

# ご利用開始登録手順（パソコン版）

インターネットバンキングのご利用にはログインパスワードの設定が必要となります。  
ログインパスワードとは、インターネットバンキングのログイン時に使用する半角英数字混在8～16文字のパスワードです。2023年7月10日以降、初めてインターネットバンキングにログインされる方は、ログインパスワードの設定をお願いします。

## ご利用開始登録

パソコンまたはタブレットをご利用のお客さまで〈ひろぎん〉ホームページよりインターネットバンキングにアクセスする場合は、**お手元にダイレクトバンキングサービスご利用カード、または、お申込代表口座のキャッシュカードもしくはご通帳（代表口座の店番・口座番号がわかるもの）をご用意のうえ、以下の手順でご利用開始登録を行ってください。**

### 手順1 〈ひろぎん〉ホームページにアクセスしてください



〈ひろぎん〉ホームページ  
(<https://www.hirogin.co.jp/>)にアクセスし、「インターネットバンキング ログイン」ボタンをクリックしてください。

インターネットバンキング ログイン

### 手順2 インターネットバンキングにログインしてください



「ログインはこちら」ボタンをクリックしてください。

ログインはこちら

# ご利用開始登録手順（パソコン版）

## 手順3 ログインパスワードの設定にお進みください



ダイレクトバンキング暗証番号(半角数字4桁)をご準備いただき、「ログインパスワードの設定」ボタンをクリックしてください。

ログインパスワードの設定

### ご確認ください

ダイレクトバンキング暗証番号をお忘れの方は、「ダイレクトバンキング暗証番号をお忘れの場合(P.8)」をご参照ください。

## 手順4 インターネットバンキングにログインしてください



1 ダイレクトバンキングサービスご利用カードをお持ちの場合は「ご契約者番号」を、お申込代表口座のキャッシュカードもしくはご通帳(代表口座の店番・口座番号がわかるもの)をお持ちの場合は「店番/口座番号」をご選択ください。

いずれかを選択

2 「ご契約者番号」をご選択された場合は「ご契約者番号(半角数字10桁)」を、「店番/口座番号」をご選択された場合は「店番(半角数字3桁)」「口座番号(半角数字7桁)」をご入力ください。

入力

3 ダイレクトバンキング暗証番号(半角数字4桁)をご入力ください。

入力

ログイン

4 「ログイン」ボタンをクリックしてください。

# ご利用開始登録手順（パソコン版）

## 手順5 ご利用に関する重要事項をご確認ください

ご利用に関する重要事項をお読みいただき、ご同意いただける場合「同意します」ボタンをクリックしてください。（ご同意いただけない場合はお取引いただけません）

※2023年7月10日以前にご利用に関する重要事項をご同意いただいている場合、本画面は表示されません。手順6にお進みください。

同意します

## 手順6 追加認証（合言葉）をご登録ください

当行が用意した5つの質問の中から、任意の質問を3つご選択いただき、回答を登録してください。（全角英数ひらがな20文字以内）

いずれかを選択

入力

3つすべて登録のうえ、「確認」ボタンをクリックしてください。

確認

※2023年7月10日以前に追加認証（合言葉）をご登録いただいている場合、本画面は表示されません。手順7にお進みください。

### 追加認証（合言葉）とは...

お客さまが普段とは異なる環境からインターネットバンキングをご利用されているとシステム的に判断した場合に、ご本人の利用であることを確認するための合言葉をご登録いただくものです。追加認証実施時に一定回数以上誤った回答を入力するとロックがかかってしまい、インターネットバンキングがご利用いただけなくなるため、忘れにくい質問を設定してください。

# ご利用開始登録手順（パソコン版）

## 手順7 ログインパスワードをご登録ください

ログインパスワード登録

インターネットバンキングの「ログインパスワード」をご入力ください。

ダイレクトバンキングサービスご利用カードをお持ちの方  
「お取引確認番号」で認証します。

ダイレクトバンキングサービスご利用カードをお持ちでない方  
「お取引確認番号」で認証します。

※「電話での本人認証」または「SMSによる認証」はこちらを選択してください。【お取引確認番号】を選択し認証をお願いします。

ログインパスワード

パスワードを入力  
(半角英数字8~16文字)

パスワードを入力  
(半角英数字8~16文字)

取引確認番号認証

お取引確認番号

取引確認番号での認証

電話での本人認証 または「SMSによる認証」はこちらを選択してください

インターネットバンキングにログイン時に使用する「ログインパスワード(半角英数字混在8~16文字)」を登録してください。

入力

### ログインパスワードとは...

ログインパスワードは、4連続の同じ文字列、生年月日（例：1990/01/01の場合「19900101」）、推測しやすい文字列はご登録いただけません。他のパスワードとの使いまわしは避け、また第三者にパスワードを教えたり、クラウドサービス(インターネット上のデータ保存サービス)に保管することのないよう、お取り扱いには十分ご注意ください。

ダイレクトバンキングご利用カード裏面に記載された取引確認番号(乱数表)のうち、画面上のお取引確認番号に対応する4つの数字を入力の上、「取引確認番号での認証」ボタンをクリックしてください。  
(取引確認番号での認証ボタンタップ後は手順9にお進みください)

入力

取引確認番号での認証

### ご確認ください

2023年7月10日以降にくひろぎん)ダイレクトバンキングサービスをご契約されているお客さまは取引確認番号認証画面は表示されません。手順8にお進みください。

また、本画面が表示されたものの、ダイレクトバンキングサービスご利用カードをお持ちでない方は『「電話での本人認証」または「SMSによる認証」はこちらをご選択ください』ボタンをクリックの上、手順8にお進みください。

クリック

# ご利用開始登録手順（パソコン版）

## 手順8 ログインパスワードをご登録ください

「電話での本人認証」または「SMSによる認証」はこちらを選択ください

お届けの電話番号

電話番号 090-1234-56\*\*  電話番号2 082-123-45\*\*

ログインパスワードについて  
ログインパスワードは、英数字のみの8桁以上、かつ英数字と記号を組み合わせた10桁以上で入力してください。また英数字と記号を組み合わせたパスワードを推奨。クラウドサービス（インターネット上のデータ保存サービス）に保管することのないようお取り扱いには十分にご注意ください。

インターネットバンキング画面に当行にお届けの電話番号が表示されます。複数の電話番号をお届けの場合は、いずれかひとつをご選択ください。

いずれかを選択

電話番号認証にお進みいただくため、「認証番号を送信(SMS)」または「お電話による本人認証(自動音声)」ボタンをクリックしてください。

いずれかを選択

### SMSによる本人認証とは...

スマートフォンのSMS(ショートメッセージサービス)を利用した認証方法です。(携帯電話番号をご選択いただいている場合SMSによる本人認証をご選択いただけます)

「認証番号を送信(SMS)」ボタンをクリックすると、当行にお届けいただいている電話番号宛てにSMSをお送りします。SMSに記載されているSMS送信パスワード(数字4桁)をインターネットバンキング画面に入力のうえ、「実行」ボタンをクリックすると電話番号認証は完了です。

### SMSによる認証イメージ

### お電話による本人認証（自動音声）とは...

自動音声応答システム(IVR: Interactive Voice Response)を利用した認証方法です。

「お電話による本人認証(自動音声)」ボタンをクリックすると、認証画面へ遷移します。当行にお届けの電話番号から、インターネットバンキング画面に表示されている電話番号へお客さまご自身で発信をお願いします。着信を確認できましたら電話番号認証は完了です。

### お電話による認証イメージ

# ご利用開始登録手順（パソコン版）

## 手順9 ご本人さま情報をご登録ください

以下の項目について入力のうえ、「確認」ボタンをクリックしてください。

※2023年7月10日インターネットバンキングリニューアル以前にご登録済の項目は、改めてご入力いただく必要はございません。ご登録内容の変更は、ご利用開始登録完了後、『「メニュー」>「お客さま情報の照会・変更」』よりお手続きください。

**1 ニックネーム**  
インターネットバンキング画面上に表示されるお名前です。全角15文字以内で自由に設定できます。

**2 緊急連絡先**  
緊急時にご連絡差し上げる電話番号です。携帯電話など繋がりがやすい電話番号をご登録ください。

**3 メールアドレス**  
お取引結果や重要なお知らせをお送りいたしますので、すぐに確認いただけるメールアドレスをご登録ください。

**4 電子交付サービス**  
当行からお客さまに交付する書類をインターネットバンキング画面よりPDFファイルとしてご確認いただけるサービスです。（サービス内容について詳しくは〈ひろぎん〉ホームページをご確認ください）

**5 入出金通知メール**  
お申込代表口座への入出金をメールでお知らせします。（サービス内容について詳しくは〈ひろぎん〉ホームページをご確認ください）  
※月曜日から土曜日の0:00から7:00、ならびに土曜日21:00から日曜日7:00の時間帯は本項目は表示されません。お申込・変更は、ご利用開始登録完了後、『「メニュー」>「照会サービス」>「入出金通知メール申込・変更」』よりお手続きください。

### ご確認ください

メールアドレスの登録には、「メール通知パスワード」が必要となります。「確認」ボタンをタップ後、ご指定のメールアドレス宛てに当行より「メール通知パスワード」をお送りしますので、次の画面でメール通知パスワードをご入力ください。

# ご利用開始登録手順（パソコン版）

## 手順10 ワンタイムパスワードの利用についてご選択ください

ワンタイムパスワードの利用について「パスワード生成機を申込む」「パスワード生成アプリを申込む」「今回は申込まない」ボタンのいずれかをクリックしてください。

※既にお申込済の方は本画面は表示されません。手順11へお進みください。

いずれかを選択

### ワンタイムパスワードとは...

ワンタイムパスワードは、60秒ごとに更新される1回限りの「使い捨てパスワード」です。  
※ワンタイムパスワード生成機・ワンタイムパスワード生成アプリのどちらかひとつしかお申込いただけません。

#### 対象となるお取引

インターネットバンキングで以下のお取引をご利用されるお客さまは必ずワンタイムパスワードのお申込み・利用登録が必要となります。

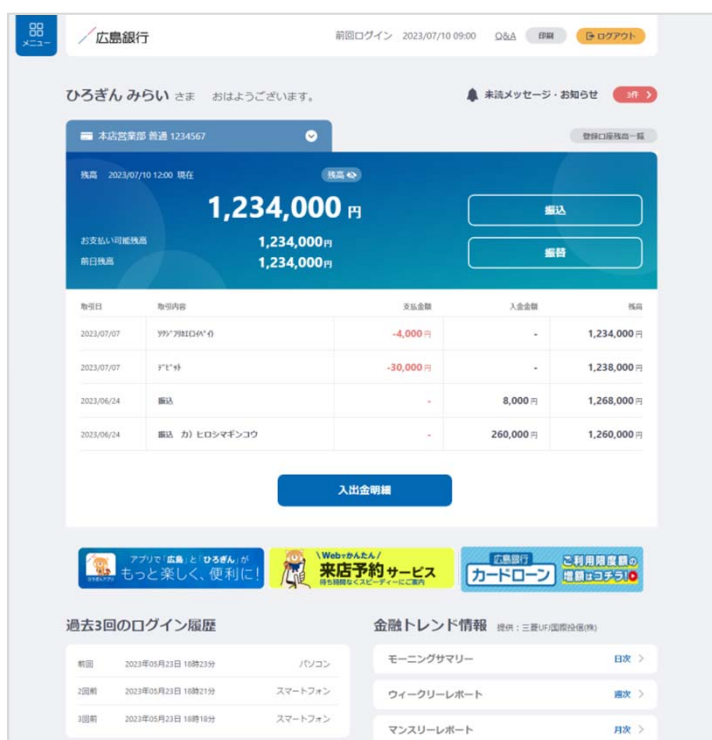
- 振込
- 各種料金払込み〈Pay-easy(ペイジー)〉(民間払込)
- オンライン入金
- 自動送金(新規申込)
- 住所変更・電話番号変更
- 振込先新規登録(事前登録)
- 振込限度額変更
- 組戻受付

万が一、スパイウェア等で契約者番号やログインパスワードをはじめとする認証方法が盗まれてしまっても、悪用されるリスクが軽減され、不正な取引を防止する効果が期待できます。

振替や残高・入出金明細照会など上記以外のお取引のみご利用のお客さまは、ワンタイムパスワードの申込不要でインターネットバンキングをご利用いただけますが、将来、振込等をご利用される可能性等も考慮し、ワンタイムパスワードをお申込みいただくことをお奨めいたします。

# ご利用開始登録手順（パソコン版）

## 手順11 ご利用開始登録完了です



ご利用開始登録は以上となります。

トップページの取引ボタンもしくは左上のメニューボタンをタップいただき、各サービスへお進みください。

## ダイレクトバンキング暗証番号をお忘れの場合

〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス契約時にご登録いただいたダイレクトバンキング暗証番号(半角数字4桁)をお忘れの方は、以下の手順でご利用開始登録を行なってください。

### 手順1 〈ひろぎん〉ホームページにアクセスしてください



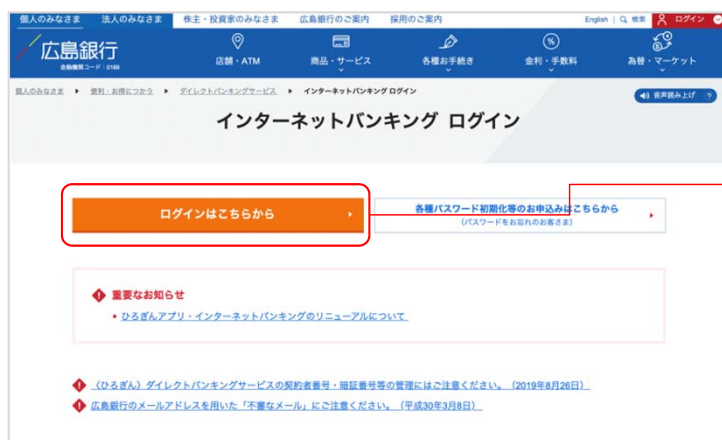
〈ひろぎん〉ホームページ (<https://www.hirogin.co.jp/>)にアクセスし、「インターネットバンキング ログイン」ボタンをクリックしてください。

インターネットバンキング ログイン



# ご利用開始登録手順（パソコン版）

## 手順2 インターネットバンキングにログインしてください



「ログインはこちらから」ボタンをクリックしてください。

ログインはこちらから

## 手順3 ログインパスワードの設定にお進みください



〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスのお申込代表口座のキャッシュカードもしくはご通帳(代表口座の店番・口座番号がわかるもの)をご準備いただき、「ダイレクトバンキング暗証番号をお忘れの方」ボタンをクリックしてください。

ダイレクトバンキング暗証番号をお忘れの方

# ご利用開始登録手順（パソコン版）

## 手順4 重要事項をご確認ください

ログインパスワードの設定にあたって、インターネットバンキングのご利用に関する重要事項をご確認のうえ、ご同意いただける場合「同意します」ボタンをクリックしてください。  
(ご同意いただけない場合はお取引いただけません)

同意します

## 手順5 認証情報をご入力ください

「ご本人情報」「代表口座情報」をご入力の上、「次へ」ボタンをクリックしてください。

- 1 カナ氏名  
(例)姓:ヒロギン 名:タロウ
- 2 生年月日  
※年は西暦(数字4桁)でご入力ください。
- 3 代表口座情報  
店番・口座番号・キャッシュカードの暗証番号をご入力ください。

次へ

### ご確認ください

ご本人情報や代表口座情報を一定回数以上誤って入力するとロックがかかってしまい、キャッシュカードによる認証がご利用いただけなくなります。

# ご利用開始登録手順（パソコン版）

## 手順6

## ログインパスワードをご登録ください

インターネットバンキングにログイン時に使用する「ログインパスワード(半角英数字混在8~16文字)」を登録してください。

入力

インターネットバンキング画面に当行にお届けの電話番号が表示されます。複数の電話番号をお届けの場合は、いずれかひとつをご選択ください。

いずれかを選択

電話番号認証にお進みいただくため、「認証番号を送信(SMS)」または「お電話による本人認証(自動音声)」ボタンをクリックしてください。

いずれかを選択

### ログインパスワードとは...

ログインパスワードは、4連続の同じ文字列、生年月日(例:1990/01/01の場合「19900101」)、推測しやすい文字列はご登録いただけません。他のパスワードとの使いまわしは避け、また第三者にパスワードを教えたり、クラウドサービス(インターネット上のデータ保存サービス)に保管することのないよう、お取り扱いには十分ご注意ください。

### SMSによる本人認証とは...

スマートフォンのSMS(ショートメッセージサービス)を利用した認証方法です。(携帯電話番号をご選択いただいている場合SMSによる本人認証をご選択いただけます)

「認証番号を送信(SMS)」ボタンをクリックすると、当行にお届けいただいている電話番号宛てにSMSをお送りします。

SMSに記載されているSMS送信パスワード(数字4桁)をインターネットバンキング画面に入力のうえ、「実行」ボタンをクリックすると電話番号認証は完了です。

### SMSによる認証イメージ

### お電話による本人認証(自動音声)とは...

自動音声応答システム(IVR: Interactive Voice Response)を利用した認証方法です。

「お電話による本人認証(自動音声)」ボタンをクリックすると、認証画面へ遷移します。

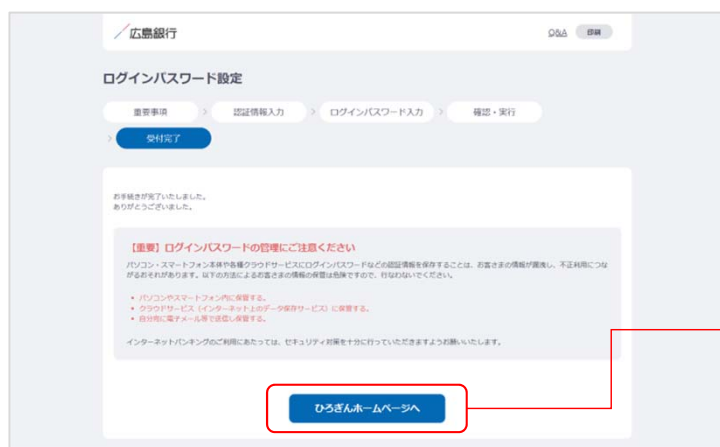
当行にお届けの電話番号から、インターネットバンキング画面に表示されている電話番号へお客さまご自身で発信をお願いします。

着信を確認できましたら電話番号認証は完了です。

### お電話による認証イメージ

# ご利用開始登録手順（パソコン版）

## 手順7 ログインパスワードの設定が完了しました



ログインパスワードの設定は以上となります。

「ひろぎんホームページへ」ボタンをクリックし、引き続きご利用開始登録の設定にお進みください。

ひろぎんホームページへ

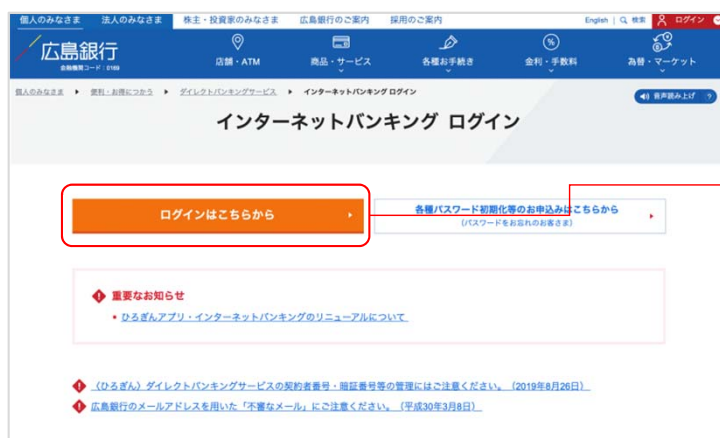
## 手順8 <ひろぎん> ホームページにアクセスしてください



<ひろぎん>ホームページ (<https://www.hirogin.co.jp/>) にアクセスし、「インターネットバンキング ログイン」ボタンをクリックしてください。

インターネットバンキング ログイン

## 手順9 インターネットバンキングにログインしてください



「ログインはこちらから」ボタンをクリックしてください。

ログインはこちらから

# ご利用開始登録手順（パソコン版）

## 手順10 インターネットバンキングにログインしてください



1 ダイレクトバンキングご利用カードをお持ちの場合は「ご契約者番号」を、お申込代表口座のキャッシュカードもしくはご通帳(代表口座の店番・口座番号がわかるもの)をお持ちの場合は「店番/口座番号」をご選択ください。

いずれかを選択

2 「ご契約者番号」をご選択された場合は「ご契約者番号(半角数字10桁)」を、「店番/口座番号」をご選択された場合は「店番(半角数字3桁)」「口座番号(半角数字7桁)」をご入力ください。

入力

3 ログインパスワード(半角英数8~16文字)をご入力ください。

入力

4 「ログイン」ボタンをタップしてください。

ログイン

## 手順11 ご利用に関する重要事項をご確認ください



ご利用に関する重要事項をお読みいただき、ご同意いただける場合「同意します」ボタンをクリックしてください。(ご同意いただけない場合はお取引いただけません)

※2023年7月10日以前にご利用に関する重要事項をご同意いただいている場合、本画面は表示されません。手順12にお進みください。

同意します

# ご利用開始登録手順（パソコン版）

## 手順12 追加認証（合言葉）をご登録ください

追加認証登録

内由入力 > 確認・登録 > 受付完了

「追加認証登録」は、お客様の普段とは異なる環境からインターネットバンキングをご利用されているとシステム的に判断した場合に、ご本人の利用であることを確認するための合言葉をご登録いただくものです。追加認証実施時に一定回数以上誤った回答を入力するとロックがかかってしまい、インターネットバンキングがご利用いただけなくなるため、忘れにくい質問を設定してください。

質問: <選択してください>

回答: (全角英数ひらがな20文字以内)

質問: <選択してください>

回答: (全角英数ひらがな20文字以内)

質問: <選択してください>

回答: (全角英数ひらがな20文字以内)

【ご登録に関するご注意】

- 回答は全角英数ひらがな20文字以内で、数字、英字で入力してください。半角英字、漢字、カタカナ、記号およびスペースは登録できません。
- 追加認証時に、登録された回答以外の答えを一定回数入力すると、ロックがかかってインターネットバンキングがご利用できなくなります。忘れにくい質問を設定してください。

確認

キャンセル

当行が用意した5つの質問の中から、任意の質問を3つご選択いただき、回答を登録してください。  
(全角英数ひらがな20文字以内)

いずれかを選択

入力

いずれかを選択

入力

いずれかを選択

入力

3つすべて登録のうえ、「確認」ボタンをクリックしてください。

確認

※2023年7月10日以前に追加認証（合言葉）をご登録いただいている場合、本画面は表示されません。  
手順13にお進みください。

### 追加認証（合言葉）とは...

お客さまが普段とは異なる環境からインターネットバンキングをご利用されているとシステム的に判断した場合に、ご本人の利用であることを確認するための合言葉をご登録いただくものです。追加認証実施時に一定回数以上誤った回答を入力するとロックがかかってしまい、インターネットバンキングがご利用いただけなくなるため、忘れにくい質問を設定してください。

# ご利用開始登録手順（パソコン版）

## 手順13 ご本人さま情報をご登録ください

以下の項目について入力のうえ、「確認」ボタンをクリックしてください。

※2023年7月10日インターネットバンキングリニューアル以前にご登録済の項目は、改めてご入力いただく必要はありません。ご登録内容の変更は、ご利用開始登録完了後、『「メニュー」>「お客さま情報の照会・変更」』よりお手続きください。

### 1 ニックネーム

インターネットバンキング画面上に表示されるお名前です。全角15文字以内で自由に設定できます。

### 2 緊急連絡先

緊急時にご連絡差し上げる電話番号です。携帯電話など繋がりがやすい電話番号をご登録ください。

### 3 メールアドレス

お取引結果や重要なお知らせをお送りいたしますので、すぐに確認いただけるメールアドレスをご登録ください。

### 4 電子交付サービス

当行からお客さまに交付する書類をインターネットバンキング画面よりPDFファイルとしてご確認いただけるサービスです。（サービス内容について詳しくは〈ひろぎん〉ホームページをご確認ください）

### 5 入出金通知メール

お申込代表口座への入出金をメールでお知らせします。（サービス内容について詳しくは〈ひろぎん〉ホームページをご確認ください）

※月曜日から土曜日の0:00から7:00、  
ならびに土曜日21:00から日曜日7:00  
の時間帯は本項目は表示されません。  
お申込・変更は、ご利用開始登録完了後、『「メニュー」>「照会サービス」>「入出金通知メール申込・変更」』よりお手続きください。

## ご確認ください

メールアドレスの登録には、「メール通知パスワード」が必要となります。「確認」ボタンをタップ後、ご指定のメールアドレス宛てに当行より「メール通知パスワード」をお送りしますので、次の画面でメール通知パスワードをご入力ください。

# ご利用開始登録手順（パソコン版）

## 手順14 ワンタイムパスワードの利用についてご選択ください

ワンタイムパスワードの利用について「パスワード生成機を申込む」「パスワード生成アプリを申込む」「今回は申込まない」ボタンのいずれかをクリックしてください。

※既にお申込済の方は本画面は表示されません。手順15へお進みください。

いずれかを選択

### ワンタイムパスワードとは...

ワンタイムパスワードは、60秒ごとに更新される1回限りの「使い捨てパスワード」です。  
※ワンタイムパスワード生成機・ワンタイムパスワード生成アプリのどちらかひとつしかお申込いただけません。

#### 対象となるお取引

インターネットバンキングで以下のお取引をご利用されるお客さまは必ずワンタイムパスワードのお申込み・利用登録が必要となります。

- 振込
- 各種料金払込み〈Pay-easy(ペイジー)〉(民間払込)
- オンライン入金
- 自動送金(新規申込)
- 住所変更・電話番号変更
- 振込先新規登録(事前登録)
- 振込限度額変更
- 組戻受付

万が一、スパイウェア等で契約者番号やログインパスワードをはじめとする認証方法が盗まれてしまっても、悪用されるリスクが軽減され、不正な取引を防止する効果が期待できます。

振替や残高・入出金明細照会など上記以外のお取引のみご利用のお客さまは、ワンタイムパスワードの申込不要でインターネットバンキングをご利用いただけますが、将来、振込等をご利用される可能性等も考慮し、ワンタイムパスワードをお申込みいただくことをお奨めいたします。



# ご利用開始登録手順（パソコン版）

## 手順15 ご利用開始登録完了です

The screenshot displays the Hiroshima Bank online banking interface. At the top, it shows the bank logo, user name 'ひろぎん みらい', and login time '前回ログイン 2023/07/10 09:00'. The main section shows the current balance of 1,234,000 yen, with buttons for '振込' (Transfer) and '振替' (Direct Debit). Below this is a table of transactions:

取引日	取引内容	支払金額	入金金額	残高
2023/07/07	ソフトバンク口座引当	-4,000 円	-	1,234,000 円
2023/07/07	ATM出金	-30,000 円	-	1,238,000 円
2023/06/24	振込	-	8,000 円	1,268,000 円
2023/06/24	振込 カ) ヒロシマキョウコウ	-	260,000 円	1,260,000 円

At the bottom, there are sections for '過去3回のログイン履歴' (Login History) and '金融トレンド情報' (Financial Trend Information).

ご利用開始登録は以上となります。

トップページの取引ボタンもしくは左上のメニューボタンをタップいただき、各サービスへお進みください。