

保険会社からの出向者による『お客さま情報の漏えい』について

この度、株式会社広島銀行(以下、「当行」)において、メットライフ生命保険株式会社(以下、「メットライフ生命」)からの出向者により、お客さまの保険契約情報の一部がメットライフ生命に漏えいしていた事案が、メットライフ生命からの報告により判明いたしました。

なお、漏えいした情報は、メットライフ生命から外部には一切流出しておらず、情報の悪用等による二次被害は発生していないことを確認しております。

お客さまの大切な情報を取り扱う金融機関として、関係者の皆さまにご心配とご迷惑をおかけしましたことについて、深くお詫び申し上げます。

記

1. 事案の経緯

メットライフ生命からの出向者が、広島銀行の保険販売状況を、出向元であるメットライフ生命へ報告するため、不適切に情報を持出したもの。

2. 漏えいした情報

当行が保険募集(2021年5月～7月)を行った以下の情報 合計88名分

被保険者のカナ氏名、保険会社名、商品名、保険料、払込方法(年払・月払など)

※保険契約者名および被保険者の住所、電話番号、生年月日、口座番号などその他の個人情報は含まれておりません。

3. 漏えいした時期

2021年7月、8月(計2回)

4. 今後の対応

対象のお客さまに対して、個別にご連絡を差し上げる予定です。

今回の事案を重く受け止め、再発防止の徹底に努めるとともに、保険会社からの出向者受入の廃止措置を講じます。

以上

【お客さま専用窓口】

株式会社広島銀行 ソリューション営業部個人ソリューション室
TEL 0120-930-343(通話料無料)受付時間:平日 9:00～17:00

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社広島銀行 総合企画部 広報・地域貢献室
TEL 082-504-3827(直通)