

ホームページ 利用推奨環境

対象OS		対象ブラウザ		変更点
パソコン	Windows 10	Microsoft Edge 最新	削除	
		Firefox 最新		
		Google Chrome 最新		
	Windows 11	Microsoft Edge 最新	追加	
		Firefox 最新		
		Google Chrome 最新		
	Mac OS 10.13以降	Safari 最新		
タブレット	iPad	iPadOS 最新	OSバージョンに依存	
	Android	Android 8以降	Chrome 最新	
スマートフォン	iPhone	iOS 最新	OSバージョンに依存	
	Android	Android 8以降	Chrome 最新	

※ 上記の条件を満たしていても、お客さま固有の環境によってはご利用になれない場合がありますので、ご了承ください。

<ひろぎん>ダイレクトバンキングサービス 利用推奨環境

対象OS		対象ブラウザ	変更点
パソコン		Firefox128 ／ Chrom127 ／ Microsoft Edge 128※1	削除
		Windows 11 Firefox135 ／ Chrome134 ／ Microsoft Edge 139※1	変更
		Mac OS Safari 16、17、18	
タブレット※2	iPad	iOS 16、17、18 Safari 16、17、18	
	Android	AndroidOS 12、13、14 Chrome137	変更
スマートフォン	iPhone	iOS 16、17、18 Safari 16、17、18	
	Android	AndroidOS 13、14、15 Chrome137	変更

※1 Microsoft Edgeには背景の印刷設定がないため、上手く印刷出来ない場合があります。

※2 投資信託メニューにつきましては、タブレットはご利用環境の対象ではありません。

- ※ モダンUI（タッチパネル操作）は対象外。
- ※ OSおよびブラウザバージョンは日本語版のみの対応となります。
- ※ 上記を満たすパソコン環境であっても、お客さまのパソコンのご利用状況や通信環境の設定状況等によっては、ご利用いただけない場合がございますのでご了承ください。
- ※ 上記に記載の無いOS、ブラウザや、タブレット端末等をご使用されても画面表示等ができる場合がありますが、動作保証はいたしておりませんのでご了承ください。
- ※ 端末等により動作・画面表示に一部制約が発生する場合があります。

<ひろぎん>ビジネスWebサービス 利用推奨環境

※でんさいサービス・外為Webサービス含む

対象OS		対象ブラウザ	ログイン方式		変更点
			電子証明書方式	ID・パスワード方式	
Windows	Windows10 (デスクトップモードのみ)	Microsoft Edge	⊖※2	⊖	削除
		Google Chrome※1	⊖※2	⊖	
		Firefox※1	—	⊖	
	Windows11 (デスクトップモードのみ)	Microsoft Edge	○ ※2	○	
		Google Chrome ※1	○ ※2	○	
		Firefox ※1	—	○	
Macintosh	MacOS Sonoma (14.0)	Safari 17.0	—	○	
		Firefox ※1	—	○	
	MacOS Sequoia (15.0)	Safari 18.0	—	○	
		Firefox ※1	—	○	

【スマートフォン・タブレットについて】

スマートフォン・タブレットの利用推奨環境についてはNTTデータが提供する以下のページをご確認ください。
NTTデータ AnserBizSOL ご利用環境ページ
<https://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/smartphone.asp>

- ・上記内容につきましては、動作環境を保証するものではありません。
- ・社内LANやCATVからの場合、利用できない場合もありますので、お申込みの際は、必ず社内LANネットワーク管理者やCATV会社にご相談ください。
- ・OSブラウザは全て日本語版で、最新バージョンをインストールしていることが前提となります。
- ・PDFファイル参照はAdobe Readerのご利用を前提事項とさせていただきます。
- ・WindowsOSは64bit版が確認対象。Google Chromeは32bit版のみが確認対象となります。
- ・サーバーOSは対象外となります。
- ・WindowsのSモードでは電子証明書の発行が行えません。Sモードから切り替えいただくか、ID・パスワード方式でのご利用となります。

※1 最新版のGoogle Chrome、Firefoxにて動作確認しております。
※2 Microsoft Edge、Google Chromeで電子証明書の発行・更新を行う場合、ご利用パソコンに証明書発行アプリのインストールが必要となります。

<ひろぎん>ビジネスポータル 利用推奨環境

対象OS		対象ブラウザ	変更点
Windows	Windows10 (デスクトップモードのみ)	Microsoft Edge	削除
		Google Chrome※	
		Firefox※	
	Windows11 (デスクトップモードのみ)	Microsoft Edge	
		Google Chrome ※	
		Firefox ※	
Macintosh	MacOS Sonoma (14.0)	Safari 17.0	
		Firefox ※	
	MacOS Sequoia (15.0)	Safari 18.0	
		Firefox ※	

【スマートフォン・タブレットについて】
スマートフォン・タブレットの利用推奨環境についてはNTTデータが提供する以下のページをご確認ください。
NTTデータ AnserBizSOL ご利用環境ページ
<https://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/smartphone.asp>

- ・社内LANやCATVからの場合、利用できない場合もありますので、お申込みの際は、必ず社内LANネットワーク管理者やCATV会社にご相談ください。
- ・OSブラウザは全て日本語版で、最新バージョンをインストールしていることが前提となります。
- ・PDFファイル参照はAdobe Readerのご利用を前提事項とさせていただきます。
- ・WindowsOSは64bit版が確認対象。Google Chromeは32bit版のみが確認対象となります。
- ・サーバーOSは対象外となります。

※ 最新版のGoogle Chrome、Firefoxにて動作確認しております。