

2026 年 7 月 24 日

大阪支店が入居するビルのエレベーター休止に伴うお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

2026 年 6 月 29 日（月）に大阪支店が入居するビル内で発生した火災の影響により、ビルのエレベーターが使用できない状況となっております。大阪支店は通常どおり営業しておりますが、ご来店の際は階段をご利用いただくようお願い申し上げます。

また、階段のご利用が困難なお客さまにつきましては、1 階で職員がお手続きを承りますので、恐れ入りますが 1 階に設置しておりますインターホンにて大阪支店までご連絡くださいますようお願いいたします。

なお、大阪支店最寄りの淀屋橋駅から地下通路を通行されるお客さまにつきましては、日本生命淀屋橋ビル前（15 番出口）のエレベーターおよびエスカレーターを、地下階から 1 階までご利用いただけます。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますこととお詫び申し上げます。エレベーター復旧まで、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先

広島銀行 大阪支店

TEL：06-6202-5221

受付時間：平日 9:00～17:00

一部店舗窓口等における取扱業務の変更ならびに来店予約サービスについて

株式会社広島銀行では 2022 年 6 月 6 日以降、一部店舗の窓口や外訪担当者がお預かりさせていただく「現金を伴うお取引」および「日本銀行歳入代理店業務（国税・歳入金）の収納」について取り扱いを中止させていただきました。

なお、店舗内 ATM では従来通り、現金を伴った入出金等の取引が可能です。また、インターネットも含め、銀行窓口でなくても対応可能な取引も拡充しておりますので、ご利用の検討をお願い申し上げます。

■対象店舗（4 カ店）

2022 年 6 月 6 日 ~	名古屋支店	愛知県名古屋市中区錦 3-2-1 新・名古屋信愛ビル 2 階
	神戸支店	兵庫県神戸市中央区栄町通 3-3-11
	福岡支店	福岡県福岡市博多区博多駅前 1-4-4 東京建物博多ビル 5 階
2023 年 1 月 10 日 ~	大阪支店	大阪府大阪市中央区北浜 3-2-23 新・大阪信愛ビル 2 階

■変更内容

窓口等(1)での取扱業務					
取引内容		従来		現在	
		現金を伴う お取引	振替による お取引	現金を伴う お取引	振替による お取引
入出金取引（小切手含む） 振込 各種手数料 口座解約		取扱い可		中 止	取扱い可
税金・諸料金 収納	地方公金・ 諸料金収納				
		国税・歳入金(2)	取扱い可		中 止
円貨両替		取扱い可		中 止	

(1) 外訪担当者等がお預かりさせていただく場合も含みます

(2) 国 税：源泉所得税、酒税、法人税、相続税、申告取得税、贈与税、印紙税

歳入金：国民年金保険料、厚生年金保険料、労働保険料、交通反則金

この度の変更につきまして何卒ご理解いただきますようお願い申し上げますとともに、これからも末永くご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

また、上記店舗におきましては窓口でのお取引・お手続きを待ち時間なくご案内するため、来店予約サービスを導入しております。ご予約はお持ちのスマートフォンやパソコンよりいつでも申込みいただけますので、事前予約のうえご来店いただきますよう併せてお願い申し上げます。

（ご予約方法詳細は【別紙】をご参照ください）

ひろぎん 来店予約サービスのご案内

お手続きに時間がかかるお取引について事前にご予約いただくことで、お客さまをお待せすることなくスムーズにお取引いただけるよう、一部店舗において来店予約サービスの取り扱いを開始しております。



ひろぎん 来店予約サービスページ

<https://www.hirogin.co.jp/network/reservation/>

<ご利用方法>

①「店舗・ATM」を押下



②「来店予約サービス」を押下



③ご希望の店舗の「ご予約はこちら」を押下



④ご希望のお取引内容・来店日時を押下



来店日時をご選択いただくとお客さま情報入力画面へ遷移します。