

ダイレクトメールの宛名相違に関するお詫びについて

このたび、株式会社広島銀行（代表取締役頭取 清宗 一男）より一部のお客さま宛に郵送しました「新商品のご案内（提携クレジットカード）」において、はがきの宛名が相違していたことが判明いたしました。

お客さまの大切な情報をお預かりしている金融機関として、ご心配とご迷惑をおかけしたことについて、深くお詫び申し上げますとともに、事態を重く受け止め再発防止に努めてまいります。

記

1. 事案概要

|                      |                                                                                                       |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 発 覚 日                | 2024 年 11 月 20 日（水）                                                                                   |
| 郵 送 物                | 「新商品のご案内（提携クレジットカード）」に関するはがき                                                                          |
| 相 違 内 容              | はがきの宛名に、他のお客さまの氏名を記載したもの                                                                              |
| 本件対象の<br>お 客 さ ま     | 18 歳から 22 歳で、広島県内にお住まいの一部のお客さま                                                                        |
| 件 数<br>(11 月 22 日現在) | 約 9,200 件、他のお客さまの氏名が記載されたはがきが届いた<br>可能性があります。<br>※当初の発送件数は 30,024 件ですが、約 20,800 件が宛名相違<br>で弊行に返戻済みです。 |

2. 発生原因ならびに再発防止策

郵送先のデータを作成する過程で、人為的ミスにより宛名データを誤作成し、その後の精査も不十分であったものです。

弊行従事者に対して再度個人情報保護の重要性を周知するとともに、郵送先のデータ作成時における作業手順の見直しや検証の厳格化等、業務態勢の強化を図り、再発防止策を徹底してまいります。

3. 本件による影響

本件は、郵送しました「新商品のご案内（提携クレジットカード）」に関するはがきの宛名が相違していたものです。その他個人情報の記載はないことから、二次被害発生の可能性は低いと判断しております。

※本件は圧着はがき形式、該当の情報は宛名のみになります。

このたび、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。  
お客さまをはじめご関係の皆さまからの信頼を取り戻せるよう、再発防止に取り組んでまいります。

以 上

|                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 本件に関するお問い合わせ先<br>株式会社広島銀行 営業企画部 決済サービス室<br>Tel 0120-307-100（フリーダイヤル）<br>受付時間：平日 9:00～17:00 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|
| 報道関係者のお問い合わせ先<br>株式会社広島銀行 総合企画部 広報・地域貢献室<br>Tel 082-504-3827（直通） |
|------------------------------------------------------------------|