



お客様のあらゆるニーズに対応できる
『地域総合サービスグループ』を
目指してまいります。

代表取締役 頭取 ^{へや としお} 部谷 俊雄

変わり続ける街と受け継がれる思いと

持株会社体制への移行に向けて 強固なリレーションと ～ 付加価値の高いソリューションを ～

新型コロナウイルス感染症拡大により影響を受けられている皆さまに、心よりお見舞いを申し上げます。私たち地域金融機関は、地域社会・経済への影響等をふまえ、事業者や個人のお客様の金融に関するお困りごとに対し、きめ細かく迅速にご支援を行ってまいります。お困りのことがございましたら、遠慮なく、お近くの〈ひろぎん〉までご相談ください。

当行では、今後地域金融機関を取り巻く経営環境が一層厳しくなることが想定される中、地域社会やお客様への更なる貢献と当行グループの企業価値の向上を図るため、

グループガバナンスを一層強化しつつ、多様化するお客様のニーズにお応えするため業務軸を拡大していくなど新たなグループ経営形態への進化が必要であると考え、2020年10月に持株会社体制へ移行することを決定しました。広島を中心とした地元4県（岡山・山口・愛媛）のマーケットにおいて、現行の銀行業中心の金融サービスグループから、金融を中心としたお客様のあらゆるニーズにお応えする〈地域総合サービスグループ〉に転換・進化し、お客様と中長期的なリレーションの構築を図り、グループ丸となって付加価値の高いソリューションを提供してまいります。地域の発展に積極的にコミットすることで、お客様に寄り添い、信頼される〈地域総合サービスグループ〉として、地域社会の豊かな未来の創造に貢献してまいります。

新型コロナウイルス感染症への対応について

新型コロナウイルス感染症の流行が全国に拡大するなか、銀行は、社会機能の維持に不可欠な公共機関として、お取引先の資金繰り支援を始め、国民の経済活動をサポートする役割を担っており、業務継続を基本として対応してきました。何よりも「お客さまおよび従事者の健康と人命保護」を最優先とし、私たちは地域金融機関として何ができるのかを常に考え、以下の対応を行いました。

お客さまへのご支援	<ul style="list-style-type: none">● 「融資相談窓口（休日含む）」の設置● GW期間中の「休日融資相談窓口」の設置● 「新型コロナウイルス対応特別融資」（上限10億円、据置期間最大5年）の取扱い● 「実質無利子融資制度」の取扱い● 融資関連手数料の一部無料化（融資条件変更手数料等）● お取引先に対する商品販売支援（即売会の実施・お取引先（購入希望先）の紹介）● 「〈ひろぎん〉ビジネスWEBサービス」新規ご契約者さま向け料金優遇	等
お客さま・従事者の安全・安心のために	<ul style="list-style-type: none">● 全店にアクリル板・ビニールシートを設置（飛沫感染予防）● 営業店内備品等の定期的な消毒● 営業店での最小限の人員による業務運営を実施（昼休業導入等）● 時差出勤・リモートワーク促進● 本部でのスプリットオペレーション（分散勤務）実施	等

引き続き、お客さまや従事者の健康と人命保護を最優先とするなか、「新しい生活様式」を念頭に、飛沫感染予防やリモートワーク等を行い、社会機能維持に不可欠な金融インフラとして業務を継続し、地域の経済活動をサポートしてまいります。

〈ひろぎんグループ〉のSDGs

2019年9月に「〈ひろぎんグループ〉SDGs宣言」を策定し、SDGs/ESGへの各種取組みをさらに強化しています。

付加価値の高い金融サービスの提供を通じて、地域社会の持続可能性の向上や地域経済の発展に貢献する取組みを積極的に進めるため、「銀行保証付私募債（SDGs型）」や「ひろぎんSDGs取組支援サービス」の取扱いを開始しました。また、2020年3月には「TCFD（気候変動関連財務情報開示タスクフォース）」提言への賛同を表明し、今後は、気候変動に関する対応強化を図るとともに、TCFD提言をふまえた気候関連のリスク・機会に関する情報開示を充実させていきます。

今後も、地域をより良くしたい、地域の持続的成長に貢献

するという強い想いのもと、地域と一体となってSDGsの達成に向けた積極的な取組みを進めてまいります。

地域の皆さまと共に

原爆投下後75年は草木が生えないと言われた広島が、今年被爆75年を迎えます。先人の皆さまの力により見事に復興と発展を遂げたこの街をさらに活性化し、平和で持続可能な地域社会を築いていくため、被爆から2日後にはヒロシマの復興に想いを馳せ、営業を再開した諸先輩の使命感と誇りを受け継ぎ、地域の成長と発展に貢献してまいります。今後も感謝の気持ちを忘れず、お客さまと強い信頼関係を築き、常にお客さま本位の業務運営（マーケットイン）を徹底していきたいと考えています。