2025年6月13日

「書面交付手数料」の新設のお知らせ

株式会社広島銀行（頭取 清宗 一男）では、「書面交付手数料」を新設しますので、下記のとおりお知らせいたします。今後もサービスの拡充を図り、お客さまのご満足や利便性の向上に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

記

1. 背景

帳票を「電子交付サービス」にて閲覧いただくことで、紙媒体の保管や廃棄等によるお客さまの事務負担を軽減します。近年のデジタル化および環境配慮の観点から、ペーパーレス化を促進し、カーボンニュートラルの実現による持続的に発展する地域社会を目指します。

2. 新設する手数料の概要

お客さまへ郵送している帳票のうち、「電子交付サービス」で閲覧可能な帳票を有料化します。

手数料名	書面交付手数料
手数料額	1通あたり220円（税込） （帳票が6枚を超える場合は、定形外郵便として2通分の手数料となります）
対象となるお客さま	法人、権利なき社団・財団、国・地方公共団体、任意団体 なお、個人・個人事業主は対象外（無料）です
対象となる帳票	2026年3月2日（帳票作成日が基準）以降に電子交付サービスで閲覧可能な帳票

3. 新設日

2026年3月2日（月）

4. 電子交付サービスについて

電子交付サービスとは、帳票を紙媒体で郵送する代わりに、Web画面にてPDFデータを閲覧できるサービスです。これまで郵送で帳票を受け取りのお客さまを対象に、電子交付サービスをご利用いただけるIDを送付いたします。ID送付時期は2026年2月を予定しています。

5. 書面交付手数料の対象となる帳票について

以下の帳票が対象ですが、変更する場合は、別途お知らせいたします。

1	普通預金取引明細表	9	お利息計算のお知らせ(貯蓄)
2	当座勘定照合表	10	お利息計算書(貸付金利息計算書)
3	当座勘定決算通知書	11	商業手形割引計算書
4	特定当座貸越ご利用残高のご通知	12	ひろぎん振込・振替サービス取引明細書
5	ご返済予定表	13	資金振替明細表
6	お支払予定表	14	振込明細表
7	手数料引落通知書兼領収書	15	受付明細エラー内容のお知らせ
8	お利息計算のお知らせ(普通・納税準備)	16	財形預金残高明細表(M T 先事業主用)

以上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社広島銀行

営業企画部 営業企画室

TEL (082) 247 - 5151 (代表)