

2018年7月13日

「平成30年7月豪雨」により被災された皆さま方への対応について
(休日のご相談窓口・義援金のお振込)

このたびの平成30年7月豪雨により被災された皆さま方に、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社 広島銀行（頭取 部谷 俊雄）では、このたびの豪雨により被災された皆さまの一日も早い復旧の支援を目的として、新たに下記のとおり対応することといたしましたので、お知らせいたします。

記

●新たな対応事項

項目	概要																	
1. 休日のご相談窓口	被災されたお客さまを対象に、2018年7月14日(土)～7月16日(月・祝)の祝休日の間も、ご相談窓口（別紙のとおり）を設置しますので、ご遠慮なくご相談ください。 2018年7月14日(土)：15カ所（支店7・出張所4・個人ローンセンター4） 2018年7月15日(日)：23カ所（支店8・出張所4・個人ローンセンター11） 2018年7月16日(祝)：6カ所（支店2・出張所4）																	
2. 義援金のお振込	義援金のお振込を受付開始した主な先は以下のとおりです[2018年7月12日現在]。 窓口での振込手数料を無料にてお取り扱いさせていただきます。																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>取りまとめ店</th> <th>預金種目</th> <th>口座番号</th> <th>受取人口座名義</th> <th>取扱期間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島銀行 大手町支店</td> <td rowspan="3">普通預金</td> <td>3458725</td> <td>ニホセキジ ユウジ シヤヒロシマケンソブチヨウ 日本赤十字社広島県支部長</td> <td rowspan="2">2018年12月28日(金)まで</td> </tr> <tr> <td>広島銀行 三川町支店</td> <td>0620947</td> <td>フクヒロシマケンキョウトウホクケンカイ 社会福祉法人広島県共同募金会</td> </tr> <tr> <td>広島銀行 呉市役所出張所</td> <td>3037861</td> <td>クシチカク イダエンキン 呉市災害義援金</td> <td>2019年3月29日(金)まで</td> </tr> </tbody> </table>	取りまとめ店	預金種目	口座番号	受取人口座名義	取扱期間	広島銀行 大手町支店	普通預金	3458725	ニホセキジ ユウジ シヤヒロシマケンソブチヨウ 日本赤十字社広島県支部長	2018年12月28日(金)まで	広島銀行 三川町支店	0620947	フクヒロシマケンキョウトウホクケンカイ 社会福祉法人広島県共同募金会	広島銀行 呉市役所出張所	3037861	クシチカク イダエンキン 呉市災害義援金	2019年3月29日(金)まで
取りまとめ店	預金種目	口座番号	受取人口座名義	取扱期間														
広島銀行 大手町支店	普通預金	3458725	ニホセキジ ユウジ シヤヒロシマケンソブチヨウ 日本赤十字社広島県支部長	2018年12月28日(金)まで														
広島銀行 三川町支店		0620947	フクヒロシマケンキョウトウホクケンカイ 社会福祉法人広島県共同募金会															
広島銀行 呉市役所出張所		3037861	クシチカク イダエンキン 呉市災害義援金	2019年3月29日(金)まで														

※詳細につきましては、お近くの本支店窓口までご遠慮なくお問い合わせください。

以上

休日のご相談窓口に関するお問い合わせ先：株式会社広島銀行 営業統括部
義援金のお振込に関するお問い合わせ先：株式会社広島銀行 事務統括部
TEL(082) 247-5151(代表)

【ご参考：これまでの対応事項】

項 目	概 要	取扱期間等
1. ご預金等のお取引	<p>預金通帳・証書、届出の印鑑、キャッシュカード(バリューワンカードを含む)を紛失された方へ、ご本人であることを確認のうえ、お支払させていただいております。</p> <p>汚れた紙幣、通貨の両替等は、窓口でお取り扱いさせていただいております。</p> <p>上記に係る各種手数料を無料とさせていただいております。</p>	<p>2018年7月9日(月) ～2018年12月28日(金)</p>
2. 災害復旧特別融資の取扱	<p>災害復旧のため資金を必要とされる方に対する特別融資を設けております。</p>	<p>2018年7月9日(月) ～2019年3月29日(金)</p>
3. 相談窓口の設置	<p>全営業店、個人ローンセンターへ相談窓口を設けております。</p>	<p>2018年7月9日(月)～</p>
4. 被災者への貸金庫提供	<p>被災された方が新たに貸金庫の利用申込みをされる場合、初年度手数料(2019年3月31日まで)を無料とさせていただいております。</p>	<p>2018年7月10日(火) ～2019年3月29日(金)</p>
5. 義援金箱の設置	<p>全営業店内に義援金箱を設置しております。</p> <p>お客さまよりお預かりした義援金は、日本赤十字社へ寄付させていただきます。</p>	<p>2018年7月11日(水)～</p>

2018年7月14日(土)～16日(月・祝)の「休日のご相談窓口」

(別紙)

○支店

支店名	所在地	7月14日(土)	7月15日(日)	7月16日(月・祝)	電話番号
海田支店	安芸郡海田町窪町5-8	9:00～17:00	9:00～17:00		082-823-4341
呉支店	呉市本通3-5-4	9:00～17:00	9:00～17:00		0823-21-5141
西条支店	東広島市西条昭和町2-7	9:00～17:00	9:00～17:00		082-422-2151
三原支店	三原市城町1-25-1 (イオン向かい)	9:00～17:00	9:00～17:00		0848-62-3136
尾道駅前支店	尾道市東御所町1-15	9:00～17:00	9:00～17:00		0848-22-5261

○個人ローンセンター

センター名	所在地	7月14日(土)	7月15日(日)	7月16日(月・祝)	電話番号
広島個人ローンセンター	広島市中区加古町2-13 (広島市文化交流会館向い)	9:00～17:00	9:00～17:00		0120-293-801
広島北個人ローンセンター	広島市安佐南区緑井2-12-12 (広島銀行緑井支店2階)		9:00～17:00		082-870-2905
広島西個人ローンセンター	広島市佐伯区五日市駅前1-10-55 (広島銀行五日市駅前支店2階)		9:00～17:00		082-943-7211
広島東個人ローンセンター	広島市東区温品1-3-2フォレオ広島東1階 (広島銀行温品支店内)		9:00～17:00		082-280-5600
呉個人ローンセンター	呉市本通3-5-4 (広島銀行呉支店2階)	9:00～17:00	9:00～17:00		14日:0823-21-5141 15日:0823-21-6071
西条個人ローンセンター	東広島市西条昭和町2-7 (広島銀行西条支店3階)	9:00～17:00	9:00～17:00		082-422-8800
尾道個人ローンセンター	尾道市東御所町1-15 (広島銀行尾道駅前支店内)	9:00～17:00	9:00～17:00		0848-24-1010
福山個人ローンセンター	福山市霞町1-1-1 (広島銀行福山営業本部2階)		9:00～17:00		084-921-5055
岡山個人ローンセンター	岡山市北区大供1-3-3 (広島銀行岡山南支店内)		9:00～17:00		086-226-5456
倉敷個人ローンセンター	倉敷市白楽町538-2 (RSKくらしきビル2階)		9:00～17:00		086-434-2400
山口個人ローンセンター	防府市栄町1-5-1 (レルサス防府2階)		9:00～17:00		0835-22-1100

○休日営業・営業時間延長店舗

店舗名	所在地	7月14日(土)	7月15日(日)	7月16日(月・祝)	電話番号
パーソナルプラザグランデ ゆめタウン広島出張所	広島市南区皆実町2-8-17 (ゆめタウン広島1階)	9:30～17:00	9:30～17:00	9:30～17:00	082-250-6500
広島駅北口支店	広島市東区若草町11-2 (グランアークテラス1階)	9:00～15:00	9:00～15:00	9:00～15:00	082-264-3321
温品支店	広島市東区温品1-3-2 (フォレオ広島東1階)		10:00～17:00		082-289-4477
福山北支店	福山市神辺町大字新十九1-12	9:00～15:00	9:00～15:00	9:00～15:00	084-963-7100
イトーヨーカドー福山店 出張所	福山市入船町3-1-60 (イトーヨーカドー福山店1階)	10:00～17:00	10:00～17:00	10:00～17:00	084-971-0080
フジグラン三原出張所	三原市円一町1-1-7 (フジグラン三原1階)	10:00～17:00	10:00～17:00	10:00～17:00	0848-67-8805
ゆめタウン大竹出張所	大竹市晴海1-6-1 (ゆめタウン大竹1階)	10:00～17:00	10:00～17:00	10:00～17:00	0827-57-3838

○お問合せ専用フリーダイヤル

電話番号	7月14日(土)	7月15日(日)	7月16日(月・祝)
フリーダイヤル 0120-160-345	9:00～17:00	9:00～17:00	9:00～17:00