

当行システムの障害について（4月1日17時18分現在）

現在当行のシステム障害により、他行等との資金決済ができない状況です。
現在原因につきましては調査中ですので、ご迷惑をお掛けしますが、復旧までしばらくお待ちいただきますようお願いいたします。

（影響範囲）

ATM・インターネットバンキング・コンビニ ATM 等による他行宛振込

提携クレジット会社等のキャッシング

マルチペイメント・Pay-easy による税金等の払込み

他行カードの当行 ATM 取引、当行カードの他行 ATM 取引

リアルタイム口座振替（PayPay 等へのチャージ）

こい Pay

【復旧】当行システムの障害について（4月1日17時51分現在）

本日 4/1 に発生しておりました当行システムの障害については 17 時 31 分から順次復旧しております。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。

本件システム障害に係るお客さまからの問合せは以下の電話番号までお願いします。

本件システム障害に係るお問合せ窓口

0 1 2 0 - 9 3 0 - 3 4 3

0 1 2 0 - 9 3 0 - 3 6 0