

平成 29 年 8 月 28 日

「〈ひろぎん〉生活パートナーサービス」の創設について

株式会社 広島銀行（頭取 池田 晃治）では、これまでの金融サービスに加えて、非金融サービスを含む総合サービスをワンストップで提供し、地域のお客さまの多様なニーズにお応えすることを目的に、「〈ひろぎん〉生活パートナーサービス」を創設しますので、下記のとおりお知らせいたします。

記

「〈ひろぎん〉生活パートナーサービス」の概要

サービス内容	お客さまの住まいや暮らし等に関するお困りごとに、安心して相談できるパートナー企業を紹介します。年会費・ご紹介料は不要です。	
	サービスメニュー	内容
	住まいのサポート	お家のクリーニング、リフォーム、各種修理、お引越し等
	くらしのサポート	家事代行、不要品の処分、パソコンやスマホの使い方やトラブル対応等
	ご高齢者へのサポート	高齢者の見守り、お買い物の付き添い、高齢者向け住宅の紹介等
	相続や不動産に関するサポート	相続対策、不動産売却、不動産活用
	(サービスメニューについては別紙パンフレットをご参照ください。)	
サービス提供エリア	広島市、安芸郡府中町、安芸郡海田町（順次拡大を予定しています。）	
ご利用手順	① 受付ダイヤル「0120-89-8107」にお電話ください。 ② 当行と提携する運営会社※が、最適なパートナー企業をご紹介します。 ③ パートナー企業とのお打ち合わせ後、サポートを提供します。 ※サービスは「ひろしま生活パートナー株式会社」が運営します。	
対象となるお客さま	当行に口座をお持ちの個人の方	
取扱開始日	平成 29 年 9 月 1 日（金）	

以上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社 広島銀行 総合企画部
Tel (082) 247-5151 (代表)



電気の修理で
助けてほしい

おトクに
引越し
したい



老人ホームや
サービス付高齢者住宅を
さがしている

水回りを
修理したい



〈ひろぎん〉

生活 パートナー サービス

住まいの
防犯を
強化したい!



パソコンや
スマホで
悩んでいる



エアコンの
クリーニングを
してほしい!



空き家を
点検・売却
したい



庭の手入れを
代行してほしい!



家が古くなってきたので
リフォームしたい



住まいやくらしの相談窓口

お悩みやお困りごとは、お気軽にご相談ください。

▶▶▶ まずはお電話ください!

〈ひろぎん〉生活パートナーサービス [受付ダイヤル]*

バンク パートナー

☎ 0120-89-8107

【受付時間】平日/9:00~17:00まで

*〈ひろぎん〉生活パートナーサービスは、広島銀行と提携しているひろしま生活パートナー(株)が運営しています。



〈ひろぎん〉生活パートナーサービスは、 住まいや暮らしに関するさまざまなことを 安心して相談できるパートナー企業をご紹介します。

「リフォームしたい」「エアコンやレンジフードをきれいにしたい」「家事を代行してもらいたい」……
暮らしの中でさまざまな悩みやお困りごとが発生した時は、〈ひろぎん〉生活パートナーサービスにお電話ください。
電気や水回りなど住宅に関するご相談をはじめ、お引越しやホームセキュリティ、家事代行、
高齢者の見守りまで、暮らしの中のさまざまな悩みやお困りごとに対し、
安心して依頼できるパートナー企業をご紹介します。
もちろん年会費やご紹介料は不要です。
これからは、住まいや暮らしのことも、お気軽に〈ひろぎん〉にご相談ください。

年会費
ご紹介料
0円



くらしのサポート

家事代行 ●お掃除のお手伝いや代行 ●日用品の収納や整理 ●洗濯やアイロンの代行 など		パソコンやスマホの 使い方や トラブル対応
不要品の 処分	遺品整理	大掃除を 手伝って欲しい

ご高齢者へのサポート

一人暮らしの 親が心配	高齢者の 見守り	お買い物の 付き添い
手すりや 段差解消 リフォーム	高齢者向け 住宅の紹介	空き家が心配
お墓参り代行や 清掃サービス	空き家の 見守り	

相続や不動産に関するサポート

不動産売却	不動産活用	相続対策
--------------	--------------	-------------

サービスメニュー

住まいのサポート

お家のクリーニング ●キッチン・レンジフード ●エアコン ●浴室 ●トイレ ●カーペット など	リフォーム	
屋根や 外壁の修理	キッチンや お風呂など 水回りの修理	ドアや サッシ窓など 建具の修繕
ふすまや 網戸の張り替え	電気や照明の 修理工事	ハチや 白アリなどの 害虫駆除
庭木の剪定や 庭の除草	畳の表替えや 障子の 張り替え	お引越し
防犯や 防災機器の 取付け	カギの 付け替えや 修理	ホーム セキュリティ

ご相談・ご利用は **かんたん、あんしんの3ステップ!**

ステップ
1

まずはお電話を!

専用窓口の担当者がご希望のメニューを伺います。



ステップ
2

ご希望メニューに応じたパートナー企業にお客さまのご相談内容をお伝えします。

お客さまのご理解を得たうえで、選定したパートナー企業に、相談内容とご連絡先を伝えます。



ステップ
3

パートナー企業からお客さまへご連絡します。

パートナー企業の担当者が、お客さまに直接ご連絡させていただき、詳しい情報を伺います。



後日、パートナー企業より、実施内容とお見積金額をご案内します。
内容にご満足いただければ、実施に向けてお話しを進めていただけます。

◎24時間365日対応で、くらしのトラブルに備えたい方は

ちゅーピーくらしサポート

入会しておくといざという時に役立つ豊富なメニューを何度でもご利用できます。

➡くわしくは

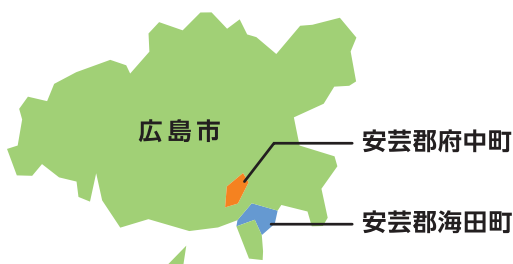
※ちゅーピーくらしサポートは中国新聞社が提供するサービスです。ご入会には同社所定の年会費が必要です。

本サービスをご利用いただける方

〈ひろぎん〉に口座をお持ちの個人の方

本サービスをご提供できる
対象エリア

- 広島市
- 安芸郡府中町
- 安芸郡海田町



※本サービスをご提供できる対象エリアは順次拡大予定です。

「お引越し」、「ホームセキュリティ」、
「防犯・防災機器の取付」、
「ちゅーピーくらしサポート」の
メニューは、広島県、山口県、岡山県、
愛媛県の全営業エリアでご利用可能

※本サービスの内容は、パートナー企業の都合等により変更・追加・中止する場合があります。
※対象エリア内であっても、サービス内容によりご利用いただけない場合があります。

〈ひろぎん〉生活パートナーサービスに関するお問い合わせ・ご利用申込み

0120-89-8107 バンク パートナー [受付時間] 平日 / 9:00~17:00まで

〈ひろぎん〉生活パートナーサービスは、広島銀行と提携しているひろしま生活パートナー(株)が運営しています。

(平成29年9月1日現在) [1708] (828-219)H

真っ先にご相談いただける「ファースト・コール・バンクグループ」を目指します。

