

当行を装った偽サイト確認にともなう
「ビジネス Web サービス」他行宛当日扱い振込（都度指定方式）のサービス停止について

株式会社広島銀行（代表取締役頭取 清宗 一男）では、11 月 26 日（水）17 時 30 分頃、ビジネス Web サービスをご利用の法人のお客さまを狙った、当行を装った偽サイトが確認されました。ボイスフィッシング(巧妙な詐欺電話)による不正送金被害が発生する可能性があることから、お客さまの大切な資産を守るため、ビジネス Web サービスでの他行宛当日扱い振込（都度指定方式）のサービスを停止しましたのでお知らせいたします。

記

1. 想定される手口の概要

本件は現在、全国の金融機関で確認されており、手口は以下の通りです。

- ① 犯人が銀行担当者を騙り、「お客さま情報の入力がないためサービスを制限します」などと不安を煽る電話をかけ（自動音声の場合あり）、メールアドレスなどの情報を聞き出す。
- ② 犯人が取得したメールアドレスへフィッシングメールを送信し、電話で指示しながら被害者をフィッシングサイトに誘導。インターネットバンキングのログイン情報や認証情報を入力させて情報を盗み取る。
- ③ 犯人は盗み取った情報を使い、法人口座から不正送金を行う。

【ご注意ください事項】

- ・広島銀行から自動音声や電話、メールでパスワード等の情報をお伺いすることは絶対にありません。
- ・不審な電話には対応しないでください。
- ・不審なメールの URL には絶対にアクセスしないでください。
- ・振込操作を行う際は、トークンの液晶画面に表示された送金先と取引金額を必ずご確認ください。
- ・万が一、他者に契約者情報等を漏らした場合には、ただちに当行までご連絡ください。

2. 停止内容

2025 年 11 月 26 日（水）18 時 00 分から以下のとおり、他行宛当日扱い振込（都度指定方式）を停止しております。なお、他行宛の予約扱いの振込（総合振込、給与振込を含む）、および事前登録方式での振込につきましては、これまで通りご利用いただけます。

〈ひろぎん〉ビジネスWebサービス	当日扱い	予約扱い
当行宛振込	☐ ご利用いただけます	☐ ご利用いただけます
他行宛振込（都度指定方式）	× 停止いたします	☐ ご利用いただけます
他行宛振込（事前登録方式）	☐ ご利用いただけます	☐ ご利用いただけます
総合振込（他行宛を含む）		☐ ご利用いただけます
給与振込（他行宛を含む）		☐ ご利用いただけます

3. 他行宛当日扱い振込について

大変お手数をおかけしますが、当行本支店の窓口もしくは A T Mにてお手続きいただきますようお願いいたします。
手数料につきましては、ビジネス Web サービスでお手続きいただいた場合の手数料でお受付いたします。
A T Mでお手続きをされたお客さまは、レシートを最寄りの支店へお持ちいただきますようお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先
法人 I B 臨時照会窓口
Tel 0120-930-360（フリーダイヤル）受付時間：平日 9:00～17:00※
※受付時間を延長する場合はホームページにてお知らせいたします。

報道関係者のお問い合わせ先
株式会社広島銀行 総合企画部 広報・地域貢献室
Tel 082-504-3827（直通）