2026 年 11 月 5 日
株式会社　広島銀行

SMBCコンシューマーファイナンス株式会社の保証システムへの不正アクセスによる『お客さま情報の漏えい』について

株式会社広島銀行（以下、「当行」）のカードローン等の保証業務を行っている SMBC コンシューマーファイナンス株式会社（以下、「SMBCCF」）のシステムに対する第三者による不正アクセスにより、お客さまの個人情報が漏えいしていたことが、同社からの報告により判明いたしました。

なお、現時点では本件に関わる情報の不正利用等は確認されておりません。

お客さまには多大なるご迷惑とご心配をお掛けすることとなり深くお詫び申し上げます。

現在、SMBCCF において原因および影響範囲の詳細な調査が行われております。現時点で判明している内容は、以下のとおりです。

記

1．事案の経緯

SMBCCF が保証業務で使用しているシステムに対する第三者による不正アクセスにより、当該システムから外部へ送信されたデータに、お客さまの個人情報が含まれていたことが 2026 年 11 月 5 日（木）に判明しました。

2．漏えいした可能性のある情報

当行でカードローン等（商品名「マイライフプラス（カード型・分割返済型）」「スーパーカードローン VIP」）を申込されたお客さまに関する以下の情報（SMBCCF の公表情報）

① 情報の項目

氏名、性別、生年月日、住所、自宅・携帯電話番号、メールアドレス、運転免許証番号※、勤務先情報（電話番号、年収等）、契約情報（金融機関コード、顧客番号、保証額、保証開始日等）

※運転免許証等の本人確認書類画像は含まれておりません。

なお、実際に漏えいした情報の項目は現在確認中です。

② 漏えいしたお客さまの人数

現在調査中

3．お客さまへのご案内とお願い

対象となるお客さまへのご案内については、範囲の特定後、SMBCCFと連携のうえ、適切に対応してまいります。現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておりませんが、SMBCCF や金融機関等を名乗る不審な電話、メール、SMS発信等が行われる可能性があります。身に覚えのない連絡や不審な連絡を受けた場合には、記載されたURLにアクセスしたり、個人情報を入力したりすることのないよう十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

以　上

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社広島銀行ローン専用ダイヤル
℡ 0120-164-081　　受付時間：平日 9:00～19:00

【報道関係者のお問い合わせ先】
株式会社広島銀行　総合企画部　広報・地域貢献室
℡ 082-504-3827(直通)　　受付時間：平日 9:00～17:00