

2024年11月25日

株式会社広島銀行

当行を装った偽 SMS(ショートメッセージ)・偽サイトの発覚について

株式会社広島銀行（代表取締役頭取 清宗 一男）では、11月23日（土）18時頃、当行を装った偽 SMS（ショートメッセージ）・偽サイトが確認されました。お客さまが不正送金に遭われる被害も複数確認されていることを受け、注意喚起としてお知らせいたします。

記

1. 事案の概要

確認された内容は以下の通りです。詳細は【別紙】をご参照ください。

- ・「【広島銀行】お客様の口座の取引に関する重要な確認です」等の内容で偽の SMS（ショートメッセージ）を送信し、メッセージに貼られた他のリンク先（URL）へ誘導
- ・リンク先へアクセスすると、当行の個人インターネットバンキング画面を模した偽のサイトにつながり、契約者番号や口座番号、ログインパスワードを入力させるもの

2. 事案を受けての注意喚起の対応

【注意喚起の内容】

- ・今回発覚した偽の SMS は当行が発信したものではありませんのでご注意ください。
- ・偽の SMS（ショートメッセージ）に貼られた URL をクリックしたり、偽サイトの画面から、お客さまのインターネットバンキング契約者番号や口座番号・ログインパスワードなどを絶対に入力しないでください。

- ・ 当行ホームページへ緊急メッセージを公開し注意喚起
- ・ 当行インターネットバンキング利用者への電子メールによる注意喚起
- ・ こい Pay X 公式アカウントでの注意喚起
- ・ ひろぎんアプリ「重要なお知らせ」での注意喚起

以上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社広島銀行 営業企画部 チャンネル・ネットワーク企画室
11月26日（火）10:00 まで TEL 082-504-3869（直通）
11月26日（火）10:00 以降 TEL 0120-336-100（フリーダイヤル）
受付時間：平日 9:00～17:00

報道関係者のお問い合わせ先
株式会社広島銀行 総合企画部 広報・地域貢献室
TEL 082-504-3827（直通）

【別紙】確認された偽SMS（ショートメッセージ）・偽サイトの内容

