2026 年 11 月 20 日
株式会社　広島銀行

SMBCコンシューマーファイナンス株式会社の保証システムへの不正アクセスによる『お客さま情報の漏えい』に関する SMS での個別のご案内について

2026 年 11 月 5 日に判明した「SMBCコンシューマーファイナンス株式会社の保証システムへの不正アクセスによる『お客さま情報の漏えい』について」に関して、対象となるお客さまへ、SMBCコンシューマーファイナンス株式会社（以下、「SMBCCF」）からSMS（ショートメッセージサービス）による個別のご案内が順次お送りされております。

今回、SMBCCF が個別のご案内に使用する SMS の送信元は以下のとおりです。

SMS 送信元
〈キャリア共通番号〉※
・0005000365
※キャリア共通番号とは「0005」から始まる最大 10 桁で構成される番号で、国内の通信キャリア全 4 社（NTT ドコモ、ソフトバンク、KDDI、楽天モバイル）の審査を通過した信頼性の高い企業にのみ発行され、SMS 発信元としてお客さまに表示されるものです。

今回の個別のご案内に便乗し、SMBCCF や当行を装った不審な SMS・メールが送信される可能性があります。
不審な SMS・メールを受信した場合は、以下の点に十分ご注意ください。
・記載された URL へ不用意にアクセスしない
・不審なサイトで個人情報、ID、パスワード、暗証番号等を入力しない
・不審な添付ファイルを開かない
・SMS・メールに記載された連絡先へ安易に連絡しない

不審に思われた場合は、SMS・メールに記載された URL 等へのアクセスをせず、下記のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。

以　上

【本件に関するお問い合わせ先】
SMBC コンシューマーファイナンス株式会社
℡ 0120-362-167　　受付時間：全日 9:00～18:00