

2025 年 10 月 17 日

セブン銀行 ATM による住所・電話番号の変更受付サービスの開始について

株式会社広島銀行（代表取締役頭取 清宗 一男、以下「当行」）は、株式会社セブン銀行（代表取締役社長 松橋 正明、以下「セブン銀行」）の第 4 世代 ATM（以下、「新型 ATM」）にて、2025 年 3 月から新規口座開設のサービスを開始しております。

今般、当行にご登録いただいている住所・電話番号の、変更受付サービスを開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. サービス概要

セブン銀行の新型 ATM にて、当行にご登録いただいている住所・電話番号の変更受付サービスを開始します。
なお、本サービスは中国地方の金融機関では初めての導入となります。

対 象 者	当行の普通預金口座のキャッシュカードをお持ちの方
本人確認資料	マイナンバーカード、運転免許証、在留カード、特別永住者証明書のいずれか
お手続き完了のご連絡	最短でお申込み後 2 営業日程度で、ショートメッセージにてお知らせします
ご利用時間	年中無休・24 時間対応 (但し、毎週土曜日 21 時～24 時、日曜日 0 時～7 時はご利用いただけません)

2. 取扱開始日

2025 年 10 月 20 日（月）

お手続き方法やご利用条件など、くわしくは以下のチラシまたは当行ホームページをご参照ください。

（2025 年 10 月 20 日（月）9 時公開予定）

<https://www.hirogin.co.jp/service/use/sevenbank-atm/>

以 上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社 広島銀行
オペレーション統括部 JIM デザインラボ
TEL (082) 247 - 5151 (代表)

お手続きフロー



- 1) マイナンバーカードのICチップに搭載された電子証明書を読取り、ATMに搭載された高性能カメラでご本人の顔を撮影し、認証。必要項目を入力し、約3分でお手続き完了。
※運転免許証、在留カード／特別永住者証明書での受付も可能。
- 2) セブン銀行から広島銀行へ、マイナンバーカードの情報と入力項目内容を連携
- 3) 連携された情報をもとに、広島銀行にて住所・電話番号変更手続き

ATM 画面イメージ

①金融機関選択

お取引先を選んでください
Select the company

XXXXXXXXXXXX

広島銀行

XXXXXXXXXXXX

②本人確認書類の読取

③顔容貌の撮影

広島銀行の取引

このあと顔の撮影を行います
以下に注意し 確認 を押してください
Start to take a photo of your face after this screen.
Avoid these following and press "Confirm".

マスク mask

髪型 Sample

帽子 Hat

複数人撮り込み Multiple faces

確認 Confirm

④必要事項の入力

広島銀行の取引

携帯電話番号を入力してください
Please enter your cell phone number.

ご連絡先を入力
Please enter your contact information.

01 2 3
4 5 6
7 8 9
0

確認 Confirm

広島銀行の取引

お客さま情報を入力してください
Please enter your personal information.

職業の選択
Select your occupation.

会社役員/団体役員
Company director / Association director

会社員
Company employee

個人事業主/自営業
Individual business owner / Self-employed

フリー/パート/派遣社員
Freelance / Part-time / Dispatch employee

主婦
Housewife

学生/留学
Student / Study abroad

退職された方/無職
Retired / Unemployed

その他
Other

⑤お手続き完了

ありがとうございました
Thank you for your visit.



セブン銀行ATMから 広島銀行の 新規口座開設や 住所・電話番号変更の 受付がカンタンに！



Point 1

夜間も休日も、
最短3分で受付完了！



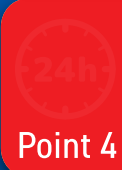
Point 2

お近くの
セブン-イレブンで
お買い物ついでに！



Point 3

印鑑不要！用意するのは
ご本人さま確認書類だけ！
！住所・電話番号変更には
キャッシュカードも必要です。



Point 4

見やすい大画面で、
24時間サポート！
※メンテナンスのため休止する時間があります。

新規口座開設は

最短翌営業日に口座開設！口座番号はメールでお知らせ！

／ 広島銀行の窓口に来店することなくすべて完結！ ／

口座開設
について



お手続き方法
など
くわしくはこちら
または、
広島銀行ホームページを
ご確認ください。

住所・
電話番号変更
について



住所・電話番号変更のお手続きは

2025 **10/20** 月
受付開始

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

2025年10月17日現在



広島銀行



セブン銀行