

2019年2月8日

“デジタルを活用した”個人のお客さま向けサービスの拡充について

株式会社広島銀行（頭取 部谷 俊雄）では、〈ひろぎん〉を「便利」で「スマート」にご活用いただくため、“デジタルを活用した”個人のお客さま向けサービス・商品を拡充するとともに、キャンペーンを実施しますので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 取扱開始日

2019年2月12日（火）

2. 概要

新機能追加	<p>「ひろぎんアプリ」</p> <ul style="list-style-type: none"> 以下の機能を追加 <ul style="list-style-type: none"> *口座残高照会 *入出金明細照会（メモ機能付き） *定期預金明細照会 	<p>Point 【別紙1】参照</p> <p>通帳の代わりに、“いつでも・どこでも・簡単に”口座管理が可能です。</p>	<p>「ひろぎん」でスマートな生活はじめよう！</p> <p>キャンペーンを実施 【別紙3】参照</p>
新商品	<p>「〈ひろぎん〉無通帳口座“スマートe”」</p> <ul style="list-style-type: none"> 口座残高や取引履歴等をひろぎんアプリやダイレクトバンキングサービスで確認 	<p>Point 【別紙2】参照</p> <p>通帳不発行により、“紛失・盗難の心配がなく”“環境に配慮した”取組みです。</p>	
新サービス	<p>「LINE@を活用した情報配信」</p> <ul style="list-style-type: none"> LINEアカウントを開設し、地域情報・金融コラムを配信 お友だち登録をしていただいた方全員に、「デジタルギフト200円分」をプレゼント※ <p>※ご好評につき、上限の40,000人に到達次第終了させていただきます。</p>	<p>Point 【別紙4】参照</p> <p>当行とお取引のない方を含め、地域や金融に興味を持っていたくための情報を提供します。</p>	

以上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社広島銀行 営業統括部
TEL (082) 247-5151 (代表)

1. 機能の概要

機能		概要	利用対象者
追加機能	口座残高照会	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリに登録した普通預金口座および、その口座と関連している以下の口座の残高照会 普通預金 / 貯蓄預金 / 定期預金（積立定期預金） / 外貨預金（普通・定期） / 公共債 / 投資信託 / カードローン * トータルポイントのステージとポイント数も表示 	当行の普通預金口座をお持ちの個人の方 アプリのアカウントおよび口座登録が必要
	入出金明細照会（普通預金のみ）	<ul style="list-style-type: none"> ・過去 36 カ月間の入出金明細照会 * 縦型・横型（通帳型）2通りの画面表示 * メモ機能付き（1明細ごとに20文字以内） 	
	定期預金明細照会	<ul style="list-style-type: none"> ・円貨定期預金（積立を除く）の保有明細照会 	
既存機能	口座開設申込み	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリ上でひろぎんネット支店の口座開設申込 	運転免許証を保有している個人の方
	店舗・ATM検索	<ul style="list-style-type: none"> ・地図上で、最寄りの店舗・ATMを検索 * 営業時間、取り扱いサービスも検索可能 	どなたでも
	対話式自動応答FAQ（AIサポート）	<ul style="list-style-type: none"> ・お客さまの質問に24時間自動回答 	
	セキュリティ	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリ起動時に利用端末の安全性を確認 	

2. 主要画面イメージ

【ホーム画面（口座登録前）】



【ホーム画面（口座登録完了後）】



- 口座登録前は「口座開設」ボタンが表示されます。
- 口座登録完了後、登録した普通預金口座の残高が表示されます。

【登録口座残高一覧】

登録口座残高一覧	更新
お預り資産 合計	
¥3,127,600	
トータルポイント: 第1ステージ (50ポイント)	
普通預金・貯蓄預金 (2)	合計 ¥1,127,600
本店営業部 1234567 2019/02/12 12:00現在	¥1,022,300 >
本店営業部 2345678 2019/02/12 12:00現在	¥105,300 >
登録口座設定 >	
▼ 定期預金 (2)	合計 ¥1,000,000
▼ 外貨普通預金 (2)	合計 ¥100,000
▼ 外貨定期預金 (1)	合計 ¥300,000
▼ 公共債 (1)	合計 ¥500,000
▼ 投資信託 (1)	合計 ¥100,000

- 登録した普通預金口座とそれに関連している当行にお持ちの口座の残高が一覧で表示されます。
- 表示される口座科目は以下の通りです。
普通預金/貯蓄預金/定期預金/外貨預金/
公共債/投資信託/カードローン

【入出金明細】

戻る	入出金明細
本店営業部 普通1234567	
¥1,022,300	
2019/02/12 12:00現在	
検索 (取引内容、メモ)	
2019年2月	¥130,000 ¥-35,431
12日 デビット 商品を購入	¥-5,431
8日 カード	¥-30,000
5日 振込	¥30,000
1日 カード 商品を購入	¥100,000
2019年1月	¥250,000 ¥-110,568
27日 口座振替	¥-15,760
25日 給与振込	¥250,000
21日 カード	¥-10,000
15日 カード	¥-20,000

(縦型)

メモ入力

2018/12/20
デビット (VISA-000111) ¥-5,431

メモの内容を選択するか、
20文字以内でご入力ください

生活費	趣味・娯楽	交際費
交通費	お祝い金	健康・医療
教育・習い事	通信費	住宅・家賃

[キャンセル](#) [登録](#)

明細ごとにメモを入力
することができます。

戻る	2018年10月	進む			
日付	摘要	お引き当額	お振り当額	残高	メモ
2018/12/20	デビット	¥5,431		¥428,800	商品を購入
2018/12/19	カード	¥30,000		¥434,240	
2018/12/18	振込		¥30,000	¥464,240	
2018/12/17	カード	¥100,000		¥434,240	銀行代金として入金した受領
2018/12/17	口座振替	¥15,760		¥334,240	
2018/12/14	給与振込		¥250,000	¥350,000	
2018/12/13	カード	¥10,000		¥100,000	
2018/12/10	カード	¥20,000		¥110,000	
2018/12/5	カード	¥20,000		¥130,000	

(横型)

1. 概要

商品名	・ ひろぎん 無通帳口座 “スマートe”
申込対象者	・ 個人のお客さま（事業性の口座は除く） * 新規口座開設、既存保有口座の切り替えのいずれも可能
申込対象口座	・ キャッシュカード を発行する総合口座 バリューワンカード、カードローンカードも可能
特長	<ul style="list-style-type: none"> ・ 口座残高や取引履歴等を、ひろぎんアプリやダイレクトバンキングサービスで確認 * ひろぎんアプリ、ダイレクトバンキングサービスの申込がない場合は、ATMで残高確認が可能 ・ 通帳管理が不要で、紛失・盗難の心配がなく、お客さまの利便性が向上 ・ 通帳（紙）を発行しないことで、自然環境に配慮 <p>* ひろぎん ではESG への取組みを推進し、「環境に配慮した取組み」を実践しております。</p> <p>「<u>E</u>nvironment（環境）<u>S</u>ociety（社会）<u>G</u>overnance（企業統治）」 企業や機関投資家が持続可能な社会貢献に寄与するために配慮する3つの要素</p>

（ご参考）

〈ひろぎん〉無通帳口座 “スマートe” とは？

どこが「スマート」？

スマートフォンなどで管理するので、残高等の口座情報がリアルタイムでわかる「スマート」な口座です。

なぜ「e」？

通帳（紙）を発行しないので、自然環境（ecology:エコロジー）に優しい口座です。



■通帳繰越のためにATMや店舗に行く必要がありません。

■通帳管理の必要がなく、紛失の心配もありません。

○〈ひろぎん〉無通帳口座“スマートe”は窓口でお申込みいただけます。新規のお申込み、既存口座からの切り替えができます。対象預金-総合口座（普通預金、貯蓄預金、定期預金）、対象個人のお客さま（事業性の口座は除きます）。

○ひろぎんアプリやダイレクトバンキングサービスの申込みがなくてもご要望により、〈ひろぎん〉無通帳口座“スマートe”でお取引いただけます。

〈ひろぎんアプリ〉

■スマホがあればすぐに利用できます。

■いつでも、どこでも、残高確認ができます。

■通帳をアプリ上に再現、メモ機能も搭載。これまでの通帳同様にご利用いただけます。

〈ダイレクトバンキングサービス〉

■残高確認ができ、振込・振替等の資金移動取引もできます。

■入金、出金があった場合は、メールでのお知らせ機能があり安心です。

○ご利用にはダイレクトバンキングサービスのお申込みが必要です。

○本サービスについて、詳しくは広島銀行の店頭またはホームページ<<https://www.hirogin.co.jp/>>にてご確認ください。

〈ひろぎん〉で スマートな生活 はじめよう! キャンペーン

期間 2019年 2月12日(火) ▶ 4月14日(日)



A



ひろぎん
アプリに
口座登録

していただいた方に

抽選口座数1口を付与

通帳の代わりに
アプリで管理!

B

〈ひろぎん〉無通帳口座
“スマートe”を新規作成
または
既存口座から切り替え
いただいた方に

抽選口座数3口を付与

通帳がない
口座にチェンジ!

上記 A B いずれかのお取引をいただいた方の中から抽選で

なんと!
5,000名
さまに

現金1,000円 プレゼント!

新生活の
お買い物を
応援!

※キャンペーン終了時点で A または B のお取引口座の残高が20,000円以上ある方が対象です。

ひろぎんアプリはこちらから 今すぐダウンロード!

iOSの方はこちらから



Androidの方はこちらから



または、App Store /
Google Playから検索。

ひろぎんアプリ 検索

【抽選・特典について】2019年5月中旬に自動抽選を行います。(応募不要) 当選金は、ひろぎんアプリへご登録いただいた普通預金口座または“スマートe”普通預金口座へお振込みいたします。それぞれ異なる口座でお取引いただく場合、弊行が指定した口座へお振込みいたしますので、あらかじめご了承ください。当選者の発表は、当選金のお振込み(2019年5月下旬を予定)をもって代えさせていただきます。【ご注意事項】キャンペーン終了時点で A B のお取引を解除、解約されている場合は、キャンペーンの対象外となります。

〈ひろぎん〉で スマートな生活はじめよう! キャンペーン

期間 2019年 2月12日(火) ▶ 4月14日(日)

対象条件	<p>キャンペーン期間中に A B いずれかのお取引をいただいた方の中から抽選で5,000名さまに現金1,000円分をプレゼントします。</p> <p>A ひろぎんアプリに口座登録していただいた方</p> <p>B 〈ひろぎん〉無通帳口座“スマートe”の新規作成または既存口座から切り替えいただいた方</p> <p>※キャンペーン終了時点で A または B のお取引口座の残高が20,000円以上ある方が対象です。</p>
抽選について	<p>◎抽選は2019年5月中旬に自動抽選を行います。(応募不要)</p> <p>◎当選金は、ひろぎんアプリへご登録いただいた普通預金口座または“スマートe”普通預金口座へお振込みいたします。それぞれ異なる口座でお取引いただく場合、弊行が指定した口座へお振込みいたしますので、あらかじめご了承ください。</p> <p>◎当選者の発表は、当選金のお振込み(2019年5月下旬を予定)をもって代えさせていただきます。</p>
ご注意事項	<p>◎キャンペーン終了時点で、A B のお取引を解除、解約されている場合は、キャンペーンの対象外となります。</p>

手の中に、
いつも〈ひろぎん〉。



ひろぎんアプリ



残高照会

口座の残高をかんたんにチェック!さらに詳しい情報も照会できます!

店舗・ATM検索

お近くの〈ひろぎん〉がすぐに見つかります!

AIサポート

時間を気にせず質問できます!

他にも便利な機能がたくさん!

ダウンロードは表面のQRコードもしくは検索から!

※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

〈ひろぎん〉無通帳口座“スマートe”とは?

どこが「スマート」?

スマートフォンなどで管理するので、残高等の口座情報がリアルタイムでわかる「スマート」な口座です。

なぜ「e」?

通帳(紙)を発行しないので、自然環境(ecology:エコロジー)に優しい口座です。



+



ひろぎんアプリ



ダイレクトバンキングサービス

■通帳繰越のためにATMや店舗に行く必要がありません。

■通帳管理の必要がなく、紛失の心配もありません。

○〈ひろぎん〉無通帳口座“スマートe”は窓口でお申込みいただけます。新規のお申込み、既存口座からの切り替えができます。対象預金:総合口座(普通預金、貯蓄預金、定期預金)、対象・個人のお客さま(事業性の口座は除きます)。

○ひろぎんアプリやダイレクトバンキングサービスの申込みがなくてもご希望により、〈ひろぎん〉無通帳口座“スマートe”でお取引いただけます。

〈ひろぎんアプリ〉

- スマホがあればすぐに利用できます。
- いつでも、どこでも、片手で残高確認ができます。
- 通帳をアプリ上に再現、メモ機能も搭載。これまでの通帳同様にご利用いただけます。

〈ダイレクトバンキングサービス〉

- 残高確認ができ、振込・振替等の資金移動取引もできます。
- 入金、出金があった場合は、メールでのお知らせ機能があり安心です。

○ご利用にはダイレクトバンキングサービスのお申込みが必要です。
○本サービスについて、詳しくは広島銀行の店頭またはホームページ<<https://www.hirogin.co.jp/>>にてご確認ください。

お問い合わせ先
〈ひろぎん〉の窓口
または

〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンター

☎0120-038-238

フリーダイヤルをご利用頂けない場合は 082-544-1554 (通話料はお客さま負担となります)

受付時間 平日 /9:00~21:00
土・日・祝日 /9:00~17:00
(ただし、大晦日・正月3日が1・5月3日~5日は除く)

〈ひろぎん〉ホームページ
ひろぎん



〈ひろぎん〉公式アプリ



(2019年2月12日現在) 1902

〈ひろぎん〉が

LINE@

はじめました!

ひろくんから、お得なメッセージやうれしいプレゼント、
地元のおすすめ情報やマネー情報などのお楽しみコンテンツが届くよ!

今すぐお友だちになってね!

アカウント名 広島銀行 ひろくん
ID @hiroshima-bank

お友だち登録は
こちらから▶▶▶



広島銀行
オリジナルキャラクター
「ひろくん」

お友だちになってくれた方
全員に

Amazonギフト券
200円分をプレゼント!

amazon ギフト券

※都合により、商品内容が変更になる場合がございます。※本プロモーションは広島銀行による提供です。本プロモーションについてのお問い合わせはAmazonではお受けしていません。広島銀行(下記)までお願いいたします。ただし、LINEやAmazonに関するご質問は各サービスの窓口にお問い合わせください。※Amazon、Amazon.co.jpおよびそれらのロゴはAmazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

お問い合わせ先 〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンター

☎0120-038-238

受付時間 | 平日 / 9:00~21:00 土・日・祝日 / 9:00~17:00 (ただし、大晦日・正月3日・5月3日~5日は除く) | フリーダイヤルをご利用頂けない場合は 082-544-1554 (通話料はお客さま負担となります)

〈ひろぎん〉ホームページ

ひろぎん

検索



〈ひろぎん〉
公式アプリ



(2019年2月12日現在) [152] T