

2018年12月17日

銀行窓口での受付が大きく変わります！

株式会社広島銀行（頭取 部谷 俊雄）では、来店されるお客さまが簡単、便利な「店頭タブレット」でスピーディーにお手続きができる仕組みを構築しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

「店頭タブレット」は、お客さまの利便性向上および事務効率化の観点から、持運び可能な移動式とし、店内で場所を選ばずお手続きが可能になるとともに、タブレットにご入力いただいた内容を窓口端末とデータ連携させることにより、申込書類のペーパーレス化を可能にしました。こうした機能を持つ「店頭タブレット」の導入は中四国・九州地方の地方銀行で初めてです。

記

1. 店頭タブレットの概要

(1) お取引の特徴	<ul style="list-style-type: none"> ○従事者による案内のもと、店頭でお渡しするタブレットにお客さまご自身でお取引の内容を入力いただきます。（書類の記入が不要です。） ○タブレットは持運び可能な移動式で、ロビーでの入力や窓口で従事者の説明を受けながらの入力等、場所を選ばないお手続きが可能です。 ○入力された内容を窓口の端末とデータ連携するため、ペーパーレスでスムーズなお取引が可能です。
(2) お客さまのメリット	<ul style="list-style-type: none"> ○事務手続きの簡略化により待ち時間が大幅に短縮されます。 <ul style="list-style-type: none"> ・複数枚に亘る書類の記入、押印、訂正等の負担が無くなります。 ＊画面の大きいタブレットと筆圧を意識しない書き心地の良いペンを使用することで、見えやすい文字で、簡単にお取引ができます。 ・窓口の端末とのデータ連携により、従来の紙ベースの取引と比較して事務処理速度が向上します。
(3) 対象取引	<ul style="list-style-type: none"> ○新規口座開設、住所変更 ＊上記2取引を先行実施し、入金、出金取引を3月に追加予定です。
(4) 実施スケジュール	<ul style="list-style-type: none"> ○取扱開始日 <ul style="list-style-type: none"> ・2018年12月17日（月） ○取扱店 <ul style="list-style-type: none"> ・己斐支店、五日市支店（本件） ・西条支店、松永支店（1月予定） ・大手町支店、八丁堀支店、加計支店、福山南支店、広島駅北口支店、西条南支店（2月予定） ＊他の店舗については順次、取扱いを開始します。

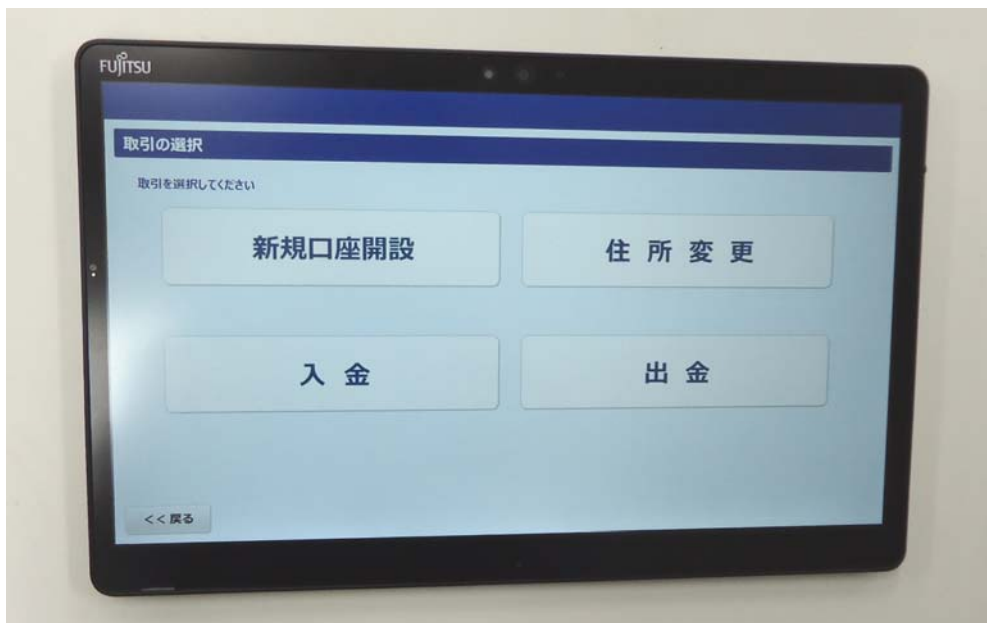
2. タブレットをご利用されるお客さまへの対応

お客さまご自身でお取引内容を入力いただくなか、取扱いが不慣れなお客さまや操作が不明なお客さまを従事者が丁寧にサポートさせていただきます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社広島銀行 事務統括部
Tel (082) 247-5151 (代表)

図 1 : 店頭タブレット本体



(参考)
画面 : 13.3 型
本体サイズ :
縦 200.9mm×横 315 mm×
厚さ 9.7 mm

図 2 : 店頭タブレット画面イメージ (新規口座開設)

《入力画面》



・手続きの進み具合が分かるように全体の流れと進捗を表示しています。

・文字間の余白を適度に確保し、読みやすさやタッチ操作のしやすさに配慮しています。

・該当箇所をペンでタッチ頂くと手書き入力画面が表示されます。

* 運転免許証をお持ちのお客さまは、券面の情報をタブレット画面に反映できるため、入力操作が軽減されます。

《選択画面》



・幅広い年齢層のお客さまに視認できる文字サイズ、配色で表示しています。