

◆口座登録済のお客さま

以下の手順に沿って、外部サービス認証からメール認証への移行をお願いいたします。

①アプリ起動時に以下のメッセージが表示されます。「今すぐ変更」をタップします。

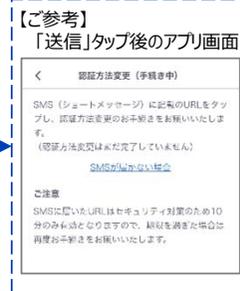
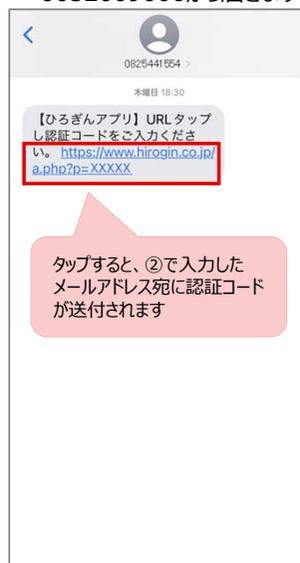


②認証方法変更画面でメールアドレス・パスワード・銀行にお届出の携帯番号を入力します。「送信」をタップします。

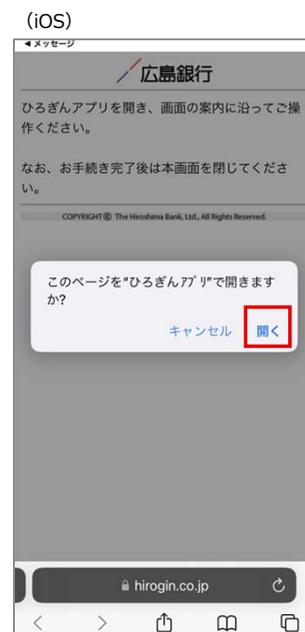


※メールアドレス欄には、外部サービス認証でご利用のメールアドレスが表示されますが、変更可能です。

③携帯番号宛に届いたSMSを開き、メッセージの「URL」をタップします。
※SMSは0825441554、ソフトバンクのみ0032069000から届きます。



④webページで「開く」をタップします。



⑤ひろぎんアプリの「認証コード入力画面」が開きますので、メールアドレス宛に届いた「認証コード」を入力します。



⑥以下のポップアップが表示されましたら、手続きは完了です！



「hiro-app@hirogin.co.jp」から届きます。
認証コードが届かない場合は、以下をご確認ください。
・迷惑メールフォルダをご確認ください。
・ドメイン受信設定を変更してください。