

# 個人のお客さま向けインターネットバンキング リニューアル内容

《リニューアル日》2023年7月10日（月）午前9時

項目	内 容	詳 細
画面デザイン	画面デザインの刷新	インターネットバンキング（投資信託メニューを含む）・ひろぎんアプリの画面デザインをリニューアルします。
サービス内容	かんたんログイン機能の強化	ひろぎんアプリから個人IBへ生体認証を使ってログインできる「かんたんログイン機能」のバージョンアップを行い、のインターネットバンキングのお取引メニュー（振込や投資信託等）へダイレクトに遷移できるようになります。
	スマートフォン向けメニューの拡充	パソコン版インターネットバンキングでのみのご提供となっている以下のサービスをスマートフォンでもご利用可能になります。 (1) 照会サービス：電子交付帳票一覧、入出金通知メールサービス (2) 振込・振替：振込先口座登録・削除、かんたん振込・振替の内容変更、自動送金 (3) 資産運用：外貨預金、ハイグレード、プレミアム・プラス、個人向け国債 (4) ローン：ローン条件変更 (5) お客さま情報の照会・変更：住所変更・電話番号変更 (6) 各種申込：サービス指定口座登録・削除、スマートe口座切替
	入出金明細のダウンロード	入出金明細をPDF形式でダウンロード可能になります。
	取引状況照会の期間拡大	振込等の取引状況照会の対象期間を3ヶ月⇒15ヶ月に拡大します。（2023年1月以降のお取引分からとなります）
	振込先口座登録・削除機能の追加	振込先口座登録（事前登録方式）について書面による手続きを不要とし、インターネットバンキングでの登録へ変更します。また、都度指定方式振込の利用停止機能を廃止します。
	サービス指定口座の登録	既にサービス指定口座へご登録いただいている普通預金・総合普通預金口座と同じ店番・CMF番号の普通預金・貯蓄預金・カードローン・定期預金・積立定期・投資信託・外貨預金・公共債（公共債口座番号）口座についてインターネットバンキング上での登録が可能になります。（上記口座であっても一部登録できないものがございますのでご了承ください）
電子交付サービスの切替	電子交付の停止（郵送への切替）をインターネットバンキング上でお手続き可能となります。	
	スマートe口座への切替	ネットビュー口座への切替をスマートe口座への切替へ変更します。

項目	内 容	詳 細
サービス内容	定期預金引出の条件見直し	インターネットバンキングでの定期預金引出上限額（10百万円まで）を廃止します。あわせて、定期最終明細で貸越利息がある場合、清算のうえ引出すことが可能になります。
	外貨定期預金の預入期間の拡大	外貨定期預金の預入期間に「6ヶ月」「12ヶ月」を追加します。
	トータルポイントサービス表示の廃止	トップ画面に表示しているトータルポイントサービスのステージ表示・ポイント詳細表示を 廃止します。
	テレホンバンキングのご提供内容の見直し	ダイレクトバンキングサービスご利用カード発行停止に伴い、テレホンバンキングへ代表口座店番・口座番号とCD暗証番号でアクセスすることを可能とします（オペレーター対応による各種ご相談：サービス番号「4」「9」のみ）。あわせてスマートフォンの普及をはじめとした生活様式の変化や、インターネットバンキング等をご利用されるお客さまが増加されている現状を踏まえて、2023年7月10日（月）以降に〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスをお申込みのお客さま、ならびに、ダイレクトバンキングサービスご利用カードをお持ちでないお客さまへのテレホンバンキング（自動音声対応）のサービス提供を廃止します（オペレーター対応は引き続きご利用いただけます）。
セキュリティ・ 認証方法	認証方法の変更	インターネットバンキングのログイン時やお取引時等における認証方法を変更します。 (1) ログイン時の認証方法として、ログインパスワードを新設します。 (2) ログイン時の認証方法を「ご契約者番号とログインパスワード」もしくは「代表口座の店番・口座番号とログインパスワード」のいずれかでのログインに変更します。 (3) 取引確認番号（ダイレクトバンキングサービスご利用カードの裏面に記載の乱数表）を廃止します。 (4) 確認用パスワードを廃止します。
	ダイレクトバンキングサービスご利用カードの発行の終了（新規・再発行）	キャッシュカードをお持ちのお客さまであればインターネットバンキングをご利用いただけるよう、ダイレクトバンキングサービスご利用カードの発行（新規・再発行）を終了します。（ホームページでの新規申込当日よりインターネットバンキングの一部メニューがご利用可能となります）
	ワンタイムパスワード対象取引の追加	ワンタイムパスワード対象取引に「振込先口座登録（事前登録のみ）」「振込限度額変更」「組戻」「オンライン入金」を追加します。

項目	内 容	詳 細
セキュリティ・ 認証方法	電話番号認証の追加	新規申込時やログイン時にご本人さまによる操作であることを確認するため、「当行にお届けの電話番号による認証（電話番号認証）」を追加します。 ※SMS（スマートフォンのショートメッセージサービス）もしくは、IVR（自動音声応答システム）による認証方法をご選択いただけます。
	ワンタイムパスワード生成機紛失による再発行手数料の新設	ワンタイムパスワード生成機の紛失時における再発行手数料〔2,200円（税込）〕を新設します。（2023年7月10日以降のお手続き分より） ※新規申込、故障による再発行、有効期限到来による再発行は引き続き無料にてお使いいただけます。
	電子署名付メールの廃止	インターネットバンキングでの取引完了時にお送りしているメールに添付している電子署名を廃止します。
お申込み・ お手続き	電子交付サービス、入出金通知メール申込機能追加	インターネットバンキングの「ご利用開始登録」時に「電子交付サービス（投資信託を除く）」と「入出金通知メール（代表口座）」をお申込みが可能になります。
	インターネットバンキングでのお手続き機能追加	以下のお手続きをインターネットバンキングで受付します。 （1）ワンタイムパスワードの再利用申込（紛失・故障・機種変更）・ロック解除 （2）インターネットバンキングでお手続きされた振込の組戻受付 （3）ログインパスワードの再設定
	ATMでの新規申込受付終了	ATMでの新規申込の受付を2023年6月25日をもって終了します。
	ホームページでの各種パスワード初期化等の受付終了	ログイン時等における認証方法の変更に伴い、ホームページでの以下のお手続きを終了します。 （1）ダイレクトバンキングサービスご利用カードの再発行 <sup>※1</sup> （2）ダイレクトバンキング暗証番号の初期化 <sup>※2</sup> （3）取引時確認番号のロック解除 <sup>※2</sup> （4）確認用パスワードの初期化 <sup>※2</sup> ※1：2023年6月19日午前9時をもって終了 ※2：2023年7月6日午後6時をもって終了