

年末年始の営業スケジュール

広島県内および山口県岩国市内の日祝日に営業しているATMコーナーについては、お正月もご利用いただけます。

※一部のATMコーナーについては、設置先の都合等により、休業させていただく場合もございます。

■ATMコーナーの営業時間については、当行における最長の営業時間です。
各コーナー毎に営業日・営業時間は異なりますので、各コーナーのポスターにてご確認ください。

【○印…営業もしくはご利用可能 ×印…休業もしくはご利用不可】

| | | 2020年12月 | | 2021年1月 | | | |
|--------------------------------|----------------------|---------------------------------|--------------|----------------|-----------|-----------|---------------------------------|
| | | 30日 (水) | 31日 (木) | 1日 (祝) | 2日 (土) | 3日 (日) | 4日 (月) |
| 窓口 | | ○ | | × | | | ○ |
| 休日営業店舗 | | | | | | | |
| 広島駅北口支店、福山北支店、ゆめタウン広島(出) | | ○ | | × | | | ○ |
| 年末休業店舗 | | | | | | | |
| 県庁支店、広島市役所支店、東広島市役所出張所、呉市役所出張所 | | ×(12月29日～1月3日) | | | | | ○ |
| ATMコーナー(当行ATM) | | ○ (平日扱い) | ○ (土曜日扱い) | ○※1 (日祝日扱い) | | | ○ (平日扱い) |
| 当行カード | 最長ご利用可能時間 | 7:00～21:00 | | 7:00～21:00 | | | 7:00～21:00 |
| | ご利用手数料(税込)※2 | 8:45～18:00 の間は無料 上記以外110円 | | 終日110円 | | | 8:45～18:00 の間は無料 上記以外110円 |
| 当行以外のカード | 他行カード 最長ご利用可能時間 | 8:00～21:00 | | 8:00～21:00 | | | 8:00～21:00 |
| | ゆうちょカード 最長ご利用可能時間 | 7:00～21:00 | | 7:00～21:00 | | | 7:00～21:00 |
| | 提携クレジットカード | ○ | | ○(提携会社により異なる) | | | ○ |
| 〈ひろぎん〉ATM宝くじサービス | | 8:00～19:00 | | × | | | 8:00～19:00 |
| ATMペイジーサービス(税金・料金払込)※3 | | 7:00～21:00 | 7:00～21:00 | × | | | 7:00～21:00 |

※1 1月1日～3日の間に営業するATMコーナーは、日祝日に営業している広島県内および山口県岩国市内のATMコーナーとなります。(設置先の都合等により、営業しない場合があります)
※2 〈ひろぎん〉トータルポイントサービス第2ステージ以上(合計80ポイント以上)のお客さま・ATM時間外手数料無料サービス対象の〈ひろぎん〉バリューワンでご利用のお客さまは年末年始も時間外手数料が「無料」となります。
※3 現金によるお取扱は平日の8:00～18:00までとなります。

| コンビニATM ※1 | | ○ (平日扱い) | ○ (祝日扱い) | | | ○ (平日扱い) |
|---------------------|--------------|-----------------------------------|-------------|------------|------------|-----------------------------------|
| 当行カード | セブン銀行 | 0:00～24:00 | 0:00～24:00 | | 0:00～21:00 | 7:00～24:00 |
| | イーネット・ローソン銀行 | 0:00～24:00 | 0:00～24:00 | 0:00～21:00 | 7:00～21:00 | 7:00～24:00 |
| 当行顧客手数料※2 (残高照会は無料) | | 8:45～18:00 の間は110円 上記以外220円 | 終日 220円 | | | 8:45～18:00 の間は110円 上記以外220円 |

※1 コンビニATMとは、セブン銀行、イーネット、ローソン銀行各社が運営するATMです。同じ系列のコンビニでも、店舗によってサービス対象外のATMが設置されている場合がありますので、ATMのブランドマークや画面案内等をご確認のうえご利用ください。(手数料等サービス内容が異なります)
※2 〈ひろぎん〉トータルポイントサービスで第3ステージのお客さまは、月間1回コンビニATM利用手数料が無料となります。(お振込については、別途振込手数料が必要となります)

| | | | | |
|----------------|------------|------------|-------------|------------|
| ・HIROGIN Debit | 0:00～24:00 | 0:00～24:00 | 0:00～24:00※ | 0:00～24:00 |
| ・J-デビットカードサービス | 7:00～23:00 | 7:00～21:00 | | 7:00～23:00 |

※ 1月2日(土)21:00～3日(日)7:00の間は、総合口座貸越を利用したデビット取引はできません。

■カード・通帳などの紛失に関するご連絡先と受付時間

| | |
|---|--------|
| フリーダイヤル 0120-861-100 | 24時間受付 |
| * 窓口営業日の9:00～17:00の間は、お取引店にご連絡願います。 | |
| ○バリューワンJCB、広島銀行JCBカードを紛失の場合 フリーダイヤル 0120-794-082 | 24時間受付 |
| ○バリューワンDC、広島銀行DCカードを紛失の場合 フリーダイヤル 0120-664-476 | |