

2024年12月5日

株式会社広島銀行

## 【緊急対応】個人インターネットバンキングの振込限度額設定の見直しについて ～広島銀行を装った偽SMS(ショートメッセージ)・偽電子メールに係る対応～

株式会社広島銀行(代表取締役頭取 清宗 一男)では、11月23日(土)18時頃、当行を装った偽SMS(ショートメッセージ)・偽電子メールが確認され、不正送金被害が拡大していることを受け(約6千万円/12月4日現在)、緊急的な措置として、**直近1年間に個人インターネットバンキングで振込・振替のご利用のないお客さまを対象に**、個人インターネットバンキングの振込限度額設定の見直しを行いますのでお知らせいたします。(本件については、11月25日・28日のリリースと一連の内容になります。)

### 記

#### 1. 見直し内容

振込方式	現状	見直し後
都度指定 振込の都度、振込先を指定する方式	100万円	20万円
事前登録 ※ 事前に振込先を登録する方式	500万円	20万円

※ 事前登録振込限度額と振替限度額は同額のため、振替限度額も引下げとなります。

#### 2. 見直し対象のお客さま

**都度指定振込限度額が現状100万円のお客さまのうち、直近1年間(2023年12月6日以降)に個人インターネットバンキングで振込・振替のご利用のない方**

#### 3. 振込限度額を引き上げる方法

本件見直し後に振込限度額の引き上げをご希望される場合は、お手数をおかけしますが、個人インターネットバンキングまたは窓口でお手続きをお願いいたします。なお、引き上げの反映時期は、翌営業日となります。

#### 4. 実施日

2024年12月6日(金)

本件見直しに伴い、お客さまには大変ご不便をおかけいたしますこととお詫び申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
株式会社広島銀行 営業企画部 チャンネル・ネットワーク企画室  
TEL 0120-336-100 (フリーダイヤル)  
受付時間：平日 9:00～17:00

報道関係者のお問い合わせ先  
株式会社広島銀行 総合企画部 広報・地域貢献室  
TEL 082-504-3827 (直通)