

個人信用情報登録データの未登録等に関する対応完了について

株式会社ひろぎんホールディングス（代表取締役社長 部谷 俊雄）の子会社である株式会社広島銀行（代表取締役頭取 清宗 一男）は、2024年10月25日付ニュースリリース「個人信用情報登録データの未登録等に関するお詫びについて」に関し、個人信用情報の修正等、事後対応が完了しましたので、ご報告いたします。

なお、株式会社ひろぎんホールディングスの子会社であるひろぎんクレジットサービス株式会社（代表取締役社長 小山 文人）は、2024年10月25日付ニュースリリースの時点で、事後対応は完了しております。

記

1. 事案の概要

お客さまのローンおよびクレジットカード等のご契約に関する個人信用情報を信用情報機関である全国銀行個人信用情報センター（KSC）、株式会社シー・アイ・シー（CIC）、株式会社日本信用情報機構（JICC）へ登録しておりますが、一部の個人のお客さまの信用情報について、信用情報機関宛の登録が適切に行われていなかったものです。

（1）広島銀行における事案

内容	広島銀行のクレジットカード会員（バリューワンJCB）のうち、長期にわたる支払遅延により資格を喪失された後に、完済されたお客さまの完済登録が未登録であったもの
期間	2005年10月～2024年8月
件数	463件

（2）ひろぎんクレジットサービスにおける事案

内容	広島銀行のローン商品（マイライフプラス、スーパーカードローン、マイカーローン等）を契約されたお客さまのうち、代位弁済等が行われた上で、完済・償却・債権譲渡等となったお客さまの信用情報登録が未更新であったもの
期間	2006年10月～2024年7月
件数	618件

2. 個人信用情報の修正

2024年12月9日（月）までに、対象の個人信用情報をすべて修正し、信用情報機関に正しい情報が登録されたことを確認いたしましたので、今後のお取引への影響はございません。

3. 対象のお客さまへのご通知

2024年12月16日（月）以降、現住所が確認できた本件対象のお客さまに対し、郵送等によりお詫びと未登録となった個人信用情報の修正が完了した旨などを個別にご通知いたしました。

お客さまの大切な情報をお預かりしている金融機関として、このような事態を招いたことを重ねてお詫び申し上げますとともに、グループ一丸となり再発防止に真摯に取り組んでまいります。

以 上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社広島銀行 事務統括部 ローン管理センター
TEL 0120-930-343（フリーダイヤル）