

2023年1月18日

## 〈ひろぎん〉来店予約サービスの全店拡大について

株式会社広島銀行（頭取 清宗 一男）では、より多くのお客さまに店頭の混雑状況や待ち時間を気にすることなくご来店いただけるよう、一部で導入している「〈ひろぎん〉来店予約サービス」を、全ての営業店・個人ローンセンターならびに相続コンサルティングプラザ・ビジネスコンサルセンターに拡大しますので、下記のとおりお知らせいたします。

### 記

#### 1. サービス概要

名 称	〈ひろぎん〉来店予約サービス
対 象 店 舗 (詳細は次頁)	営業店 (142 店舗) 個人ローンセンター (13 店舗) 相続コンサルティングプラザ (2 店舗) ビジネスコンサルセンター (1 店舗) 計 158 店舗
ご予約方法	当行ホームページの〈ひろぎん〉来店予約サービス画面を開き、画面の案内に沿って「来店店舗」「来店目的」「予約日時」を選択、お客さま情報を入力のうえご予約ください。  〈ひろぎん〉来店予約サービスページ <a href="https://www.hirogin.co.jp/network/reservation/">https://www.hirogin.co.jp/network/reservation/</a>
ご予約可能日	ご来店日の 30 日前から 2 営業日前まで

#### 2. 取扱開始日

2023年2月1日(水)来店分より (2023年1月23日(月)よりご予約可能です)

#### 3. その他

本サービス導入後、ご予約のないお客さまには当日の予約状況により、お待たせする場合や日時を改めてのご来店をお願いする場合がございますので、何卒ご理解賜りますよう、よろしくごお願い申し上げます。

以 上

本件に関するお問い合わせ先  
株式会社広島銀行 営業統括本部  
TEL (082) 247-5151 (代表)

(別紙)

〈ひろぎん〉来店予約サービス対象店舗

	主な対象取引	現 状 ※1		拡大後 (2023年2月1日～)	
		30 店舗	広島県外店舗	142 店舗	全店※2
営業店	新規口座開設、住所変更等の諸手続き、相続、外国送金、教育資金贈与預金等	30 店舗	広島県外店舗	142 店舗	全店※2
個人ローンセンター	ローンのご相談・お申込み	4 店舗	岡山・倉敷 松山・愛媛	13 店舗	広島・広島東・広島西・ 広島北・呉・西条・尾道・ 福山・岡山・倉敷・松山・山口・ ランドコンサルティングセンター
相続コンサルティングプラザ	相続のご相談	—	—	2 店舗	本店営業部内・ 福山営業本部内
ビジネスコンサルセンター	事業性融資のご相談・お申込み	—	—	1 店舗	ひろぎんホールディングス 本社ビル内(本店営業部)
合計		34 店舗		158 店舗	

※1：2022年3月より来店予約サービスの取り扱いを開始。

※2：美鈴が丘特定出張所・上下特定出張所は電話にてご予約を承ります。

**【ご参考】ご予約イメージ**

**Step 1**

**来店目的のご選択**

新規口座開設や住所変更のお手続きなど、ご希望のお取引をご選択ください

**Step 2**

**来店日時のご選択**

ご来店希望日時をご選択ください

**Step 3**

**お客さま情報のご入力**

お名前やメールアドレスなどお客さま情報をご入力ください