

個人信用情報登録データの未登録等に関するお詫びについて

株式会社ひろぎんホールディングス（代表取締役社長 部谷 俊雄）の子会社である株式会社広島銀行（代表取締役頭取 清宗 一男）およびひろぎんクレジットサービス株式会社（代表取締役社長 小山 文人）は、お客さまのクレジットカードおよびローン等のご契約に関する個人信用情報を信用情報機関である全国銀行個人信用情報センター（KSC）、株式会社シー・アイ・シー（CIC）、株式会社日本信用情報機構（JICC）へ登録しておりますが、一部の個人のお客さまの信用情報について、信用情報機関宛の登録が適切に行われていなかった（以下、「未登録」という）ことが判明いたしました。

お客さまの大切な情報をお預かりしている金融機関として、ご心配とご迷惑をおかけしたことについて、深くお詫び申し上げますとともに、事態を重く受け止め再発防止に努めてまいります。

記

1. 広島銀行における事案

内容	広島銀行のクレジットカード会員（バリューワン JCB）のうち、長期にわたる支払遅延により資格を喪失された後に、完済されたお客さまの完済登録が未登録であったもの
期間	2005 年 10 月～2024 年 8 月
件数	463 件

2. ひろぎんクレジットサービスにおける事案

内容	広島銀行のローン商品（マイライフプラス、スーパーカードローン、マイカーローン等）を契約されたお客さまのうち、代位弁済等が行われた上で、完済・償却・債権譲渡等となったお客さまの信用情報登録が未更新であったもの
期間	2006 年 10 月～2024 年 7 月
件数	618 件

3. 本件による影響

信用情報機関に登録している個人信用情報は、加盟会員が融資審査業務等で利用するため、未登録が生じていた期間中に融資等のお申込みをされた場合、審査結果に影響を及ぼした可能性がございます。

現時点で判明している広島銀行の未登録先のお客さまについては、信用情報機関と連携の上、可能な限り速やかに、適切な情報を登録いたします。なお、ひろぎんクレジットサービスのお客さまについては、すでに登録の更新が完了しております。

また、本事案は登録すべき個人信用情報の未登録の判明であり、お客さまの個人情報の流出には該当いたしません。

4. 再発防止策

個人信用情報の取り扱いの重要性を再認識し、全従事者に周知するとともに、信用情報登録に関する確認手続きの厳格化および定期的な登録内容の検証等、業務態勢の強化を図り、再発防止策を徹底してまいります。

この度、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

お客さまをはじめご関係の皆さまからの信頼を取り戻せるよう、再発防止に取り組んでまいります。

以 上

広島銀行事案に関するお問い合わせ先
株式会社広島銀行 事務統括部 ローン管理センター
TEL 0120-930-343（フリーダイヤル）

ひろぎんクレジットサービス事案に関するお問い合わせ先
ひろぎんクレジットサービス株式会社 債権サポート部
TEL 0120-930-360（フリーダイヤル）

報道関係者のお問い合わせ先
株式会社ひろぎんホールディングス 広報・地域貢献室
TEL 082-504-3827（直通）