

2025 年 4 月 17 日

株式会社広島銀行

個人インターネットバンキングのシステム障害について

株式会社広島銀行（代表取締役頭取 清宗 一男）では、4 月 17 日（木）9 時 10 分頃から、個人インターネットバンキングが繋がりにくい状況となっておりますので、お知らせいたします。

記

1. 対象のシステム

個人インターネットバンキング

原因は現在調査中であり、速やかな復旧に向け対応してまいります。今後の復旧状況等については、別途お知らせいたします。

なお、個人インターネットバンキング以外のシステムに関しては正常に稼働しておりますのでご安心ください。

ご不便・ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社広島銀行 営業企画部 チャンネル・ネットワーク企画室
4 月 17 日（木）21:00 まで TEL 0120-930-360（フリーダイヤル）
4 月 18 日（金）9:00 以降 TEL 0120-038-238（フリーダイヤル）
・受付時間：平日 9:00～17:00

報道関係者のお問い合わせ先

株式会社広島銀行 総合企画部 広報・地域貢献室
TEL 082-504-3827（直通）