムパスワード対象取引：振込、振込先口座登録 (事前登録)、振込限度額変更、組戻、税金・各種料金払込 (ハイジー) (民間払込)、自動送金、住所変更・電話番号変更、オンライン入金

その他、リニューアル内容は〈ひろぎん〉ホームページにて随時ご案内予定です
引き続きサービス向上に取り組んでまいりますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます

お問い合わせ先
(ひろぎん)の窓口
または

〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンター

0120-038-238

受付時間：平日 9:00~17:00
(土・日・祝休日、および大晦日・正月3が日は除く)

フリーダイヤルをご利用頂けない場合は 082-544-1554 (通話料はお客さま負担となります)

〈ひろぎん〉ホームページ

ひろぎん

検索



(ひろぎん) 公式アプリ

