

2025 年 4 月 23 日
株式会社 広島銀行

当行が利用するメールシステムからの情報漏えいについて

当行が利用する株式会社インターネットイニシアティブ（以下、「IIJ 社」）の「IIJ セキュア MX サービス」において、IIJ 社のメールシステムが不正アクセスを受けたことに伴い、当行の業務委託先 1 社（6 名さま）の電子メールアドレスが漏えいしたことが判明いたしました。

大切な情報を取り扱う金融機関として、関係各位にご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

今後、IIJ 社と協議を重ね、再発防止に努めてまいります。

記

1. 事案の経緯

[2025 年 4 月 22 日]

- ・IIJ 社が「IIJ セキュア MX サービスにおけるお客様情報の漏えいについてのお詫びとご報告」をニュースリリース。
- ・本件リリースに合わせて、IIJ 社より「当行の業務委託先 1 社（6 名さま）の電子メールアドレスの漏えいが判明した」旨の報告がありました。
- ・当行は、該当の 6 名の方に事実の報告とお詫びをいたしております。

2. 漏えいした情報について

業務委託先 1 社（6 名さま）の電子メールアドレス

当行が「IIJ セキュア MX サービス」を利用するにあたって、一部の領域に保存していた情報が不正アクセスを受けて漏えいしたものです。

漏えいした情報は電子メールアドレスのみであり、電子メールの件名、本文、添付ファイル等その他の情報の漏えいはありません。

3. 発生原因

「IIJ セキュア MX サービス」を構成する一部のソフトウェアに含まれていた脆弱性を悪用されたもの。

※詳細については IIJ 社のニュースリリースをご参照ください。

<https://www.ij.ad.jp/news/pressrelease/2025/0415.html>

<https://www.ij.ad.jp/news/pressrelease/2025/0422-2.html>

4. 再発防止策

セキュリティ対策および監視体制を強化し、脆弱性の発覚等の際には速やかな情報連携とソフトウェアの修正対応を実施することを、IIJ 社に対して要請しております。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社広島銀行 IT 統括部 セキュリティ統括課 Tel 082-247-5151(代表)

【報道関係者のお問い合わせ先】

株式会社広島銀行 総合企画部 広報・地域貢献室 Tel 082-504-3827(直通)