

貸金庫等の副鍵の本部集中保管開始のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

広島銀行では、貸金庫（セーフティ・ケース）の副鍵を本部で集中保管することとなりました。

お客さまの資産を安全に保管し、安心してご利用いただけるよう、お客さま保護の観点から、管理体制の強化に取り組んでまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 実施内容

営業店で保管していた貸金庫（セーフティ・ケース）の副鍵を、本部で集中保管・管理いたします。

※「副鍵」とは、銀行が保管している貸金庫（セーフティ・ケース）の予備の鍵です。

2. 実施時期

2026年6月より順次実施いたします。

3. 貸金庫（セーフティ・ケース）をご利用いただいているお客さまへの留意事項

お客さまがお持ちの鍵（正鍵）を紛失された場合や、解約等により副鍵を使用する必要が生じた場合は、本部から副鍵を取り寄せるため、一定の日数を要します。正鍵の紛失や解約等の場合は、あらかじめ取引店にご連絡のうえ、ご来店いただきますようお願い申し上げます。

以上