

地域社会との強い信頼関係で結ばれた、 頼りがいのある〈ひろぎんグループ〉を構築する



代表取締役会長
いけ こうじ
池田 晃治

代表取締役頭取
へや としお
部谷 俊雄

皆さま方には、平素より広島銀行に対し、ご理解とご支援を賜り、誠に有り難うございます。
さて、このたび2019年9月期ミニディスクロージャー誌を作成いたしましたので、是非ともご高覧いただきますようお願い申し上げます。

現状の地域金融機関を取り巻く経営環境は、人口や事業所数の減少に加え、低金利環境の長期化や異業種による銀行業への参入等、これまで経験したことのないほどの厳しい状況が続いております。また、ICTの進展に伴い、お客さまの行動が急速に変化しており、預金や貸出金を中心とした従来のビジネスモデルは大きな転換期を迎えております。

このような状況を踏まえ、当行は地域社会とのリレーションを一層深化させるとともに、以下の課題に対する取組みを進めることで、金融を中心としてお客さまのあらゆるニーズに対応できる「地域総合サービスグループ」を目指してまいります。

- ① マーケットインの徹底
お客さまとの強固なリレーションに基づく徹底したマーケットインを実践する中で、付加価値の高い総合ソリューションの提供に努めるとともに、他業態との連携等を活用した新たなビジネス創出に取り組んでまいります。
- ② デジタルイノベーションへの対応
当行の強みである「地域における信用力」等を活用した新たなデジタルサービスの創出や新技術を活用した既存サービス等の抜本的な見直しに向けた取組みを一層強化してまいります。
- ③ 働き方改革の実践および人財育成の強化
既存業務の見直しや業務プロセスの効率化を通じて生産性の向上を図るとともに、従事者一人ひとりが自らのワークライフバランスを実現できる職場環境を構築してまいります。また、働きがいやモチベーションの向上を通じてマーケットインが実践できる人財を育成してまいります。加えて、高度な専門性を有した人財を採用する等、多様な人財がその特長を最大限活かし、活躍できる組織を醸成してまいります。
- ④ リスクガバナンスの高度化
マネー・ローンダリング対策等の金融犯罪未然防止を含むコンプライアンス・リスクへ厳格に対応する等、グループ会社一体となったリスクガバナンスの高度化を進めてまいります。
- ⑤ SDGs/ESGへの取組み
持続可能な社会の実現に向けてSDGsやESG課題へ積極的に対応してまいります。
- ⑥ グループ経営の一層の強化
地域社会やお客さまの発展への更なる貢献と当行グループの企業価値の向上を図るため、グループガバナンスを一層強化しつつ、業務軸を拡大していく等、新たなグループ経営形態への進化に向けた持株会社体制への移行の検討を進めてまいります。

これらの取組みを通じて、将来に亘ってすべてのステークホルダーから信頼され、地域のお客さまと共に成長を続ける頼りがいのある〈ひろぎんグループ〉を構築してまいります。

今後とも、より一層のご支援、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

経営理念

経営 ビジョン

地域社会との強い信頼関係で結ばれた、頼りがいのある〈ひろぎんグループ〉を構築する

行動規範

ひろぎんグループは、5つの行動規範に基づく健全経営に徹します

- 1 地域社会と共に歩み、その発展に積極的に貢献します
- 2 お客さまのご満足とご安心の向上に取組みます
- 3 企業価値の持続的な向上に努めます
- 4 明るく働きがいのある企業をつくります
- 5 高いレベルのコンプライアンスを実践します

中期計画2017

地域のお客さまと共に成長を続ける

『総合金融サービスグループ』を目指す!

～真のファースト・コール・バンクグループとなるために～

地域社会との
強い信頼関係で結ばれた、
頼りがいのある
〈ひろぎんグループ〉
を構築する

基本方針（中期計画の三本柱）

お客さまニーズを起点とした付加価値営業の
実践に基づく収益構造の改革

働き方改革の推進とチャレンジ精神に溢れる組織風土の醸成

地方創生への積極的なコミット

重点取組項目

付加価値の高いバンキング業務への取組強化

お客さまの資産形成ニーズ等の高まりに応える
アセットマネジメント業務への取組強化

収益基盤の強化

経営目標（2021年度目標）

親会社株主に帰属する
当期純利益
300億円以上

非金利収入比率
40%以上

連結ROE
6%程度

連結自己資本比率
10%以上

総預り資産残高（平残）
10兆円以上

コアOHR
50%台

CORPORATE DATA（2019年9月30日現在）

当行の概要

本店所在地 〒732-0804
広島市南区西蟹屋一丁目1番7号（仮店舗）

電話番号 (082) 247-5151

創業 1878年（明治11年）11月

資本金 545億73百万円

預金 7兆3,384億円

貸出金 6兆3,137億円

従業員数 3,496名

店舗数 国内本支店 151
（うち振込専用支店 1）
インターネット支店 1）
出張所 12
上海駐在員事務所
バンコック駐在員事務所
シンガポール駐在員事務所
ハノイ駐在員事務所

ホームページ <https://www.hirogin.co.jp/>

グループネットワーク

子会社	ひろぎん証券株式会社	金融商品取引業務
	しまなみ債権回収株式会社	債権の管理・回収業務
	ひろぎんリートマネジメント株式会社	資産運用業務
	ひろぎんカードサービス株式会社	クレジットカード業務
	ひろぎん保証株式会社	信用保証業務
	ひろぎんビジネスサービス株式会社	連結決算・印刷・製本業務 担保不動産評価業務 契約書精査業務
	エイチピー・アセット・ ファンディング・コーポレーション	ファクタリング業務
	ブルーインベストメント投資事業有限責任組合	投融資業務
	しまなみ価値創造投資事業有限責任組合	投融資業務
関連会社	ひろぎんリース株式会社	リース・オートリース業務