

## DX を活用した業務プロセスの高度化を実現するクラウド基盤の導入について

株式会社広島銀行（代表取締役頭取 清宗 一男）と株式会社NTT データ（代表取締役社長 佐々木 裕、以下「NTT データ」）は、DX を活用した業務プロセスの高度化に向けて、「フロントチャンネル連携基盤」（以下、本基盤）を導入し、2024年5月20日より運用開始しましたので、下記の通りお知らせいたします。

本基盤はクラウド基盤上に、株式会社NTT データイントラマートが提供するローコードプラットフォーム「Intra-mart®」を導入し、API を活用した銀行チャンネルや他社サービスとの連携機能を構築するとともに、事務処理のワークフロー化による銀行バックオフィス事務の効率化を実現します。

### 記

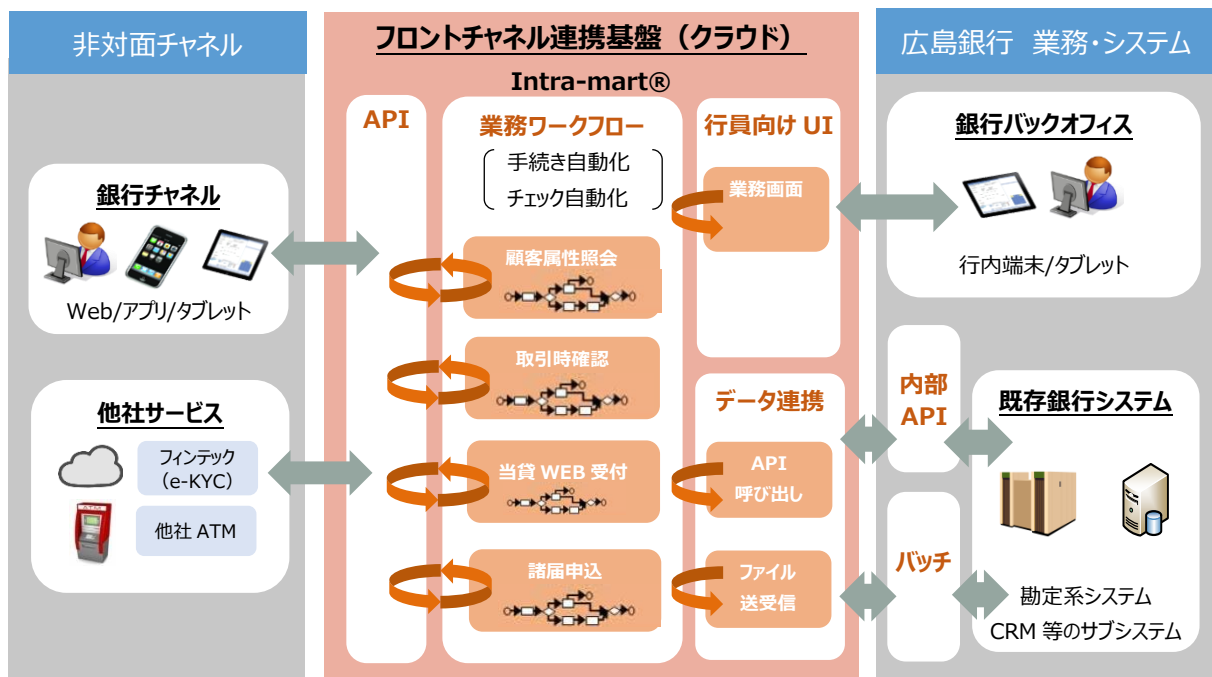
#### 1. 本基盤の概要について

##### (1) API を活用した銀行チャンネル・他社サービスとの迅速な連携の実現

非対面チャンネルと連携するための外部 API や既存システムと連携する内部 API 等の連携機能を開発することにより、銀行内外のシステムと迅速な連携を可能とする仕組みを NTT データが提供します。

##### (2) 事務処理のワークフロー化（自動化）によるバックオフィス事務の効率化

従来、行員が属人的に判断していた確認処理や手作業で実施していた各システムの登録事務を業務ワークフローとしてシステムに組み込むことで、手続きの自動化や正確性の向上を実現します。



## 2. 本基盤を活用したサービスの提供について

### (1) 〈ひろぎん〉ビジネスポータルからの当座貸越のお申込み機能追加

対象となる方	広島銀行と当座貸越契約を締結し、〈ひろぎん〉ビジネスポータルをご利用中の法人・個人事業主のお客さま
内 容	<本サービスで可能なお手続き> ①当座貸越の借入お申込み ②借入明細の照会  <サービスの概要> 〈ひろぎん〉ビジネスポータル内に新たに当座貸越の借入申込みが可能なサービスを導入し、当該サービスにおいて、本基盤を活用した勘定系システムとの内部 API 等による借入明細の照会機能や、お申込みいただいたデータを速やかに CRM 等のサブシステムに連携する機能を構築
サービス開始日	2024年7月8日（月）

### (2) 当行ホームページにおける諸手続きのお申込み方法リニューアル

対象となる方	普通預金口座のキャッシュカード（バリューワンカードを含む）を発行されている個人のお客さま
内 容	<本サービスで可能なお手続き> ① 住所変更・電話番号変更 ② 通帳・キャッシュカード・ローンカードの以下のお手続き 再発行、無通帳口座への切り替え、発見（見つかった）  <サービスの概要> 広島銀行ホームページにおける通帳・キャッシュカード再発行のお手続きについて、新たに株式会社 ACSiON が提供する e-KYC サービス『proost（プルースト）』との連携機能や、勘定系システムとの内部 API によるチェック機能を構築予定
サービス開始日	2024年9月2日（月） 予定

## 3. 今後の取組みについて

広島銀行と NTT データは、今後も DX の取組みを通じたお客さまへの「安心・安全」の提供と利便性向上に努めてまいります。

また、フロントチャネル連携基盤における取引拡大を実施していき、金融機関のデジタル変革による競争力向上を積極的に推進してまいります。

【 本 件 に 関 す る お 問 い 合 わ せ 先 】

株式会社 広島銀行

IT 統括部 システム統括室  
津島 隆史  
TEL (082) 247-5151 (代表)

株式会社 NTT データ

広報部  
西原  
E-mail : [nttdata-pr-  
inquiries@am.nttdata.co.jp](mailto:nttdata-pr-inquiries@am.nttdata.co.jp)

第二金融事業本部  
村上、赤沼、田中  
TEL 050-5546-7900

以 上