

2023年12月21日

## 東広島市役所出張所の西条支店への統合について

株式会社広島銀行（頭取 清宗 一男）では、「中期計画 2020」の中で、リアルチャネルとデジタルチャネルの融合を図る中、グループ一体となって、「顧客軸」「業務軸」の深化・拡大による「地域総合サービス」の展開を支えるチャネルを構築するため、環境変化に即した抜本的な店舗の軽量化、店舗数の削減を行うこととし、2021年度より見直しを進めております。

今回その一環として、東広島市役所出張所を西条支店へ統合することといたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

統合後は、入出金取引、振込、両替、通帳記帳・繰越等がご利用できなくなります。大変恐れ入りますが、当行西条支店等の近隣店舗をご利用いただきますようお願い申し上げます。

なお、**東広島市の税公金収納につきましては、西条支店の職員を派出しますので、引き続き同じ窓口をご利用いただけます。**

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、一層のサービス向上に努めてまいりますので、今後ともお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 出張所の支店への統合について

対象店舗	統合先店舗（住所）	最終営業日
東広島市役所出張所 （東広島市西条栄町）	西条支店 （東広島市西条昭和町2番7号）	2024年3月29日（金）

※対象店舗は、統合先店舗と同一の店番であることから、お客さまの口座番号に変更はなく、**現在ご利用いただいている通帳・キャッシュカード等は、そのまま継続してご利用いただけます。**

#### 2. 統合後の東広島市役所での窓口受付について

2024年4月1日（月）以降は、西条支店等の近隣店舗をご利用いただきますようお願い申し上げます。ただし、東広島市の税公金収納に限り、引き続き同じ窓口がご利用いただけます。

受付時間	平日 9:00～12:30 13:30～15:00
取扱業務	東広島市の税公金収納業務 ※国税や県税、東広島市以外に納める料金は、お取扱できません ※入出金取引、振込、両替、通帳記帳・繰越等は、お取扱できません

#### 3. ATMコーナーの取扱について

ATMコーナーについては引続きご利用いただけます。（硬貨入出金・通帳繰越はお取扱できません。）

#### 4. その他

店舗の統合後も、ご来店不要でお手続きいただけるお取引・サービスをご用意しておりますので、ぜひご利用ください。詳細は、（別紙）「来店不要でお手続きいただけるお取引・サービスのご案内」をご確認ください。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
株式会社広島銀行  
営業企画部 チャンネル・ネットワーク企画室  
Tel (082) 247-5151（代表）

## (参考) 周辺地図

東広島市役所出張所(「西条支店」に統合)



# 来店不要でお手続きいただける お取引・サービスのご案内 (別紙)

窓口へご来店いただくことなく、お持ちのパソコンやスマートフォン・お電話などで  
お取引・お手続きいただけるサービスをご用意しておりますので、ぜひご利用ください。

来店不要でお手続きいただけるお取引・サービスについては、以下をご参照ください。

## ◆個人のお客さま向け



<https://www.hirogin.co.jp/service/no-store-visit/#personal>

## ◆法人・個人事業主のお客さま向け



<https://www.hirogin.co.jp/service/no-store-visit/#corporation>

口座の残高が知りたい

振込したい

口座の履歴が知りたい

個人のお客さま向け



# ひろぎんアプリ

ならできるんだよ!



登録した普通預金口座残高が  
ホーム画面で確認できます!

インターネットバンキングにログインすると  
振込できます!

36か月分の入出金明細が  
確認できます!



他にも、『口座間の振替』『カードローン借入/返済機能』『目的預金機能』など銀行取引がアプリで完結!  
また、アプリにインターネットバンキングの「かんたんログイン設定」すると、インターネットバンキングのパスワード等ログイン情報を入力せず、生体認証のみで目的の取引画面へ直接遷移できます。

★初回登録は2分で完了 ★キャッシュカードをご準備のうえ、今すぐ登録!

### ① 以下よりアプリをダウンロード



もしくは、App Store/  
Google Playから検索

ひろぎんアプリ 検索

### ② アカウント登録

メールアドレス・パスワード、  
もしくは外部サービス  
「Google/Facebook/  
Yahoo!/Apple」  
でアカウントを登録  
※Apple認証はiOS13以降のみ



### ③ 口座登録

カナ氏名・生年月日・口座情報を入力し、口座を登録



登録完了

ご不明点がございましたら、窓口等までお気軽におたずねください。

(2023年7月10日現在)

2307